Gebruikershandleiding

11° . E . E . Ø . O. O. E E .

Zorgverlenersportaal huisartsen



.080

Bewerkdatum: 13-11-2020

Auteur: Functioneel beheer HiX

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ZGT.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze tekst bestede zorg, kan de ZGT geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze tekst zou kunnen voorkomen. © 2019 ZGT

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
2 Inloggen	5
3 Onderdelen Zorgverlenersportaal	7
3.1 Patiënt zoeken	7
3.2 Klinische patiënten	8
3.3 Patiëntgegevens	8
3.4 Afsprakenoverzicht	9
3.4.1 Afspraken	9
3.4.2 Opnameoverzicht	9
3.4.3 Verwijzingen	9
3.4.4 Operatieoverzicht	9
3.4.5 Zorgdomein verwijzingen	9
3.5 Correspondentie	9
3.6 Uitslagen	9
3.6.1 Laboratoriumuitslagen	9
3.6.2 MMB-verslagen	9
3.6.3 Radiologieonderzoeken	9
3.6.4 Pathologieverslagen	10
3.6.5 Nucleaire geneeskunde	10
4 Waarnemen	11
5 Uitsluiten Zorgverlenersportaal	11
6 Frequently Asked Question A. Begrippenlijst	12 13



1 Inleiding

Met Chipsoft-Zorgportaal wordt via de website <u>zorgverleners.zgt.nl</u> uitslagen, correspondentie, opnamehistorie en poliklinische afspraken beschikbaar gesteld aan zorgverleners. Middels zorgportaal zijn deze gegevens 24/7 beschikbaar. Deze gebruikershandleiding vormt een leidraad bij het zoeken naar patiëntgegevens via het internet, welke bij de ZGT staan opgeslagen.

Alleen eigen patiënten kunnen ingezien worden door de huisarts/huisartsenpraktijk. De patiënt kan bij de receptie van het ziekenhuis aangeven wanneer hij/zij niet akkoord gaat, dat zijn/haar gegevens inzichtelijk zijn voor de huisarts.

Als zorgportaal een bepaalde tijd niet actief wordt gebruikt, zal de zorgverlener om veiligheidsredenen automatisch uitgelogd worden.

Bijgevoegd: Gedragsregels ICT

2 Inloggen

Deze handleiding beschrijft de procedure hoe u als zorgverlener kan inloggen op het Zorgverlenersportaal van ZGT. Deze instructie is bedoeld voor huisartsen.

U heeft de mogelijkheid om in te loggen in ons zorgportaal via Zorg-ID door de volgende URL in te typen in uw browser: *zorgverleners.zgt.nl*

STAP 1: Installeer de Zorg-ID applicatie

Beheert u zelf uw pc's of netwerk? Kijk dan op vzvz.nl/ZORG-ID en download de applicatie. De installatie hiervan wijst zich vanzelf.

Beheert een derde partij uw pc's en netwerk? Vraag hen dan om de applicatie te installeren zodat deze op alle pc's gestart kan worden.

De applicatie is voor zowel Windows als MacOS beschikbaar.

Windows:

De Windows versie van de ZORG-ID Client Application kan via de volgende link worden gedownload:

DOWNLOAD ZORG-ID CLIENT APP VERSIE 1.3.0.0

DOWNLOAD ZORG-ID USER MANUAL 1.5 (PDF)

macOS:

Via de link hieronder kunt u de ZORG-ID Client App downloaden voor macOS 10.14 (Mojave) en macOS 10.15 (Catalina). Voordat u de ZORG-ID Client Application voor macOS downloadt en installeert, raden wij u aan om bij de leverancier van uw zorginformatiesysteem te verifiëren of deze het gebruik hiervan reeds ondersteunt. De ZORG-ID Client Application voor macOS kan via onderstaande snelkoppeling worden gedownload:

DOWNLOAD ZORG-ID CLIENT APP VOOR MAC

DOWNLOAD ZORG-ID USER MANUAL VOOR MAC (PDF)

Figuur 1: website Zorg-ID

STAP 2: Log in op het Zorgverlenersportaal van ZGT

Ga naar zorgverleners.zgt.nl/

Het zorgverlenersportaal zal de zorg-ID sessie starten. Onderstaande pagina wordt getoond:



Figuur 2 - Startpagina zorgverlenersportaal ZGT



Vervolgens vraagt het systeem om uw UZI-pas. Steek de pas in de lezer. Eventueel moet u eenmalig toestemming geven. Klik in dat geval op Ja.



Figuur 3: toestemming Zorg-ID

Voer uw beveiligingscode in.

Zorg-ID (Jan test-90017955)	-	>
Voer uw beveiligingscod	e in.	
Beveiligingscode		
	Ok	

Figuur 4: beveiligingscode

Vervolgens klikt u op OK.

Het patiëntzoeken scherm verschijnt. Dit kan soms even duren.

Problemen met inloggen?

Mocht u problemen ervaren bij het inloggen, dan kunt u contact opnemen met ZGT lijn 1-2 via tel: 088 708 36 69 (van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur) of via mailadres: zgtlijn1-2@zgt.nl.

3 Onderdelen Zorgverlenersportaal

3.1 Patiënt zoeken

Er wordt standaard opgestart met het patiënt zoekscherm. Zie figuur 6. Binnen dit scherm kunt u d.m.v. criteria een patiënt zoeken.

Dit zijn de criteria waarop een patiënt opgezocht kan worden:

- Patiëntnummer
- BSN nummer
- (Deel van) eigennaam + geboorte datum + geslacht
- (Deel van) partnernaam + geboorte datum + geslacht
- Postcode + huisnummer

Ispang voor uw Ierenikmoliteit	Patiënt zo	eken Patiëntgege	vens Afsprakeno	overzicht Corres	pondentie	Uitslagen		1	HATEST Uitloggen 🕐
Patiént zoeken Klinische patiënten	Patiënt zoeken U kunt een patiënt - Patiëntnummer - BSN nummer - (Deel van) eigent - (Deel van) partne - Postcode + huisn Klik vervolgens op Via de knop 'Recen	zoeken op basis van é naam + geboortedatun ernaam + geboortedatu ummer 'Zoeken' en selecteer e te' worden de laatste t	én van de volgende o n + geslacht um + geslacht de desbetreffende pat ien gezochte patiënte	riteria: tiént. en getoond.					
	Patiëntnummer Geboortenaam Geboortedatum Geslacht	dd - mm - jjjj Alle	BSN Partnernaam						
	Zoeken Naam Er voldoen geen p	Wissen Recer G atlënten aan de opgege	Geb.dat.	Patiëntnr.	Adres	Nr.	Postcode	Woonplaats	

Figuur 5: Patiënt zoekscherm

Binnen de lay-out staat rechts in de hoek uw gebruikersnaam. Hier kan het ziekenhuis naar vragen indien u problemen of vragen heeft.

*Op de context: d.w.z. dat er een patiënt geselecteerd staat, op dat moment kan er gewisseld worden tussen opnamegegevens, operatiegegevens etc., zonder dat steeds opnieuw de patiënt geselecteerd moet worden.



Binnen de lay-out staat rechts in de hoek uw gebruikersnaam. Hier kan het ziekenhuis naar vragen indien u problemen of vragen heeft.

Wanneer u een patiënt op de context hebt, kunt u de gegevens in zien. U kunt op alle items aan de bovenkant van het scherm klikken. Voor uitleg per item zie desbetreffende onderstaande paragrafen.



3.2 Klinische patiënten

Klinische patiënten

In dit overzicht ziet u alle patiënten die klinisch zijn opgenomen binnen ZGT. De huisarts ziet hier ook de patiënten van collega's als hij hier inzage rechten op heeft.

Wanneer u een patiënt selecteert in het overzicht worden de patiëntgegevens van de geselecteerde patiënt getoond. Zie figuur 6.

3.3 Patiëntgegevens

Topzorg vo levenskm	zgt		peken Patiëntgegevens	Afsprakenoverzicht	Correspondentie	Uitslagen		
1	T. Test 12-6-1948 Man	Patiëntgege Naam:	Vens T. Test			Huisarts Huisarts:	gegevens Geen Huisarts	
	31015944	Patiëntnummer:	31015944			Adres:		
		BSN:				Plaats:		
		Geboortedatum:	12-6-1948			Telefoonnun	nmer:	
		Geslacht:	Man					
		Meerling:	Nee			Apothee	kgegevens	
		Adres:	Geerdinksweg			Apotheek:	Benu apotheek windmolenbroek	
		Huisnummer:	141			Adres:	Zeearend 2	
		Postcode:	7555 DL			Plaats:	7609 PT Almelo	
		Woonplaats:	Hengelo OV					
		Telefoon1:				Tandarte	saeaevens	
		Telefoon2:				Tandarte	Onbekend Tandarts	
						Adrosu	Zilvermeeuw 1	
		Mobiele telefoonn	ummer:			Diante:	Zilvermeeuw 1	
						Talafoonnun	7005 FF Airlielo	
		E-mail:				reletoonnan		
		Verzekering	sgegevens					
		Maatschappij:	Eigen rekening					
		Polisnummer:	0					
		Ingangsdatum:	9-1-2019					
		Adres:	Onbekend					
		Huisnummer:						

Figuur 6: Patiëntgegevens

Postcode:

Woonplaats:

0000 XX

Onbekend

3.4 Afsprakenoverzicht

Onder deze kop worden alle afspraken van de patiënt getoond. Zowel poliklinisch als klinisch, historie en toekomend.

3.4.1 Afspraken

Het afsprakenoverzicht toont de historische en toekomstige afspraken. De specialismen Psychiatrie en Medische psychologie worden niet getoond.

3.4.2 Opnameoverzicht

Het opnameoverzicht is een weergave van ontslagen, de opgeroepen en de opgenomen opnames van de betreffende patiënt op de context.

Wanneer u een betreffende opname regel selecteert, wordt er een scherm geopend welke de details van de opname weergeeft.

3.4.3 Verwijzingen

Hier worden de verwijzingen die digitaal binnen gekomen zijn bij ZGT getoond. (e-verwijzing)

3.4.4 Operatieoverzicht

Het operatieoverzicht is een weergave van de wachtlijst, geplande en postoperatieve operaties van de betreffende patiënt op de context.

3.4.5 Zorgdomein verwijzingen

3.5 Correspondentie

Dit overzicht toont alle correspondentie met rondom de patiënt, met uitzondering van de specialismen psychiatrie en medische psychologie. Daarnaast worden ook de MDO brieven en de correspondentie van de patiënt bespreking ZGT niet getoond.

Wanneer u een correspondentie brief selecteert wordt er een scherm geopend welke de inhoud van de brief weergeeft.

3.6 Uitslagen

3.6.1 Laboratoriumuitslagen

In dit overzicht worden de lab bepaling van de patiënt getoond.

De kleurcode blauw geeft een waarde lager dan de referentiewaarde, de kleurcode rood geeft een waarde hoger dan de referentiewaarde en de kleurcode groen betekent dat de uitslag met een andere referentiewaarde is verstuurd dan nu in de tabel weergegeven staat.

Klik op een waarde om details en opmerkingen in te zien.

3.6.2 MMB-verslagen

In dit overzicht worden de MMB onderzoeken van de patiënt getoond. Wanneer u een regel opent wordt, het bijbehorende verslag getoond.

3.6.3 Radiologieonderzoeken

In dit overzicht worden de radiologie onderzoeken van de patiënt getoond. Wanneer u een regel opent wordt het bijbehorende verslag getoond.



3.6.4 Pathologieverslagen

In dit overzicht worden de pathologie onderzoeken van de patiënt getoond. Wanneer u een regel opent, wordt het bijbehorende verslag getoond.

3.6.5 Nucleaire geneeskunde

In dit overzicht worden de nucleaire geneeskundige onderzoeken van de patiënt getoond. Wanneer u een regel opent, wordt het bijbehorende verslag getoond.

4 Waarnemen

Er is vooralsnog gekozen dat men bij het waarnemen geen inzage verleent van de patiëntgegevens via zorgportaal. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld vakantieperiodes.

Anders wordt het in een volgende situatie:

Een huisarts (hal) die werkzaam is binnen een praktijk van een andere huisarts (ha2), en zelf geen patiënten op naam heeft staan binnen onze database, kan (moet zelfs) wel een eigen inlogaccount binnen zorgportaal krijgen. Binnen de rechten kunnen wij dit regelen zodat hal toch de patiënten van ha2 in kan zien. Als hal besluit een eigen praktijk te beginnen, moet ha2 dit aan ons doorgeven. Pas dan zal het account van hal aangepast worden zodat hal niet meer de patiënten kan zien van ha2. Op deze manier zijn ook de rechten beter afgeschermd als zorgportaal (op een later tijdstip) wordt uitgebreid met bijvoorbeeld verwijsfuncties.

5 Uitsluiten Zorgverlenersportaal

Wanneer een patiënt zich binnen ZGT heeft laten 'uitsluiten voor Zorgportaal', krijgt u bij het zoeken van de betreffende patiënt de melding 'u heeft geen rechten om deze patiënt in te zien' in beeld.

Patient zoeken × +	
→ C ☆ a zorgverleners.zgt.nl/	I/Huisarts/Patientzoeken/Paginas/Patientzoeken.aspx
ZGT 👽 Medical Icons - 18, 🔈 TOPdesi	sk - Startpag. 🛞 Photo Editor : Piulr 🗼 HTML Cleaner - OnL. 📙 Zorgverlenersporta 📒 Patientenportaal 20 📒 Zorgdomein 2013 📜 prive 🖘 Adding analytics js t 🕙 Infographic
Representation	Patient zoeken Patientgegevens Afsprakenoverzicht Correspondentie Uitslagen HATEST Uitloggen O n Ukunt een patient zoeken op basis van één van de volgende criteria: Ukunt een patient zoeken op basis van één van de volgende criteria: Ukunt een patient zoeken op basis van één van de volgende criteria: Ukunt een patient zoeken op basis van één van de volgende criteria:
Klinische patier	Inten - Patientrummer - BSH nummer - (Deel van) eigennaam + geboortedatum + geslacht - (Deel van) partnernaam + geboortedatum + geslacht - Obetdoet + huisnummer Klik vervoigens op 'Zoeken' en selecteer de desbetreffende patient. Via de knop 'Recente' worden de laatste tien gezochte patienten getoond.
	Patientnummer 30309136 BSN Geboortenaam Partnernaam Geboortedatum dd -mm -))) GeslachtAlle-
	Gezocht op: Patiëntnummer [30309136] Zoeken Wissen Recente U heeft geen rechten om deze patiënt in te zien.



6 Frequently Asked Question

(V=Vraag, A=Antwoord)

- *V1:* Na een foutmelding kan ik niet meer inloggen
- A1: Sluit uw browser af, en start deze opnieuw. Probeer opnieuw in te loggen op Zorgportaal. (https://zorgverleners.zgt.nl)
- V2: Ik wil mijn gegevens niet via internet/zorgportaal beschikbaar stellen aan mijn huisarts
- A2: De patiënt kan bij het informatiepunt MijnZGT aangeven dat hij/zij niet akkoord gaat dat zijn/haar gegevens door de huisarts inzichtelijk zijn. U kunt het Informatiepunt MijnZGT ook e-mailen (mijnzgt@zgt.nl) of bellen (088 708 57 77). Tijdens kantooruren kunt u ook bij ons binnenlopen in Almelo of Hengelo. U vindt ons in de centrale hal.

V3: Mijn sessie is ineens afgesloten en ik moet opnieuw inloggen. Hoe kan dat?

- A3: Als zorgportaal een bepaalde tijd niet actief wordt gebruikt, wordt de zorgverlener om veiligheidsredenen automatisch uitgelogd.
- V4: Ik word op mijn computer / laptop niet doorverwezen naar de Zorg-ID applicatie.
- A4: Mogelijk heeft u de client app van VZVZ niet gedownload. Ga hiervoor naar de website: https://www.vzvz.nl/zorg-id en kies het juiste besturingssysteem.
- V5: Welke browser kan ik gebruiken om in te loggen in het Zorgverlenersportaal?
- A5: Alle browsers ondersteunen het inloggen via Zorg-ID. Indien u bijvoorbeeld gebruik maakt van een iOS device, kunt u ook Safari gebruiken.

V6: Ik wil graag thuis inloggen op het Zorgverlenersportaal van ZGT, is dat mogelijk?

 A6: Het is mogelijk om thuis in te loggen op het Zorgverlenersportaal van ZGT.
Hiervoor heeft u nodig: een computer / laptop (zowel Windows als iOS), een UZI-paslezer, uw UZI-pas en uw UZIbeveiligingscode.

De UZI-paslezer werkt volgens zogenoemde 'plug-and-play', waarbij de paslezer via USB verbonden wordt met de computer / laptop en deze direct werkt. Note: Een geschikte UZI-paslezer is de Omnikey 3121.

Verder gelden thuis ook de genoemde stappen zoals aangegeven in deze gebruikershandleiding.

- V7: Ik gebruik een Windows device om thuis in te loggen op het Zorgverlenersportaal en ik krijg een foutmelding.
- A7: Mogelijk moet u eerst de benodigde driver installeren voor gebruik van de Omnikey-reader (de UZI-paslezer). Deze is te vinden op de volgende website: https://www.hidglobal.com/drivers/32909
- V8: Ik krijg de melding dat ik niet geautoriseerd ben om in te loggen in het Zorgverlenersportaal.
- A8: Mogelijk is uw UZI-nummer niet bekend in ZGT. Geef dit nummer door aan ZGT Lijn 1-2, zodat uw account opengezet kan worden.

A. Begrippenlijst

Layout	
1) HiX balk	Het linker gedeelte van het scherm waar het ZGT logo instaat.
2) EPD Dashboard	onderste deel van de HiX balk, dat begint bij de horizontale blauwe balk met patiëntgegevens.
Context	De software is contextgevoelig. D.w.z.: u hoeft niet voor elk onderzoek opnieuw de patiëntgegevens in te voeren.
Patiënt-	Lange horizontale blauwe balk in het rechter deel van het scherm.
contextpaneel	Hierin kunt u zien welke patiënt geselecteerd is.



Gebruikershandleiding zorgverleners portaal huisartsen

15 Topzorg vor uw levenskwaliteit

Documentgegevens: Gebruikershandleiding Zorgportaal.docx Bewerkt op 13-11-2020 Versie 3.0 Status Definitief Gebruikershandleiding zorgverleners portaal huisartsen