



JAARVERSLAG CLIENTENRAAD ZGT 2022

VEEL TIJD/ AANDACHT GING UIT NAAR, O.A.:

- Strategie/
Meerjarenbeleidsvisie ZGT
- Visie/missie/speerpunten CR
- Patiëntenpanel
 - enquêtes over bereikbaarheid en gastvrijheid
 - ledenwerving: nu 180 leden.

IN WERKGROEPEN CR AANDACHT VOOR:

- **Positieve gezondheid/ Waardegedreven zorg/ Ketensamenwerking**

o.a.: locatieprofielen, toekomstperspectief Regiovisie/ Twente beter/ Zorg voor Morgen/MSS.

- **Communicatie:**

o.a.: contact met afdeling communicatie, beoordeling folder/ flyers ZGT, aandacht voor laaggeletterdheid, patiëntenpanel.

- **Kwaliteit & Veiligheid**

o.a.: visie/plannen en rapportages ZGT, contact met afdeling K&V, klachten van patiënten,

spiegelgesprekken, aandacht/ bejegening/gastvrijheid, deelname jury kwaliteitsprijs.

- **Technologische innovaties**

o.a.: EPD\HIX, Infotainment, zorgontwikkelingen, contact met afdeling I&O, deelname jury innovatieprijs.

- **Dagelijks bestuur**

o.a.: contact met (secretaris) RvB, RvT, CMS, overleg met OR en ZAR ZGT en CR MST, werving en selectie CR-leden, benoeming RvB- en RvT-leden.

CR IN CIJFERS

Aantal CR-
vergaderingen:

11

Aantal CR-
werkconferenties:

2

Aantal
overlegvergadering
CR – RvB:

4

Aantal overleggen met
secretaris RvB:

10

Aantal overleggen
met RvT:

2

- Aantal overleggen met
contactpersoon CMS:

3

Aantal overleggen met
OR en ZAR:

3

Benoemings-
gesprekken RvT:

2

Aantal overleggen met
contactpersoon RvT:

2

Benoemings-
gesprekken RvB:

1

ADVIES/INSTEMMING/REACTIE

Punt voor Parkinson Twente

Aandachtspunten, o.a.: groot aanbod versus klein behandelteam; realistische uitgangspunten?, technische innovaties alleen indien geschikt voor patiënt, jonge mensen met Parkinson.

Telefonische afspraak of teleconsult

Ons (ongevraagde) advies om een concreet tijdstip te noemen in de bevestigingsbrief aan de patiënt van een teleconsult of telefonische afspraak is door ZGT overgenomen.

Vertrek medisch specialist

Ons (ongevraagde) advies om patiënten direct te informeren over het vertrek van hun behandelaar zodat zij opnieuw kunnen kiezen voor een behandelaar is door ZGT overgenomen.

Profiel lid Raad van Bestuur + benoeming lid RvB

Realistische beschrijving van ZGT, als ook van

profiel nieuwe bestuurder, waarin door ons genoemde punten terug te vinden zijn. Op basis van dit profiel is een nieuw lid RvB benoemd.

Profiel leden Raad van Toezicht + benoeming leden RvT

In ons gesprek met wervingsbureau Suur & Company is nadere invulling gegeven aan het wervingsprofiel op basis waarvan twee nieuwe RvT-leden zijn benoemd.

Regionale Klachtenonderzoekscommissie MST-ZGT

Akkoord met één klachtenonderzoekscommissie voor MST-ZGT en het reglement daarvoor. Wel aandacht gevraagd voor herkenbaar van de commissie voor ziekenhuizen in Oost Nederland.

Samenwerking MST-ZGT: Fasttrack verhoogd PSA en Bekkenbodencentrum Twente

Wij staan positief tegenover samenwerking MST en ZGT in het kader van het Medisch Specialistisch Spoor. Aandachtspunt m.b.t. fasttrack verhoogd PSA: benodigde informatie versus personeelskrachte.

Dialysecentrum Twente

Betreft centralisatie van dialyse in Almelo, met daarnaast thuisdialyse (waar mogelijk), om de zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt te brengen. Onze opmerking om met alle patiënten (Almelo én Hengelo) te bekijken hoe de capaciteit in Almelo het beste te benutten, is overgenomen.

Strategische visie 'ZGT: ziekenhuis van de toekomst'

Geen aanvullingen, maar we willen wel graag geïnformeerd blijven over verdere ontwikkelingen en invloed kunnen uitoefenen op uitwerking in concrete, meetbare doelen in jaarplannen.

Regionaal Kaakchirurgisch Centrum Twente

Aandacht gevraagd voor heldere informatie naar patiënten over gebruik van juiste patiëntenportaal en klachtenbehandeling. Ons positieve advies geldt onder voorbehoud van beoordeling van deze informatie.

Wij behartigen de belangen van ZGT-patiënten. Hier vallen toekomstige kaakchirurgische patiënten niet meer onder. Bij ander samenwerking kan dit voor de CR van MST gelden. In overleg met hen zullen we bekijken op welke wijze dit in de toekomst vorm te geven.

SAMENSTELLING CR

- Jeffrey Brangert (voorzitter)
- Jetty Zuidema (vicevoorzitter)
- Louis Lohuis
- Rianne Eshuis
- Netty Jillings
- Sanne Klaassen
- Robert Everink
- Ida Muller *
- Gerard Hommels *



* lid per 18-07-2022

Vertrokken per 17-01-2022 :

- Ceciel Schweitzer

Vertrokken per 20-05-2022:

- Angela Holweg en Carmen Kortekaas

De CR wordt ondersteund vanuit het Bureau Medezeggenschap Ondersteuning:

- Erna Schuitemaker: notulist
- Geke Nijeboer: ambtelijk secretaris