



VEEL TIJD/ AANDACHT GING UIT NAAR COVID, O.A.:

- moreel beraad
- infobulletins MT-Covid
- communicatie naar patiënten
- uitgestelde zorg
- op-/afschaling zorg
- beeldbellen
- vaccineren

JAARVERSLAG CR 2020/2021



SAMENSTELLING CR

- Jeffrey Brangert (voorzitter)
- Jetty Zuidema (vicevoorzitter) *1
- Louis Lohuis
- Ceciel Schweitzer
- Rianne Eshuis *1
- Netty Jillings *1
- Sanne Klaassen *2
- Robert Everink *2
- Carmen Kortekaas *2

*1: lid per 20-01-2020
*2: lid per 17-05-2021

Vertrokken per 20-01-2020

- Carla Grummel, Rob Spit, Leonie van Straaten

Vertrokken per 17-05-2021

- Threes Oude Moleman, Bernard Schutte, Michel Löhr

De CR wordt ondersteund vanuit het Bureau Medezeggenschap Ondersteuning:

- Erna Schuitemaker: notulist
- Geke Nijboer: ambtelijk secretaris

IN WERKGROEPEN CR AANDACHT VOOR:

- **Positieve gezondheid**

o.a.: locatieprofiel Hengelo/Almelo, oncologie, aanbod bezoekersrestaurant

- **Waardegedreven zorg/ Ketensamenwerking**

o.a.: toekomstperspectief Regiovisie/ Twente beter/ Zorg voor Morgen/MSS

- **Communicatie:**

o.a.: contact met afdeling, beoordeling folder/flyers ZGT, aandacht voor laaggeletterdheid, patiëntenpanel, nieuwsbrief CR

- **Kwaliteit & Veiligheid**

o.a.: plannen, visie en rapportages ZGT, contact met afdeling

K&V, klachten van patiënten, spiegelgesprekken, wacht-/ doorlooptijden, bejegening/ gastvrijheid, deelname jury kwaliteitsprijs

- **Technologische innovaties**

o.a.: EPD\HIX, Infotainment, zorgontwikkelingen, contact met afdeling I&O, deelname jury innovatieprijs

- **Dagelijks bestuur**

o.a.: contact met (secretaris) RvB, RvT, CMS, overleg met OR en ZAR, voorhoede voor contact en onderwerpen, deelname strategische ontwikkelvisie vastgoed ZGT

CR IN CIJFERS

20

CR-vergaderingen

7

Overlegvergadering
CR - RvB

19

Overleggen met
secretaris RvB

3

Overleggen
met RvT

7

Overleggen met
contactpersoon CMS

4

Overleggen met
contactpersoon RvT

6

Overleggen
met OR en ZAR

3

Benoemingsgesprekken
RvT

ADVIES/INSTEMMING/REACTIE

Diverse beleidsdocumenten m.b.t. de Corona crisissituatie

Vertrouwen in deskundigheid en zorgvuldige afwegingen van de zorgverleners van ZGT. Aandacht voor communicatie met/naar patiënten.

Locatieprofiel Hengelo, projectplan en plan van aanpak urologie

Impact en gevolgen voor patiënten (snellere uitslag, minder ziekenhuisbezoeken, meer privacy) spreken aan, evenals betere werkomstandigheden voor medewerkers.

Lateralisatie obstetrische poliklinische zorg ZGT

Gevraagd naar mogelijkheid tot houden van polisprekuren in avond en/of zaterdag en naar toereikendheid spreekuurtijden.

Aangepast reglement cliëntenraad ZGT

Aangepast aan nieuwe wet en regelgeving. Medezeggenschap van cliënten van CMS is toegevoegd.

Visiedocument medisch specialistisch spoor

Adviezen en opmerkingen van de adviesgremia worden meegenomen in het vervolgtraject.

Wijzigingen Klachtenregeling ZGT en reglement Klachtenonderzoekscmissie

Aangepast na evaluatie en op basis van nieuwe wet- en regelgeving.

Wvggz klachtencommissie en -regeling

ZGT sluit tijdelijk aan bij onafhankelijke klachtencommissie Wvggz van Dimence Groep

in afwachting van onafhankelijke regionale klachtencommissie.

Fusie chirurgen MST/ZGT

De medisch specialistische chirurgische zorg verbeterd én blijft voor Twente behouden. Aandacht gevraagd voor tijdig informeren van patiënten en gelijke communicatie vanuit beide ziekenhuizen.

Voorstel patiëntinfotainment

Verbeterde patiëntbeleving met doelgerichte informatie- en entertainmentvoorziening. Eisen CR: gratis, eenvoudig in gebruik en betrokkenheid bij implementatie, zijn overgenomen. Aandacht gevraagd voor hygiëne, instrueren patiënten en standaard button naar EPD.



Topzorg voor uw
levenskwaliteit