

E-consult





In deze handleiding vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- Wat is e-consult?
- Hoe werkt e-consult?

Wat is e-consult?

Een e-consult is een alternatief voor een consult op het spreekuur in het ziekenhuis of een telefonisch consult.

Via het patiëntenportaal MijnZGT is het mogelijk om via een beveiligde verbinding berichten uit te wisselen.

Een kopie van de berichten wordt automatisch opgeslagen in uw elektronisch patiëntendossier (EPD).

Wat is e-consult?

Per specialisme van ZGT wordt bepaald of het voor patienten mogelijk is om online berichten uit te wisselen met hun behandelaars.

Daarbij maken de vakgroepen zelf de keuze of hun patienten alleen berichten kunnen ontvangen via MijnZGT, of dat een patient ook een nieuwe conversatie kan starten via e-consult.

Wat is e-consult?

Om gebruik te kunnen maken van e-consult moet er dus voldaan worden aan 2 voorwaarden:

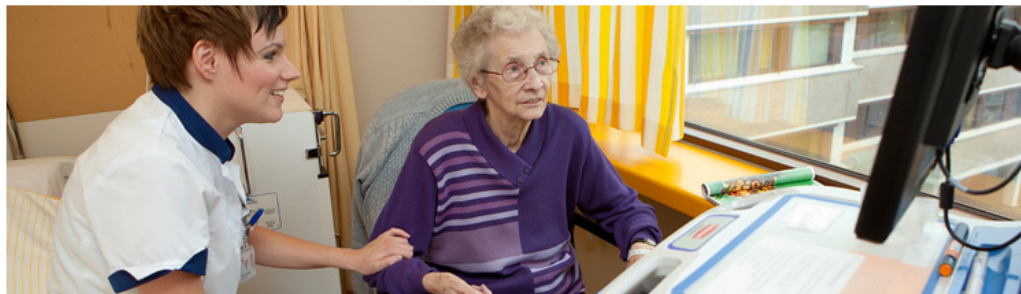
1. Het specialisme waar u patiënt bent moet de mogelijkheid bieden om online berichten uit te wisselen via e-consult. Dit kunt u vinden op www.zgt.nl/MijnZGT
2. Daarnaast moet u met uw eigen behandelaar hebben afgesproken dat u gebruik maakt van e-consults. Dit hangt af van uw zorgvraag en uw behandelplan.

Uw toegang tot e-consult verloopt via het patiëntenportaal MijnZGT. U kunt hierop inloggen door middel van uw DigiD.

Hoe werkt e-consult?

inas/Home.aspx

[Helpdesk](#) [Uitloggen](#) [Contact](#)



Naam patient
Geboortedatum, geslacht
BSN nummer

- > [Home](#)
- > [Patiëntgegevens](#)
- > [Afspraak maken](#)
- > [Afsprakenoverzicht](#)
- > [Actielijst](#)
- > [Informatie](#)
- > [E-Consult](#)

Welkom!

U bent ingelogd in het patiëntenportaal van ZGT. Wij zijn druk bezig met het verbeteren van de zorg voor onze patiënten van steeds meer specialismen via dit portaal. Met dit patiëntenportaal kunt u uw geplande afspraken en vragenlijsten die u ten behoeve van uw afspraak moet invullen.

Het patiëntenportaal is een belangrijk onderdeel van de zorg.

Heeft u vragen, onder andere over het gebruik van het patiëntenportaal, neem dan contact op met de afdeling Informatie.

Let op: Voor een optimale gebruikservaring heeft de afdeling Informatie het mailadres van u nodig. Het is belangrijk dat u uw mailadres in het patiëntenportaal kunt wijzigen. Indien u uw e-mailadres wilt wijzigen, klik op de knop 'Wijzig mailadres'.

Proclaimer

De verschillende functies van het patiëntenportaal MijnZGT vindt u in het menu aan de linkerkant.

Als u voor een specialisme toestemming heeft gekregen om online berichten uit te wisselen met de vakgroep, dan vindt u in dit menu de knop "e-consult".

Als u deze knop niet ziet, dan heeft u nog geen toestemming om gebruik te maken van e-consult.

Hoe werkt e-consult?



Naam patient
Geboortedatum, geslacht
BSN nummer

- > Home
- > Patiëntgegevens
- > Afspraak maken
- > Afsprakenoverzicht
- > Actielijst
- > Informatie
- > E-Consult

E-consult: laagdrempelig online contact met uw behandelaar

ZGT biedt u op deze pagina de mogelijkheid om online contact te maken met uw behandelaar. Hierdoor kunt u uw vraag stellen aan de juiste behandelaar. Een kopie van uw bericht wordt automatisch verzonden naar de elektronisch patiëntendossier.

Hoe werkt het?

In onderstaande lijst vindt u de lijst van specialisten die e-consult mogelijk kan worden gemaakt. Bent u patiënt van een van deze specialisten, kunt u de wens om online contact te maken met de behandelaar u de wens om online contact te maken met de behandelaar. Bespreek dit dan met hen.

Voor sommige vakgroepen is e-consult mogelijk.

Veiligheid?

Doordat u alleen kunt inloggen met uw wachtwoord en een beveiligde verbinding wordt gebruikt, is de informatie veilig. De informatie wordt verzonden naar de behandelaar waar ze door uw behandelaar wordt behandeld.

Kosten

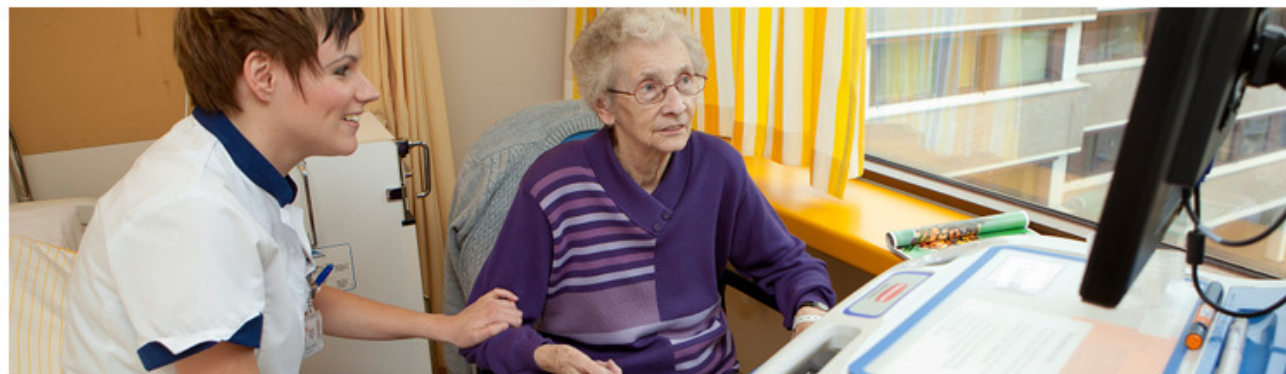
U komt nu op de welkomstpagina van e-consult.

Onderaan de pagina vindt u de lijst van specialismen waarvoor e-consult mogelijk kan worden gemaakt.

Klik op uw specialisme om in de inbox van dat specialisme te komen.

Hoe werkt e-consult?

Helpdesk Uitloggen Contact



Naam patient
Geboortedatum, geslacht
BSN nummer

- > Home
- > Patiëntgegevens
- > Afspraak maken
- > Afsprakenoverzicht
- > Actielijst
- > Informatie
- > E-Consult

☒ Notificatie ontvangen

Start nieuw e-consult

☐ Gesloten e-consults tonen

+ test2

Proclaimer

Ziet u deze knop niet op uw scherm? Dan is het voor dit specialisme niet toegestaan om zelf een e-consult te starten. U kunt van dit specialisme wel berichten ontvangen in deze inbox.



Hoe werkt e-consult?

Helpdesk Uitloggen Contact

E-Consult bericht beantwoorden

Klembord Lettertype Invoegen

Verdana 20

B I U

Bijlagen

Aan Psychiatrie

Verzenden Onderwerp RE: test

In het adresboek kunt u kiezen uit alle specialismen of specialisten waarvan u als patiënt toestemming heeft om e-consult te gebruiken.

Vermeld in de regel Onderwerp altijd eerst de **naam van uw behandelaar.**