

Onderwerp: Noodprocedure ZGT tijdens livegang EPD HiX

Beste zorgpartner,

Zoals afgelopen vrijdag gecommuniceerd, werken de ziekenhuizen MST en ZGT steeds meer en beter samen, waarbij de eerstvolgende stap een Elektronisch Patiëntendossier (EPD) is, dat op dezelfde manier is ingericht.

Op 12 november neemt ZGT dit vernieuwde EPD in gebruik. Hieronder leest u hoe wat de consequenties voor u als zorgpartner zijn gedurende deze livegang.

Welke consequenties heeft de livegang voor u?

Op donderdag 11 november gaat vanaf 10.00 uur de noodprocedure binnen ZGT in werking. De noodprocedure loopt tot vrijdag 12 november 13.00 uur. In deze uren worden alle (patiënt)gegevens overgezet naar het nieuwe EPD en is er tijdelijk een noodprocedure m.b.t. de dossiervoering en verwijzen van spoedpatiënten.

Ter voorbereiding op de overgang is de zorg afgeschaald: dit betekent dat er in deze periode geen geplande polibezoeken, geen geplande onderzoeken en geen geplande operaties plaatsvinden. Voor spoedzorg is voldoende capaciteit (in de regio) aanwezig en zijn er onderlinge afspraken gemaakt.

Hieronder vindt u de maatregelen die ingezet worden tijdens deze noodprocedure.

Spoedzorg

Voor het overleggen of verwijzen van een spoedpatiënt overlegt u net als gewoonlijk met de dienstdoende specialist. Hij/zij geeft aan waar de patiënt wordt verwacht. Spoedzorg wordt in ZGT uitgevoerd met uitzondering van patiënten met verdenking op:

- Trauma's
- Aneurysma (AAA)
- IAT's
- Alle COVID verdenkingen

Deze patiënten moeten rechtstreeks naar het MST verwezen worden. De huisarts wordt gevraagd contact op te nemen met de dienstdoende specialist van het MST.

Voor deze doelgroepen zijn er met MST, ambulancedienst en andere ziekenhuizen in de regio afspraken gemaakt.

Bevallingen

Voor verwijzingen betreft verloskunde neemt u contact op met de normale contactpersonen (regieverpleegkundige). Bevallingen worden in deze periode overgenomen door MST, mits de aanrijtijd dit toelaat.

Let op: geef bij alle spoedzorg een uitdraai van de gegevens met de patiënt mee!

Radiologie

Spoedaanvragen m.b.t. 1^e lijn diagnostiek gaan wel door via de gebruikelijke spoed route.

Let op: geef uw patiënt een ingevuld aanvraagformulier mee (zie bijlage)!

U wordt geïnformeerd over de uitslag op de gebruikelijke wijze.

Apotheek

Patiënten krijgen gedurende deze periode een handgeschreven recept mee. De ontvangende apotheken zijn hierover in kennis gesteld.

Verwijzen via ZorgDomein tijdelijk niet mogelijk

ZGT migreert in avond/nacht van 11 op 12 november van HiX 6.1 naar HiX 6.3 standaard content. De poliklinieken hebben tijd nodig om openstaande verwijzingen en consulten af te sluiten. Ook openstaande verwijzingen vanuit ZorgDomein moeten zijn verwerkt. Dit alles om niets kwijt te raken.

Daarom kan er niet via ZorgDomein verwezen worden **tussen donderdag 11 november 12.00 uur en vrijdag 12 november 13.00 uur**. In deze periode verzoeken wij u om uw verwijzingen op te sparen en deze pas vrijdag 12 november na 13.00 uur te versturen via ZorgDomein. Verwijzingen zullen dan op de gebruikelijk manier op de betreffende polikliniek worden afgehandeld.

Bij spoedverwijzingen moet zoals gebruikelijk telefonisch overlegd worden met de dienstdoende specialist en de verwijfsbrief meegegeven worden aan de patiënt.

Einde noodprocedure

We verwachten op vrijdag 12 november vanaf 13.00 uur over te zijn op het vernieuwde EPD waarna de bedrijfsvoering weer als vanouds opgepakt kan worden. De dagen rondom livegang zullen wennen zijn, wij danken u bij voorbaat voor uw begrip en medewerking.

Tot slot

We zien dit nieuwe EPD als een kans om de zorg voor patiënten in Twente nóg beter te maken. Heeft u vragen? Neem dan gerust contact op met:

Martine Jongbloed (Manager capaciteitsmanagement en proceseigenaar ketensamenwerking),
m.jongbloed@zgt.nl of 06 8234 1320.

Voor praktische vragen kunt u contact opnemen met:

Nicole Wekamp (relatiebeheerder ZGT 1^e en 2^e lijn) n.bokdam@zgt.nl of 06 8210 0162.

*Hartelijke groet namens Raad van Bestuur en Bestuur CMS,
Wolter Odding, lid Raad van Bestuur ZGT*