

Addendum meerjarenbeleidsvisie

2027 – 2028

1 ZGT, ziekenhuis van de toekomst

De wereld verandert en de zorg verandert mee

De zorg staat onder toenemende druk. De zorgvraag groeit, wordt complexer en sluit steeds minder vanzelfsprekend aan op de beschikbare capaciteit van mensen, middelen en organisatievormen. Dat vraagt om keuzes in hoe we onze zorg organiseren en waar we onze energie en middelen op richten.

Ook het landelijke speelveld is in beweging. Met de doorontwikkeling van het Integraal Zorgakkoord (IZA) richting het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA) wordt de beweging naar passende zorg verder versterkt, met aandacht voor het verlagen van het personeelstekort, het verminderen van administratieve lasten, samenwerking van medisch-specialistische zorginstellingen in netwerken en betere samenwerking tussen zorg en sociaal domein.

De meerjarenbeleidsvisie ZGT, Ziekenhuis van de toekomst 2023-2026 vormt daarbij nog steeds ons kompas. De visie laat zien waar we voor staan en waar we naartoe werken. Onze missie, visie, kernwaarden en strategische pijlers staan ook in 2027 en 2028 onverkort overeind.



Vooruitstrevend **Verbindend** **Met oprechte aandacht**



Tegelijkertijd zien we dat de wereld om ons heen verandert en dat we ons op een aantal thema's verder willen en moeten ontwikkelen. Regionale samenwerking, het verder vormgeven van passende zorg, de ontwikkeling en betrokkenheid van (zorg)professionals, de versnelling van innovatie, onze ambitie in ver(nieuw)bouw en digitalisering vragen om een actualisatie van onze visie. Deze actualisatie staat beschreven in dit addendum.

De keuze voor een actualisatie van onze meerjarenbeleidsvisie voor een relatief korte periode van twee jaar (2027-2028) bevestigt onze huidige visie, aangevuld met meer richting voor de komende twee jaar. Hierdoor zijn en blijven we wendbaar om mee te blijven bewegen en tijdig bij te sturen in de veranderende wereld en het zorglandschap om ons heen.

Dit addendum is onlosmakelijk verbonden met de visie 2023-2026, want deze blijft van kracht. Door toevoeging van dit addendum blijft onze koers herkenbaar én passend bij de opgaven van nu en de komende twee jaar (2027-2028).

Opbouw addendum

Het addendum is als volgt opgebouwd: eerst wordt per pijler de visie 2023-2026 kort samengevat, daarna worden de belangrijkste ontwikkelingen in de afgelopen jaren beschreven en de aanvulling of aanscherping van de visie toegelicht.



2 **Onze zorg: samen voor de regio**

Visie 2023 – 2026 (samenvatting)

ZGT kiest voor het verstevigen van zijn topklinisch profiel met focus op speerpunten en het versterken van zijn acute as. Opleiding, wetenschap en innovatie vormen een rode draad binnen al onze processen. Om onze ambities te bereiken zetten we in op een transformatie naar passende zorg en hebben we een brede blik op gezondheid. Daarnaast borgen we de toegankelijkheid en betaalbaarheid van medisch specialistische zorg in Twente door een goede samenwerking met partners binnen en buiten de regio. Samen met ketenpartners realiseren we de juiste zorg op de juiste plek.

ZGT zet zich ervoor in dat iedere inwoner van Twente toegang heeft tot goede, toegankelijke en toekomstbestendige medisch specialistische zorg. Om dit te bereiken, werken we langs twee lijnen: samenwerking met regionale zorg- en welzijnspartijen in de keten en het toekomstbestendig organiseren van medisch-specialistische zorg.

2.1 Samenwerking met regionale (zorg)partijen in de keten

Ontwikkelingen 2023 – 2026

In de periode 2023–2026 heeft ZGT de regionale samenwerking verder versterkt om passende, mensgerichte en toekomstbestendige zorg mogelijk te maken. ZGT participeert in Twente Beter, het regionale netwerk van zorgorganisaties met een vertegenwoordiging van Menzis en inwoners, dat zich richt op de transformatie van zorg en welzijn in Twente. In de regio wordt gewerkt aan transformatieprogramma's: Versneld Verbinden en Ouder worden doen we samen.

Binnen Versneld Verbinden werkt ZGT samen met MST, huisartsen, VVT-instellingen en andere regionale partners aan betere gegevensuitwisseling, regionale werkafspraken en gezamenlijke werkprocessen. Daarmee worden belangrijke randvoorwaarden gecreëerd om zorg in de regio beter op elkaar af te stemmen. Binnen Ouder worden doen we samen werkt ZGT met regionale partners aan zorg die meer rondom de inwoner wordt georganiseerd. De nadruk ligt hierbij op het versterken van gemeenschapskracht, samen- en zelfredzaamheid, proactieve zorgplanning, herstelgerichte zorg, 24/7 ondersteuning en palliatieve zorg. Met deze programma's worden belangrijke stappen gezet om zorg en ondersteuning beter op elkaar aan te laten sluiten en inwoners eerder, beter en dichterbij huis te helpen.



Visie 2027-2028

Onze visie is dat passende zorg begint vóórdat een patiënt in het ziekenhuis komt, goed georganiseerd wordt tijdens de ziekenhuisbehandeling én zorgvuldig doorgaat nadat de patiënt het ziekenhuis verlaat. ZGT voegt vooral waarde toe daar waar medisch-specialistische expertise echt nodig is. Daarom willen we zorgvragers eerder, beter en dichterbij huis helpen, met aandacht voor goede instroom, doorstroom en nazorg.

We versterken de samenwerking met huisartsen, VVT, GGZ, gemeenten, het sociaal domein en andere regionale partners, zodat zorg en ondersteuning beter op elkaar aansluiten vóór, tijdens en na de ziekenhuiszorg. Door samen te werken, signalen tijdig te herkennen, zorgvragen op de juiste plek te beantwoorden en overdracht en vervolgzorg goed te organiseren, kunnen we medische zorgvragen waar mogelijk voorkomen of verlichten.

ZGT draagt tevens bij aan het Top Tech ziekenhuis van de toekomst in 2050, een initiatief van Twente Board, UT, FME en MST. Het initiatief schetst een toekomstbeeld waarin zorg, technologie, samenwerking en de rol van patiënten leidend zijn in de transitieopgave. Door slimme inzet van medische technologie wordt een significante arbeidsbesparing in Twente beoogd.

ZGT neemt in deze samenwerkingsverbanden actief deel aan regionale overlegstructuren, vanuit het perspectief en belang van de medisch-specialistische zorg. Zo dragen we bij aan passende zorg die aansluit bij de behoefte van inwoners in Twente en blijft medisch-specialistische zorg beschikbaar voor mensen die dat echt nodig hebben.

2.2 Toekomstbestendige medisch specialistische zorg

Ontwikkelingen 2023 – 2026

Om medisch-specialistische zorg dichtbij de inwoners van Twente te behouden en tegelijkertijd de kwaliteit, toegankelijkheid en doelmatigheid te verbeteren, heeft ZGT de samenwerking met andere ziekenhuizen verder versterkt. Met name de samenwerking met MST is de afgelopen jaren verder geïntensiveerd.

Sinds 2021 kreeg deze samenwerking vorm binnen het programma Medisch Specialistisch Spoor. Dit programma heeft de onderlinge contacten versterkt, de samenwerking tussen vakgroepen verdiept en geleid tot afspraken over een aantal zorgpaden. Daarmee is een basis gelegd voor verdere samenwerking.

Gaandeweg ontstond de behoefte om de samenwerking vanuit een breder perspectief te bekijken, met meer aandacht voor de inrichting van het ziekenhuislandschap in Twente. Daarom is het programma Medisch Specialistisch Spoor beëindigd en is de samenwerking voortgezet binnen het programma Ziekenhuisperspectief Twente.

Binnen Ziekenhuisperspectief Twente is, in samenspraak met collega's, zorgpartners, inwoners en gemeenten, toegewerkt naar een koersdocument. Dit document is begin 2026 opgesteld en beschrijft zowel richtinggevende keuzes als onderwerpen voor nader onderzoek.



Visie 2027-2028

ZGT is onderdeel van een samenhangend regionaal zorglandschap waarin de ziekenhuizen en andere zorgaanbieders kennis, capaciteit en infrastructuur delen. Zorg bieden we dichtbij waar dat kan, en gespecialiseerd of geconcentreerd waar dat nodig is voor kwaliteit, veiligheid en doelmatigheid. Zo houden we medisch-specialistische zorg toegankelijk, nu en in de toekomst.

Het koersdocument van ZGT en MST vormt een tussenstap richting een samenwerkingsplan en beschrijft hoe de samenwerking tussen ZGT en MST verder vorm en inhoud gaat krijgen. Het samenwerkingsplan, naar verwachting eind 2026 gereed, bevat belangrijke uitgangspunten voor de strategische koers van ZGT in 2027 en 2028.

2.3 Topklinisch profiel

Ontwikkelingen 2023 – 2026

Sinds 2021 is ZGT lid van de Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ). In de periode 2023–2026 heeft ZGT zijn topklinisch profiel verder zichtbaar gemaakt en uitgebouwd. ZGT biedt een breed palet aan medisch-specialistische basiszorg voor de Twentse patiënt en levert daarmee een belangrijke bijdrage aan de beschikbaarheid en het behoud van deze zorg in de regio. Daarnaast beschikt ZGT over specifieke expertise in de vorm van speerpunten en topklinische STZ-zorgproducten.

ZGT onderscheidt zich met drie speerpunten: oncologische zorg, metabool syndroom en kwetsbare ouderen. Binnen deze speerpunten wordt expertise verbonden met onderzoek, opleiding en innovatie. In totaal heeft ZGT zeven STZ-plaquettes ontvangen voor erkende Topklinische Expertisecentra binnen het STZ-netwerk. Hiermee is de topklinische expertise van ZGT verder zichtbaar en herkenbaar geworden.

Visie 2027 – 2028

ZGT borgt haar topklinisch profiel als STZ-ziekenhuis en blijft voldoen aan de criteria die horen bij topklinische zorg, opleiding, wetenschap en innovatie. Dit profiel is belangrijk voor de kwaliteit en aantrekkelijkheid van ZGT als ziekenhuis voor de regio, maar vraagt ook om scherpe keuzes in de inzet van onze capaciteit, middelen en ontwikkelkracht.

De komende jaren leggen we daarom bewuster accenten binnen ons topklinisch profiel. We zetten niet overal in gelijke mate op in, maar kiezen gericht waar ZGT onderscheidend is en waar topklinische expertise de meeste waarde toevoegt voor patiënten, professionals en de regio. Zo borgen we ons STZ-profiel op een realistische en onderscheidende manier, met ruimte voor differentiatie en prioritering.

2.4 Acute zorg

Ontwikkelingen 2023 – 2026

De kwaliteit en toegankelijkheid van onze acute zorg is de afgelopen jaren verder onder druk komen te staan als gevolg van een toenemende vraag en krapte in bepaalde kritieke functies. Daarnaast wordt naar een andere vorm van bekostiging van de SEH overgegaan en in het verlengde daarvan zal het Kwaliteitskader Spoedzorgketen scherper worden toegepast.

Visie 2027 – 2028

De focus ligt op het behouden en borgen van een sterke acute as binnen ZGT. Door de toenemende zorgvraag, krapte in kritieke functies en aangescherpte kwaliteitseisen vraagt de spoedzorg de komende jaren extra aandacht om de toegankelijkheid, kwaliteit en continuïteit voor inwoners te borgen. Daarbij kijken we naar de gehele interne acute as: van triage en eerste opvang tot observatie, diagnostiek, opname en vervolgzorg. We organiseren acute zorg zo dat patiënten zo snel mogelijk op de juiste plek terechtkomen, bijvoorbeeld via passende spoedroutes, goede interne samenwerking en specifieke aandacht voor kwetsbare ouderen. Hiermee verminderen we de druk op de acute zorg en versterken we de doorstroom binnen het ziekenhuis.

De komende jaren sluiten we aan op de ontwikkelingen op het gebied van (regionale) zorgcoördinatie en eenduidige triage in de acute zorgketen. Zo krijgt iedere patiënt tijdig de juiste acute zorg op de juiste plek en verloopt de doorstroom naar vervolgzorg zo goed mogelijk. Hiervoor zijn eenduidige toegang, inzicht in beschikbare capaciteit en relevante medische gegevens en goede afspraken over doorgeleiding en regie op vervolgzorg essentieel.

2.5 Laagcomplex medisch specialistische zorg

Ontwikkelingen 2023 – 2026

Electieve laagcomplex hoogvolume medisch specialistische zorg vormt een essentieel onderdeel van onze zorg voor de regio en is daarmee een belangrijk onderdeel van het zorgprofiel van ZGT. De afgelopen jaren is deze zorg meer onder druk komen te staan, onder andere door lange wachtlijsten. In antwoord op deze ontwikkelingen is gewerkt aan het ontwikkelen van het concept focuskliniek ZGT. Daarnaast heeft, in samenwerking met MST, Saxenburgh MC en SKB, spreiding van de electieve laagcomplex hoogvolume chirurgie plaatsgevonden binnen de pilot regionale capaciteitsdeling.

Tevens hebben ZGT en Spectrum Oogzorg in 2025 hun krachten gebundeld in Spectrum Oogziekenhuis ZGT, een nieuwe organisatie die specialistische oogheekkundige zorg biedt in de volle breedte. Deze samenwerking combineert de doelmatigheid van een zelfstandig behandelcentrum met de expertise in complexe oog- en spoedzorg van een ziekenhuis.

Visie 2027 - 2028

We kijken proactief hoe we laagcomplex, hoogvolume, electieve zorg doelmatig, kwalitatief hoogwaardig en toegankelijk kunnen organiseren. We zetten daarom in op het inrichten van

een focuskliniek voor het efficiënt organiseren van deze zorg. Daarbij staan korte toegangstijden, een sterke focus op patiëntbeleving en regie van de patiënt op het zorgproces centraal. Zo zorgen we ervoor dat patiënten in de regio tijdig de juiste zorg ontvangen, dichtbij huis en afgestemd op hun behoeften.

Onze visie is dat laagcomplexiteit zorg niet op zichzelf staat, maar onderdeel is van een samenhangend regionaal zorglandschap. De focuskliniek fungeert hierin als een krachtige schakel: een omgeving waar snelheid, deskundigheid en persoonlijke aandacht samenkomen, terwijl de verbinding met het ziekenhuis en het bredere zorgnetwerk behouden blijft.

Vanuit Ziekenhuisperspectief Twente zal de focuskliniek gezamenlijk met MST worden opgezet in Hengelo waarbij voortgebouwd wordt op de reeds ingezette plannen. Zo bouwen we samen aan toekomstbestendige zorg waarbij toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van zorg wordt geborgd voor iedereen in onze regio.

2.6 Oncologische zorg

Ontwikkelingen 2023 – 2026

Op 30 maart 2023 is het ONZ bestuurlijk opgericht door ZGT, MST, Saxenburgh MC en SKB. Binnen het ONZ netwerk wordt nauw samengewerkt aan het verbeteren en beschikbaar houden van oncologische zorg in de regio. Ook wordt samengewerkt op het gebied van onderzoek, onderwijs en innovatie. Ten behoeve van behoud van zorg zijn binnen het ONZ netwerk afspraken gemaakt over het concentreren van laagvolume oncologische zorg.

Visie 2027 - 2028

Om de toegankelijkheid en betaalbaarheid van oncologische zorg in Twente te borgen, werken we samen met partners binnen en buiten de regio. Hierbij is aandacht voor een evenwichtige verdeling van zorg over ziekenhuizen en worden keuzes gemaakt met betrekking tot concentratie en spreiding van zorg. Voor ZGT geldt hierbij dat kwaliteit en toegankelijkheid van zorg voorop staat en dat het zorgaanbod passend is bij het brede én topklinisch profiel van ZGT.



3 Aandacht voor de mens

Visie 2023 – 2026 (samenvatting)

ZGT heeft aandacht voor de mens, zowel voor de patiënt als de medewerker. We laten dat terugkomen in onze zorg- en dienstverlening en in goed werkgeverschap. We hebben oprechte aandacht voor de patiënt. Door het stimuleren van patiëntparticipatie, eigen regie en samen beslissen maken we de zorg menselijker. Daarnaast zijn we koploper in aantrekkelijk werkgeverschap, met focus op duurzame inzetbaarheid in de regio Twente. Hiermee spelen we in op de krapte op de arbeidsmarkt. We besteden daarom ook continu aandacht aan het optimaliseren van opleiding en wetenschap.

3.1 Professional - Medewerker van de toekomst

Ontwikkelingen 2023 – 2026

De afgelopen jaren heeft ZGT belangrijke stappen gezet in het versterken van zeggenschap en professionele ruimte van zorgprofessionals. Zorgprofessionals zijn actiever betrokken bij beleid, besluitvorming en veranderopgaven, onder andere bij de ontwikkeling van de regieverpleegkundige, de samenwerking met MST en het nieuwbouwprogramma. Met de introductie van het zorgplatform ZeG'T is deze betrokkenheid verder gefaciliteerd en verankerd. Via dit platform kunnen ideeën beter worden opgehaald en krijgen zorgprofessionals op verschillende niveaus de mogelijkheid om mee te denken en mee te beslissen.

Tegelijkertijd vraagt de versnelling van de zorgtransformatie om een meer samenhangende aanpak op strategische personeelsplanning, duurzame inzetbaarheid, scholing en ontwikkeling. Daarbij gaat het niet alleen om de vraag welke functies we vandaag nodig hebben, maar ook om welke professionals, rollen, kennis en competenties in de toekomst nodig zijn en welke werkzaamheden mogelijk veranderen, verschuiven of vervallen.

Visie 2027 - 2028

Binnen ZGT staat de professionele expertise van medewerkers centraal. Autonomie en zeggenschap zijn belangrijke voorwaarden voor duurzame kwaliteit van zorg, goed werkgeverschap en succesvolle organisatieontwikkeling. We geven ruimte aan de professionele inbreng van medewerkers bij beleid, besluitvorming en veranderopgaven. Dit gebeurt binnen duidelijke kaders en met passend mandaat, zodat helder is waar medewerkers zelf beslissingen kunnen nemen en waar gezamenlijke afstemming nodig is.

De medewerker van de toekomst is vakinhoudelijk deskundig, digitaal vaardig, veranderbereid, samenwerkingsgericht en in staat om bij te dragen aan slimmer en toekomstbestendig organiseren van zorg. Daarom zetten we sterker in op strategische personeelsplanning. We willen beter inzicht krijgen in welke functies, rollen en competenties nodig zijn om toekomstbestendige zorg te blijven leveren. Daarbij kijken we naar de impact van digitalisering, AI, medische technologie, cybersecurity, hybride zorg en regionale samenwerking op het werk van onze medewerkers. Dit vraagt om tijdige scholing, begeleiding en loopbaanontwikkeling.

Zo bouwen we aan een organisatiecultuur waarin professionele kennis en ervaring serieus worden meegenomen, samenwerking vanzelfsprekend is en leiderschap ondersteunend en faciliterend werkt. Tegelijkertijd investeren we in aantrekkelijk werkgeverschap, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. We stimuleren continu leren en ontwikkelen, zodat medewerkers hun talenten kunnen inzetten, zich professioneel blijven ontwikkelen en regie nemen over hun loopbaan. Daarmee versterken we zowel het werkplezier en de binding van medewerkers aan ZGT als onze positie als aantrekkelijke werkgever in de regio.

3.2 Patiënt

Ontwikkelingen 2023 – 2026

Om de zorg voor onze patiënten ook in de toekomst toegankelijk, doelmatig, betaalbaar en van hoge kwaliteit te houden, heeft ZGT het programma Hybride Zorg ingericht. Het programma richt zich op het slimmer organiseren van zorgpaden, het beter benutten van digitale mogelijkheden en het gericht inzetten van fysieke zorg waar dat nodig is. Zo kan schaarse capaciteit doelmatiger worden ingezet en ontstaat ruimte voor de groeiende zorgvraag.

Professionals weten waar in de praktijk mogelijkheden liggen om zorg anders, slimmer en beter te organiseren. Het programma ondersteunt hen met een vaste werkwijze, bewezen digitale oplossingen en aandacht voor digitale vaardigheden, verandervermogen en innovatief leiderschap. Daarmee raakt Hybride Zorg niet alleen technologie, maar ook het werk, de rol en de ontwikkeling van medewerkers. Voor patiënten biedt de overgang naar hybride zorg en digitalisering de kans om vaker zorg thuis te ontvangen en zelf meer regie te voeren. Hierbij is ook oog voor patiënten die extra ondersteuning nodig hebben om vaardig te worden in deze nieuwe manier van zorgverlening. Waar nodig worden passende alternatieven geboden.

Ook samen beslissen is verder verankerd als belangrijke pijler binnen ZGT. Zorg komt zoveel mogelijk samen met en rondom de patiënt tot stand. De organisatiebrede PREM (Patient Reported Experience Measure)-uitvraag laat zien dat patiënten samen beslissen binnen ZGT reeds in hoge mate ervaren en als positief beoordelen.

Visie 2027 - 2028

ZGT werkt vanuit de landelijk geformuleerde principes van passende zorg. Dit betekent dat zorg waarde toevoegt aan de gezondheid van mensen, met een proportionele inzet van mensen, middelen en capaciteit. Zorg vindt plaats op de juiste plek: thuis of dichtbij als het kan, en in het ziekenhuis als dat nodig is.

In 2027-2028 willen we hybride zorg verder ontwikkelen tot een vanzelfsprekend uitgangspunt in al onze zorgprocessen. Patiënten worden ondersteund om waar mogelijk zelf regie te voeren, digitaal contact te gebruiken en zorg thuis te ontvangen wanneer dat passend en veilig is. Tegelijkertijd houden we oog voor verschillen in lees-, digitale en gezondheidsvaardigheden. Ons uitgangspunt is digitaal, met passende ondersteuning waar dat nodig is. Daarom werken we aan begrijpelijke informatie, toegankelijke digitale systemen en zorgprocessen die aansluiten bij de mogelijkheden van verschillende patiëntgroepen. Zo streven we naar toegankelijke zorg voor iedereen, waarbij de kwaliteit van zorg niet afhankelijk is van de lees-, digitale of gezondheidsvaardigheden van de patiënt.

We versterken het samen beslissen en het meten en monitoren van patiënt gerapporteerde ervaringen en uitkomsten. Zo blijft de stem van de patiënt richtinggevend en leren we continu van ervaringen en uitkomsten.



4 Duurzame zorg voor een gezonde toekomst

Visie 2023 – 2026 (samenvatting)

ZGT levert duurzame zorg: kwalitatief goede, toegankelijke en doelmatige zorg, die voldoet aan de behoeften van de huidige generaties, zonder de behoeften van toekomstige generaties in gevaar te brengen. Dit vraagt om voldoende professionals, duurzame inzetbaarheid, financiële duurzaamheid en een gezonde omgeving voor medewerkers en patiënten. Passende zorg en verduurzaming versterken elkaar. ZGT zet daarom in op het voorkomen van zorg, het leveren van de juiste zorg op de juiste plek, gepast gebruik en gebruik van digitale of hybride zorg. Zo verminderen we de belasting van klimaat, milieu en leefomgeving.

4.1 Duurzame organisatie

Ontwikkelingen 2023 – 2026

In 2025 is het duurzaamheidsprogramma ingericht om de verduurzaming binnen ZGT te coördineren, beleid te ontwikkelen en samenhang te borgen. Samen met 24 Green Teams werkt het programmateam aan duurzame initiatieven. Daarnaast is gestart met CSRD-compliance en zijn de materiële duurzaamheidsthema's vastgesteld.

Visie 2027 - 2028

ZGT voert een passend milieubeleid en wil milieu en natuur zo min mogelijk belasten. Vanuit de Green Deal Duurzame Zorg werkt ZGT aan circulair werken en CO₂-reductie, onder meer door minder energie- en grondstoffengebruik, het gebruik van duurzame energie, duurzame vormen van vervoer, minder medicijnverspilling en duurzamer inkopen.

Daarnaast helpt gezond eten bij het herstel van patiënten en zorgt voor een gezonde leefstijl voor medewerkers en bezoekers. Goede voeding is daarom onderdeel van goede zorg. ZGT streeft dan ook naar een gezond en waar mogelijk duurzaam voedingsaanbod voor patiënten, medewerkers en bezoekers.

4.2 Duurzaam (ver)bouwen

Ontwikkelingen 2023 – 2026

In 2023 is de strategische vastgoedvisie 2023-2042 vastgesteld. Deze visie gaat uit van gefaseerde vervangende nieuwbouw op locatie Almelo en instandhouding van locatie Hengelo, met afstoting van het oudste gedeelte. In 2026 is gestart met fase 0: de nieuwe huisvesting voor de psychiatrie in Almelo.

Visie 2027 - 2028

Met de vastgoedstrategie 2023-2042 wil ZGT ook in de toekomst hoogwaardige ziekenhuiszorg in de regio blijven bieden. De gefaseerde aanpak borgt continuïteit van zorg en maakt het mogelijk in te spelen op veranderende zorgbehoeften, technologie en organisatieontwikkeling. Duurzaamheid, flexibiliteit en doelmatigheid zijn leidend. In fase 1 start de realisatie van de acute as. De daaropvolgende vervolgfases voor kliniek en poliklinieken worden later ingevuld op basis van actuele inzichten.



5 Innovatie, het fundament van onze ambities

Visie 2023 – 2026 (samenvatting)

ZGT past innovatieve mogelijkheden breed toe waar dit ons helpt om de strategische ambities te realiseren. Innovaties door nieuwe manieren van organiseren en leren, maar ook technologische innovaties in het toepassen van nieuwe technieken en hulpmiddelen. Innovatie ondersteunt het leveren van passende zorg, samen met de patiënt én partners in de regio, maakt het werk van zorgprofessionals aantrekkelijker en het helpt ons ziekenhuis te verduurzamen. Kortom: het is het fundament voor onze ambities.

Ontwikkelingen 2023 – 2026

De afgelopen jaren heeft innovatie binnen ZGT een stevigere positie gekregen. Er is een innovatiestrategie vastgesteld ('Innovatie voor morgen') die richting geeft aan mensgericht, datagedreven en toekomstbestendig innoveren. Er is structureel aandacht voor het stimuleren en faciliteren van innovaties, wat concreet zichtbaar is geworden in de oprichting van ZGT NEXT en het AI-lab, de opschaling van de ZGT Innotheek (voor het laagdrempelig uitproberen van hulpmiddelen), de participatie binnen het Zorg Innovatie Plein en de organisatie van de Kwaliteit & Innovatie Challenge om vernieuwing vanaf de werkvloer aan te jagen.

Deze ontwikkelingen lopen hand in hand met onze digitaliseringsstrategie en het programma Hybride Zorg. Digitalisering is daarbij geen doel op zich, maar een randvoorwaarde om de zorg doelmatiger en patiëntgerichter te maken. Het vormt het digitale fundament waarop innovaties kunnen landen, met als doel het verlichten van de administratieve last voor professionals en het vergroten van de eigen regie (empowerment) van de patiënt.

Visie 2027 - 2028

Innovatie is het fundament van onze ambities en essentieel om de zorg van ZGT toekomstbestendig, doelmatig en patiëntgericht te maken. Voor ZGT is innovatie breder dan technologie alleen; het is de motor van onze realisatiekracht. Wij weten dat technologische vernieuwing (zoals digitale zorg en AI) pas impact heeft als deze hand in hand gaat met sociale innovatie. Het gaat om de mensen die het doen, de cultuur die het draagt en de processen die het mogelijk maken. Innovaties worden daarom bewust gekozen op basis van hun toegevoegde waarde voor de patiënt, de professional en de doelmatigheid van zorg.

De komende jaren bouwen we dit fundament verder uit door het innovatievermogen, het innovatief leiderschap en het innovatieklimaat van onze organisatie gericht te versterken. We creëren een cultuur waarin medewerkers de ruimte en het vertrouwen krijgen om anders te werken. Zij worden uitgedaagd en ondersteund om nieuwe ontwikkelingen tijdig te signaleren en toe te passen, zodat mensgerichte-, technologische- en datagedreven innovatie wordt verankerd in het dagelijks werk. Sociale innovatie is daarbij de absolute voorwaarde voor technologische innovatie en daarmee onlosmakelijk verbonden.

We werken vanuit de drie innovatiehorizonnen (verbeteren, veranderen en transformeren) waarmee we ons gelijktijdig richten op de korte, middellange en lange termijn. Door een heldere strategische koers, scherpe prioritering en het maken van duidelijke keuzes versterken we de wendbaarheid van onze organisatie. Zo kunnen we inspelen op snelle ontwikkelingen en borgen we dat we zowel vandaag resultaat boeken als structureel bouwen aan de zorg van de toekomst. Het integraal afstemmen van strategische verandertrajecten, op inhoud, personele impact en financiën, is de voorwaarde om deze transformatie succesvol te doorlopen.

Dit doen we niet alleen. Samen met patiënten, hun naasten, regiopartners en binnen (inter)regionale netwerken benutten we de kracht van Twente. ZGT is daarin de robuuste partner die innovaties niet alleen bedenkt, maar ze daadwerkelijk laat werken in de praktijk. Zo lopen we voorop in de zorgtransformatie en realiseren we samen impact voor de regio.