

Jaarverslag 2018 - 2019

ZGT cliëntenraad





Clëntenraad ZGT

Van links naar rechts:

Ceciel Schweitzer, Bernard Schutte, Leonie van Straten (vicevoorzitter), Rob Spit, Threes Oude Moleman (voorzitter), Jeffrey Brangert, Michel Löhr (lid DB), Louis Lohuis en Carla Grummel.

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de cliëntenraad Ziekenhuisgroep Twente (ZGT). Met dit verslag legt de cliëntenraad verantwoording af over zijn activiteiten in de jaren 2018 en 2019.

De cliëntenraad bestaat sinds 1996 als gevolg van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorgsector (WMCZ). De overheid wil met de invoering van deze wet zorgen dat patiënten en bezoekers meer bij ziekenhuisbeleid betrokken worden.

De cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan dat de algemene belangen behartigt van patiënten, hun familie/naasten, bezoekers en belangstellenden, kortom alle (potentiële) cliënten van ZGT. De cliëntenraad adviseert de Raad van Bestuur over plannen van ZGT die cliënten aangaan. Dit doet de raad door gevraagd en ongevraagd advies te geven. Daarbij staat steeds centraal de vraag in hoeverre de uitvoering van een plan of voornemen in het belang is van de cliënt.

Achtergrond en samenstelling cliëntenraad ZGT op 31 december 2019

De cliëntenraad ZGT bestaat uit maximaal elf leden. Allemaal vrijwilligers die de zorg een warm hart toedragen en geen werkrelatie onderhouden met ZGT.

Net als de cliënten van het ziekenhuis hebben zij verschillende achtergronden, wat helpt de onderwerpen van diverse kanten te belichten.

De raad nam in december 2018 afscheid van Josephine van Meijel en Henk Jan Hasper.

In 2019 traden toe tot de cliëntenraad: Ceciel Schweitzer, Jeffrey Brangert en Louis Lohuis.

De samenstelling was daarmee op 31 december 2019 als volgt:

Threes Oude Moleman	voorzitter
Leonie van Straten	vicevoorzitter
Michel Löhr	lid dagelijks bestuur
Jeffrey Brangert	
Carla Grummel	
Louis Lohuis	
Bernard Schutte	
Ceciel Schweitzer	
Rob Spit	

Overlegvormen

Elke derde maandag van de maand vergadert de cliëntenraad. Het dagelijks bestuur heeft een week daarvoor overleg met de secretaris Raad van Bestuur. Er is regulier overleg met de portefeuillehouder cliëntenraad van de Coöperatie Medische Staf (CMS) ZGT. Eens per kwartaal is er een overlegvergadering met de Raad van Bestuur om samen de algemene stand van zaken en specifieke adviesvragen te bespreken.

Een vertegenwoordiging van de cliëntenraad overlegt eenmaal per jaar met een delegatie van de Raad van Toezicht over het gevoerde beleid en relevante ontwikkelingen. De Raad van Bestuur is hier als toehoorder bij aanwezig. Een afvaardiging van de Raad van Toezicht schuift eenmaal per jaar -als toehoorder- aan bij een reguliere overlegvergadering van de cliëntenraad met de Raad van Bestuur. Daarnaast neemt het lid van de Raad van Toezicht met het aandachtsgebied cliëntenbelangen, benoemd op voordracht van de cliëntenraad (doch handelend zonder last of ruggespraak), twee keer per jaar deel aan een reguliere cliëntenraadsvergadering.

Werkconferentie

Jaarlijks organiseert de cliëntenraad een werkconferentie om stil te staan bij wat bereikt is en speerpunten te kiezen voor het komende jaar. Jaarlijks beoordeelt de cliëntenraad, aan de hand van de Meerjarenbeleidsvisie van ZGT en zijn eigen visiedocument, welke onderwerpen relevant zijn voor patiënten en neemt die op in het jaarplan voor het komende jaar. Naast deze collectieve activiteit nemen leden van de cliëntenraad ook op individuele basis deel aan landelijke symposia en workshops.

Het visiedocument 2017-2021 "ZGT te gast in het leven van de patiënt" is in te zien via zgt.nl/cliëntenraad.

Open dagen gezondheidszorg

De cliëntenraad neemt jaarlijks deel aan de landelijke Open Dag Zorg. Een mooie mogelijkheid tot direct contact met zijn achterban. Die achterban krijgt doorgaans een enquête met enkele vragen over actuele onderwerpen.

In 2018 was het thema: Samen voor optimale zorg. De cliëntenraad gaf een algemene presentatie over het doel van de cliëntenraad en vroeg aan belangstellenden wat zij belangrijk vinden waar de cliëntenraad zich hard voor maakt.

In 2019 was het thema: (deelname aan) patiëntenpanel ZGT. Uitkomst van de interviews

was dat veel patiënten bereid zijn deel te nemen aan een panel dat een aantal keren per jaar (digitaal) vragen voorgelegd krijgt over een aantal zorgonderwerpen. De cliëntenraad is samen met een werkgroep van ZGT aan de slag gegaan om zo'n patiëntenpanel verder te ontwikkelen.

Communicatie

De cliëntenraad is overtuigd van het belang van doelgerichte externe communicatie, zowel wanneer daar aanleiding toe is als het om specifieke onderwerpen gaat, alsook meer in het algemeen. De cliëntenraad stelt zich op het standpunt dat goede strategische communicatie bepalend is voor de relatie met cliënten en ook voor de relatie met de huisartsen. Dat is vervolgens van invloed op de beleving, bejegening en het beeld dat de cliënten hebben van hun ziekenhuis. De cliëntenraad is er steeds alert op dat er voldoende aandacht is voor dit belangrijke aspect.

ZGT prijs kwaliteit en veiligheid

De ZGT kwaliteitsprijs wordt gegeven aan het beste verbeterinitiatief op het gebied van kwaliteit, veiligheid en doelmatigheid in ZGT. Een lid van de cliëntenraad participeert in de jury voor deze prijs die eens in de twee jaar wordt toegekend. In december

2019 werd de eerste prijs toegekend aan de werkgroep Contactisolatie bijzonder resistente micro-organismen. Het initiatief om simulatietrainingen rondom de acute verloskunde te organiseren heeft de publieksprijs gewonnen.

Samenwerking met andere cliëntenraden

De cliëntenraad heeft een goed contact met de cliëntenraden van Medisch Spectrum Twente (MST) en Deventer Ziekenhuis (DZ). Jaarlijks wordt een gezamenlijke scholingsmiddag georganiseerd. In 2018 is in ZGT het thema 'contact met de pers' behandeld, waaruit een protocol is voortgekomen dat door alle drie de cliëntenraden wordt gebruikt. In 2019 heeft MST het thema patiëntenpanel geagendeerd. De uitkomsten hiervan zijn door de cliëntenraad van ZGT meegenomen in de verdere ontwikkeling van een dergelijk panel voor ZGT. In 2019 heeft OCON een eigen cliëntenraad opgericht. Ook met deze cliëntenraad is een goed contact ontstaan.

Spiegelgesprekken

Spiegelgesprekken zijn een bewezen goed middel om uit de eerste hand te vernemen hoe cliënten de zorg in ZGT ervaren. De cliëntenraad is bij de spiegelgesprekken betrokken met een vertegenwoordiging van twee leden van de raad als toehoorder. De wijze waarop deze gesprekken georganiseerd zijn en wat er met de resultaten zal moeten gebeuren, hebben de instemming van de cliëntenraad. De cliëntenraad volgt de ervaringen in de praktijk en koppelt zijn bevindingen terug.

Klachtenonderzoekscommissie

Eén van de leden van de klachtenonderzoekscommissie ZGT participeert op voordracht van de cliëntenraad. In 2018 werd de cliëntenraad in de gelegenheid gesteld om een nieuw lid voor te dragen. Op basis van het ontvangen profiel heeft de cliëntenraad de heer D. Fokkens voorgedragen. De Raad van Bestuur en de leden van de Klachtenonderzoeks-commissie achtten de heer Fokkens benoembaar tot lid van de commissie.

Parkeervoorzieningen

De verhoging van de parkeertarieven in 2017 en het positieve advies van de cliëntenraad hierop, heeft ook in 2018 nog veel tijd en energie gevraagd voor uitleg en toelichting, zelfs tot in de rechtszaal aan toe. De rechter

kon zich vinden in het verweer van ZGT, waarmee o.a. de eis tot ontbinding van de cliëntenraad van tafel was.

In april 2019 is de cliëntenraad door de coördinator fysieke veiligheid geïnformeerd over de nieuwe parkeervoorzieningen.

- Duidelijk werd dat door ZGT is meege gedacht met mensen met een beperking. Zowel qua scherm en betaalhoogte van de parkeerautomaten als wat betreft parkeerplaatsen voor rolstoelers die nabij de hoofdingang worden geplaatst. Het is de cliëntenraad echter opgevallen dat:
 - duidelijk wordt vermeld wat de maximale dagen weekprijzen zijn, maar niet dat wanneer men binnen 20 minuten de parkeerplaats verlaat, dit gratis is. De cliëntenraad ziet graag dat ook dit helder gecommuniceerd wordt. Eind 2019 is dit aangepast.
 - het parkeertarief per heel uur wordt gerekend. Slechts één seconde langer parkeren is een vol uur extra betalen. In het kader van de (landelijke) discussie over de hoge parkeertarieven bij ziekenhuizen én met het oog op gastvrijheid, vindt de cliëntenraad dit geen goede zaak. Ze ziet graag dat voor langer dan een uur parkeren, vanaf het 2e uur een tarief per tijdseenheid wordt vastgesteld.
- De Raad van Bestuur heeft laten weten vooralsnog niet in dit voorstel mee te kunnen gaan omdat de financiële situatie van ZGT

nog niet dusdanig is dat een dergelijke aanpassing haalbaar is, maar dit naar de toekomst toe zeker in beeld wil houden.

Directe inzage uitslagen in patiëntenportaal ZGT

De cliëntenraad heeft zich verdiept in het VIPP-programma (Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional), waarin alle ziekenhuizen in Nederland bezig zijn met het openstellen van ziekenhuisinformatiesystemen voor inzage door de patiënt via portalen en/of persoonlijke gezondheidsomgevingen. Eén van de belangrijke vragen die steeds weer beantwoord moet worden: kunnen we uitslagen van onderzoeken direct tonen of beter met een vertraging? De cliëntenraad heeft het standpunt van de Patiëntenfederatie Nederland integraal overgenomen: de patiënt moet zonder vertraging toegang tot zijn uitslagen kunnen krijgen. De CR ziet zeker ook dat randvoorwaarden daarbij zeer belangrijk zijn, want dé patiënt bestaat niet. Patiënten zijn niet allemaal voor het ene of tegen het andere. Ook zijn ze niet “gemiddeld”. De behoefte aan inzage verschilt per persoon. Kan de patiënt ingewikkelde informatie begrijpen? Wil hij dat wel? En heeft hij hulp als hij iets niet begrijpt? Weet hij waar hij verduidelijking kan krijgen als hij iets niet begrijpt? Hoe reageert een patiënt op slecht nieuws? Dat zijn vragen die roepen om maatwerk bij directe online-inzage van medische informatie.

In 2019 besprak de cliëntenraad dit onderwerp regelmatig met de Raad van Bestuur en met de vertegenwoordiger van de CMS. Dit heeft echter nog niet geleid tot directe online inzage van medische informatie.

Patiëntenpanel

Binnen ZGT en in de cliëntenraad wordt gesproken over een patiëntenpanel. Voor de cliëntenraad is een patiëntenpanel één van de hulpmiddelen in de communicatie met de achterban. De cliëntenraad wil het patiëntenpanel gebruiken als een digitaal klankbord om inzicht te krijgen in de wensen en meningen van cliënten en hun naasten en laat zich met deze informatie ondersteunen in zijn adviestaak richting de Raad van Bestuur. De cliëntenraad participeert in de door ZGT gevormde werkgroep die alle wensen van gebruikers binnen ZGT inventariseert en in dat kader samen met de CR een voorstel maakt voor besluitvorming over een digitaal patiëntenpanel.

Voeding

De cliëntenraad is in gesprek geweest met Vermaat (eigenaar bezoekersrestaurants ZGT) en de manager van het facilitair bedrijf van ZGT over het voedingsaanbod in de bezoekersrestaurants. De cliëntenraad wil zich actief inzetten voor een gezonder aanbod, passend bij de visie van ZGT wat betreft

preventie en een gezondere regio. Een aantal wensen van de cliëntenraad is inmiddels in het aanbod verwerkt, maar het kan nog veel beter. Ook in 2020 zal de cliëntenraad zich hiervoor blijven inzetten.

Onderwerpen waarop de cliëntenraad positief adviseerde

Locatieprofielen ZGT

De cliëntenraad kan zich vinden in de locatieprofielen en is content met de wijze waarop door ZGT over het voorgenomen besluit is gecommuniceerd. Ten aanzien van sluiting Spoed Eisende Hulp (SEH) Hengelo heeft de cliëntenraad het volgende meegegeven.

- Een negatief gevolg hiervan is een mogelijk langere reistijd voor inwoners van Hengelo e.o., maar een aanzienlijk positief gevolg is de hogere kwaliteit die de patiënten geboden kan worden op de locatie Almelo.
- ZGT zou stelselmatig met één verhaal naar buiten moeten komen waarin steeds weer benadrukt wordt dat het gaat om kwaliteit en veiligheid, toegankelijkheid en continuïteit van zorg, en patiënten daarvoor direct op de juiste plek terecht komen. Door extra aandacht te besteden aan wat er in Hengelo nog wél aan zorg verleend wordt en gaat worden ontstaat er een completer beeld. Een vervolg-adviesvraag behelst het voorstel om van Hengelo een 24-uurskliniek te maken.

De cliëntenraad is positief over de visie op ZGT locatie Hengelo. Het biedt een kans om deze locatie tot een onderscheidend centrum in de regio te ontwikkelen.

Medio 2019 volgt een derde adviesvraag; het masterplan met vijf samenhangende projecten, te weten: oncologisch centrum, OK-traject TROTZ (Toekomstgerichte Regionale Operatieve Twentse Zorg), hart-long centrum, slaapcentrum en huidziekten expertise centrum. De cliëntenraad is blij met deze ontwikkeling en is verheugd dat de patiënt nog nadrukkelijker dan voorheen in de hoofdrol staat. De plannen zijn ambitieus en veelbelovend. Toch geeft de cliëntenraad nog de volgende aandachtspunten mee:

- zorgvuldige, heldere en tijdige communicatie richting patiënten over elke volgende stap/verandering in dit transitieproces.
- Betrokkenheid van de cliëntenraad bij de tussentijdse evaluaties en PRI's (Prospectieve Risico-Inventarisaties).

Herstelplan "Toekomstgericht en financieel gezond ZGT"

De Raad van Bestuur vraagt de cliëntenraad advies over een aantal specifieke onderwerpen, daarnaast is het aan de cliëntenraad om over andere maatregelen die de patiënt raken ongevraagd advies uit te brengen. De cliëntenraad stemt in met de deelplannen

voor een financieel gezond ZGT met als uitgangspunt dat de kwaliteit van zorg, gastvrijheid en de dienstverlening voor patiënten gewaarborgd blijft.

De uitwerking van de deelplannen en de organisatie rond een nieuwe (transitie) organisatie vraagt veel energie en aandacht. De 15 individuele deelplannen en veranderende zorgprocessen vragen om goede onderlinge afstemming en monitoring. De cliëntenraad blijft de uitwerking ervan goed volgen, om te beoordelen of het patiëntenbelang niet onder druk komt te staan.

Klachtenregeling wet Bijzondere opnemingen in psychiatrisch ziekenhuis (Bopz)

De cliëntenraad kan zich vinden in de klachtenregeling Bopz, bedoeld voor de klachtenbehandeling op grond van de wet Bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen en in het voorstel betreffende bemensing van de klachtencommissie Bopz.

Inrichting organisatiestructuur en benoeming managers topstructuur

Deze organisatiewijziging leidt niet tot nadelige gevolgen voor de patiënten. Verwacht wordt dat het leggen van focus op eigenaarschap en verantwoordelijkheid van het management, een positieve bijdrage gaat leveren aan cultuur en gedrag. Dit zou eveneens gelden voor

slagvaardigheid, synergie en samenwerking in en tussen de clusters. Dit alles lijkt de patiëntenzorg ten goede te komen.

Samenstelling Raad van Bestuur

Hoewel de cliëntenraad in 2018 niet tijdig betrokken werd bij de aanstelling van de heer L. van den Akker, als interim lid Raad van Bestuur, stemt de cliëntenraad achteraf toch volmondig in met zijn aanstelling.

In maart 2019 heeft de voorzitter van de cliëntenraad samen met de voorzitters en vicevoorzitters van de andere adviserende gremia een gesprek met de beoogd voorzitter Raad van Bestuur. De wijze waarop de kandidaat alle vragen van de gremia beantwoordt, maakt een gedegen en deskundige indruk. Competenties die voor (de patiënten van) ZGT in de huidige fase van belang zijn, zijn ruimschoots aanwezig. Een bijzonder plezierige kennismaking met een open en toegankelijke kandidaat, waarin de kandidaat blijk geeft van een verfrissende helderheid, gecombineerd met een scherp analytisch vermogen. De voor ZGT en patiënten belangrijke verbindende kwaliteiten wordt daar nog aan toegevoegd. De cliëntenraad spreekt het volste vertrouwen uit in deze kandidaat en adviseert positief over de benoeming van mevrouw H. Dijstelbloem tot voorzitter van de Raad van Bestuur.

THOEZ

THOEZ is een coöperatieve vereniging ten behoeve van laagfrequente zorg door ZGT, ZorgAccent, Carintreggeland en TriviumMeulenbeltZorg. De cliëntenraad vindt de oprichting van deze coöperatieve vereniging een mooie ontwikkeling die de patiëntenzorg in thuissituaties ten goede komt. Wel wordt verzocht een aantal punten op organisatorisch en bedrijfseconomische samenwerking tussen de vier zorgaanbieders nader te bespreken. Bijvoorbeeld.: Wie is "in control" voor THOEZ? Hoe komt dit terug bij de cliëntenraden? Wat is hun rol, wat wordt verwacht? Hoe weten patiënten waar (ook bij welke cliëntenraad) ze moeten zijn?

Verzelfstandiging Orthopedisch Centrum Oost Nederland (OCON); overeenkomst op hoofdlijnen

Goed geregelde orthopedische zorg dient voor de patiënten/cliënten in ons verzorgingsgebied optimaal geborgd te zijn. Uit de Overeenkomst op Hoofdlijnen blijkt dat de kwaliteit en veiligheid - de voor onze patiënten belangrijkste zaken - voor de partijen het centrale uitgangspunt blijft in dit proces. De cliëntenraad adviseert positief, maar wil vanzelfsprekend graag bij de verdere inhoudelijke uitwerking van de zelfstandiging van OCON betrokken blijven. Kwaliteit en veiligheid zijn en blijven voor de cliëntenraad immers zeer belangrijke speerpunten.

Wijziging concernstructuur en statuten ZGT

De cliëntenraad concludeert dat de wijzigingen alleen de (juridische) organisatiestructuur betreffen en dat dit geen direct effect lijkt te hebben op de patiëntenzorg. De cliëntenraad ondersteunt de doelstellingen: vereenvoudiging en verbetering van de structuur, duidelijkheid over verantwoording en een goed ingerichte governance.

Privacybeleid ZGT 2018-2021

Reden voor de aanscherping van dit beleid is de nieuwe Europese wetgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het beleid is echter zeer algemeen en laat geen wijzigingen voor patiënten zien. Na een toelichtend gesprek wordt duidelijk dat de wijzigingen vooral invloed hebben op de (juridische) processen van het ziekenhuis. De proceswijzigingen intern zijn vroegtijdig opgestart en doorgevoerd. De patiënt merkt niets van de wijzigingen. Privacy staat - en blijft - hoog op de agenda van ZGT.

Oncologische samenwerking

Naar aanleiding van een schrijven waarin wordt medegedeeld dat de samenwerking tussen de drie genoemde ziekenhuizen wat betreft oncologische zorg (laag volume/

hoog intensief) voorlopig wordt stopgezet, laten de cliëntenraden van de ziekenhuizen DZ, MST en ZGT in een gezamenlijke brief aan de Raden van Bestuur weten dat de vertraging van dit proces bijzonder teleurstellend is voor de patiënten. De cliëntenraden hebben met veel energie en enthousiasme meegewerkt aan Regionale Oncologische samenwerking Twente Salland (ROTS). Een oncologisch centrum in de regio Salland en Twente is immers, vanuit patiëntenperspectief, van groot belang. De cliëntenraden hopen van harte dat de bestuurlijke pauze van korte duur zal zijn. Bij een vervolg mag weer gerekend worden op een constructieve samenwerking met de cliëntenraden, die zich sterk willen blijven maken voor een goede en gedragen samenwerking, gericht op behoud en waar mogelijk verbreding van de oncologische disciplines in de regio.

Meerjarenbeleidsvisie en financiële prognose 2019-2022

De cliëntenraad vindt de Meerjarenbeleidsvisie 'ZGT richting 2022, onze keuze voor de toekomst', met als bijlage de financiële prognose 2019-2022, mooi en helder beschreven. De cliëntenraad is verheugd over de keuze van de drie speerpunten: metabool syndroom, kwetsbare ouderen en oncologische zorg. De zogenoemde "3 goede vragen" die gesteld worden in het samen met de patiënt beslissen, vindt de cliëntenraad een belangrijke stap voor

het patiëntenwelzijn. De cliëntenraad hecht er aan tijdig geïnformeerd te blijven.

Naar een rookvrij ZGT

De cliëntenraad heeft al vaker laten weten groot voorstander te zijn van een rookvrij ZGT. Een ziekenhuis wordt namelijk vooral geassocieerd met gezondheid en kwaliteit van leven en daar past roken niet bij. De cliëntenraad is dan ook verheugd over het Niet-rokenbeleid ZGT 'Op weg naar een rookvrije generatie' en is er content mee dat ZGT, in navolging op andere ziekenhuizen, kiest voor een rookvrij ziekenhuis.

Crisisplan ZGT

ZGT maakt onderdeel uit van de Veiligheidsregio Twente, waarin wordt samengewerkt met de zorgpartners en tevens contacten zijn met politie, brandweer en gemeente zijn geborgd. Voor de zorgorganisaties is er een Handreiking Integraal Crisisplan op basis waarvan het crisisplan ZGT is opgesteld. Dit crisisplan biedt handvatten voor de sleutelfunctionarissen in de crisisorganisatie. Het is een lijvig document. Eind 2019 volgt een adviesvraag over het geactualiseerde crisisplan (jaarlijkse update). De cliëntenraad is er content mee dat de aangepaste versie een gecompriëerd geheel is en dat de wijzigingen in de update al opgenomen zijn in het begeleidend schrijven.

Bewaartermijn van klachten- en claimdossiers in ZGT

Met de heldere toelichting op de voorgestelde bewaartermijnen voor klachtendossiers (5 jaar) en claimdossiers (12 jaar), kan de cliëntenraad zich hierin vinden en daarmee de aanpassingen in de klachtenregeling en het addendum Bopz van een positief advies voorzien. Met het oog op de AVG geeft de cliëntenraad als tip mee: bewaar de dossiers niet alleen “niet langer dan noodzakelijk”, maar ook om juridische redenen zeker niet langer dan afgesproken.

Inrichting psychosociale unit

De cliëntenraad ondersteunt de plannen tot het positioneren van de vakgroep medische psychologie binnen een nieuw in te richten psychosociale eenheid, samen met het vakgebied medisch maatschappelijk werk en de vakgroep geestelijke verzorging, onder leiding van eenzelfde unithoofd, waarbij er vakinhoudelijk een scheiding tussen de vakgebieden blijft bestaan. De cliëntenraad ziet het onderling kunnen sparren van de professionals in de drie vakgebieden als winst voor de patiënt(enzorg).

Geestelijke verzorging, positionering en invulling werkzaamheden

Aanleiding voor deze adviesvraag was: wat wil en moet ZGT haar patiënten bieden om blijvend te voldoen aan de richtlijnen die

gelden voor goede geestelijke zorg in het ziekenhuis. ZGT wil stoppen met de externe werkzaamheden die niet binnen die richtlijnen vallen en waar geen vergoeding tegenover staat. Mocht hiervoor subsidie beschikbaar komen via het Netwerk Palliatieve Zorg Twente, dan kunnen hierin mogelijk wel werkzaamheden door de vakgroep geestelijke verzorging verricht blijven worden.

ZGT wil stoppen met het verzorgen van de zondagse vieringen omdat dit niet meer aansluit op het toekomstige profiel van ZGT. De cliëntenraad kan zich vinden in het voorstel. Een alternatief voor de minder beschikbare uren is dat patiënten ook/meer gebruik kunnen maken van geestelijke zorg in hun eigen netwerk/omgeving. Ten aanzien van het niet meer aanbieden van de wekelijkse zondagse vieringen, adviseert de cliëntenraad te kiezen voor een geleidelijke afbouw en dit (in- en extern) tijdig en juist te communiceren en te attenderen op (en faciliteren van) de mogelijkheid om te kijken naar de kerkdiensten op TV.

Oprichting Verloeskundig Samenwerkingsverband (VSV) Twente

Het VSV Twente stelt oprichting van een vereniging VSV Twente voor, waarover de betrokken cliëntenraden advies wordt

gevraagd. Hiertoe heeft een delegatie van de cliëntenraden van ZGT en MST deelgenomen aan een bijeenkomst met vertegenwoordigers van het VSV. Enerzijds werd duidelijk dat goede kwaliteit van de geboortezorg in de regio voorop staat en daarbinnen aandacht is voor waardegedreven zorg. Anderzijds werd duidelijk dat door de verschillende EPD-systemen (Elektronische Patiënten Dossier) bij ZGT en MST vooralsnog de overdracht van patiëntinformatie bemoeilijkt wordt. De cliëntenraad heeft hier in het advies nadrukkelijk aandacht voor gevraagd.

Wvggz (Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg) en Wet Zorg en Dwang
De cliëntenraad komt naar aanleiding van het ZGT-beleidsplan over dit onderwerp tot de conclusie dat de gewijzigde wet een verbetering is t.o.v. de wet Bopz, waarmee in ieder geval de positie van de patiënt en zijn/haar familie wordt versterkt. In dat kader adviseert de cliëntenraad positief t.a.v. het beleidsplan. Wat betreft de voordracht voor benoeming van een geneesheer-directeur adviseert de cliëntenraad positief ten aanzien van aanstelling van dhr. A. van den Ende in deze functie door de Raad van Toezicht. De cliëntenraad wil graag op de hoogte gehouden worden over verdere ontwikkelingen n.a.v. inwerkingtreding van de nieuwe wet.

Overige

Overige besproken beleidsstukken zijn de jaarrekeningen, de kwartaalrapportages, de jaarplannen, de kaderbrieven en de begrotingen.

Meer informatie over de cliëntenraad ZGT:
zgt.nl/cliëntenraad
E-mailadres cliëntenraad ZGT:
cliëntenraad@zgt.nl

