

# JAARPLAN 2022 CLIËNTENRAAD

## Wat doet de cliëntenraad?

- Komt op voor de belangen van alle (toekomstige) patiënten, hun naasten en bezoekers
- Denkt mee over ontwikkelingen in ZGT die de patiënt aangaan
- Geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur

## Wat wil de cliëntenraad?

Goede ziekenhuiszorg voor alle Twentenaren, waarbij:

- De patiënt centraal staat in alle zorg en dienstverlening
- Het gaat om wat de patiënt wil en nodig heeft om een goede kwaliteit van leven te ervaren
- De patiënt zelf bepaalt wat goede kwaliteit is
- Er wordt geluisterd naar de patiënt en samen met hem besloten over de mogelijke behandelingen

## Hoe vormt de cliëntenraad zijn mening?

- Onze 9 leden delen de kennis en ervaringen van zichzelf en hun netwerk
- We vragen patiënten naar hun mening via het patiëntenpanel
- We doen zelf onderzoek en overleggen met medewerkers ZGT en andere cliëntenraden
- We volgen ontwikkelingen in de zorg via de media



## Samen met de patiënt

- Werven van nieuwe leden online patiëntenpanel
- Onderzoeken van thema's bereikbaarheid en gastvrijheid
- Bijwonen van spiegelgesprekken



## Samen met ZGT

- Kijken naar kwaliteit, veiligheid en gastvrijheid in het ziekenhuis
- Adviseren bij het digitaal medisch dossier en nieuwe infotainment systeem
- Stimuleren van communicatie die voor elke patiënt begrijpelijk is
- Op de voet volgen van de groeiende samenwerking met het MST en de gevolgen daarvan
- Meedenken over het ZGT van de toekomst

## Samen met de regio

- Overleg met andere cliëntenraden over het stimuleren van de ketenzorg in Twente
- Advies geven bij het inrichten van netwerkzorg Parkinson en Chronisch zieken in Twente
- Overleg en advies in regio Noord Oost over het aanmoedigen van patiënten deelname in zorgopleidingen

## SAMEN STERK VOOR UW ZORG