

ONDERWERPEN VANUIT ZGT

Strategische agenda 2023-2026

Bij de totstandkoming van deze agenda namen CR-leden deel aan het expertteam 'aandacht voor de mens: patiënt'. Om de patiënt te laten merken dat zij centraal staan is aandacht voor invoering van onder andere 'de 3 goede vragen', samen beslissen, en keuzehulp voor de cliëntenraad (CR) belangrijk.

Samenwerking MST/ZGT

In het Medisch Specialistisch Spoor vindt samenwerking plaats tussen medisch specialisten van beide ziekenhuizen om zorg in onze regio zoveel mogelijk te behouden. Verschuiving van zorg tussen ziekenhuizen kan hier een gevolg van zijn. Voor de CR is heldere en vroegtijdige communicatie over de consequenties voor patiënten essentieel.

Regionaal Oncologisch Netwerk

Vier ziekenhuizen in de regio willen de oncologische zorg in de regio optimaliseren. De CR onderschrijft het vormen van dit netwerk en het vastleggen van afspraken daarover in een samenwerkingsovereenkomst. De CR bepleit dat de patiënten- adviesraad bestaat uit patiënten die ervaring hebben met oncologie, in plaats van leden uit de huidige cliëntenraden.

Strategische vastgoedvisie ZGT; her-/nieuwbouw

Het besluit om de nieuwbouw in het kader van zorgontwikkeling en financiële aspecten gefaseerd uit te voeren, ondersteunen we van harte. Belangrijk is goede communicatie naar patiënten en inwoners en het blijven informeren van de CR in dit proces.

VERDER BETROKKEN BIJ:

- Uniforme bezoektijden ZGT
- Aanpassing klachtenregeling ZGT
- Jaarplan ZGT
- Financiële documenten: kaderbrief, begroting, maandrapportages
- Overzicht en analyse Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg 2022
- Ontwikkelingen schisiszorg
- Centralisering polikliniek reumatologie in Almelo
- Beleid en uitvoeringsplan Wet Zorg en Dwang
- Ontwikkelingen oogheelkunde

ONZE EIGEN SPEERPUNTEN

PATIËNTENPANEL

De ruim 250 leden vullen drie keer per jaar een korte enquête in over hun ervaringen met de zorg in ZGT. We gebruiken deze informatie om zowel zaken die goed gaan als knelpunten bespreekbaar te maken en aan te pakken. Werving van nieuwe panelleden heeft onze aandacht.

De enquêtes gingen over:

Gastvrijheid: Er is veel waardering voor bejegening en informatievoorziening door de medewerkers. Patiënten voelen zich welkom en gehoord.

Verbeterpunt: onduidelijkheid over de locatie van de afspraak (Hengelo of Almelo) en wachttijden.

Wachttijden: De inrichting van wachtruimtes blijkt een grote invloed te hebben op hoe patiënten en naasten hun bezoek aan ZGT ervaren. Aangezien gastvrijheid bij ZGT hoog in het vaandel staat, gaven wij ongevraagd advies.

Verbeterpunten: Wachtruimtes voorzien van actuele literatuur en van koffie-, thee- en waterfaciliteiten. Informatie verstrekken over de wachttijd op de aanwezige informatieborden.

Privacy: Over het algemeen zijn mensen tevreden over de privacy. Maar over de privacy aan de balie is men minder tevreden. In de kliniek wordt bij meerpersoonskamers gebrek aan privacy genoemd.

Verbeterpunten: Bij ver-/nieuwbouw rekening houden met privacy. Rekening houden met het mee kunnen luisteren bij het vragen naar privacygevoelige gegevens.

Samenstelling CR per 31-12-2023

- Jetty Zuidema (voorzitter)
- Louis Lohuis
- Netty Jillings
- Ida Muller
- Thea Loohuis*
- Robert Everink (vicevoorzitter)
- Rianne Eshuis
- Sanne Klaassen
- Judith Rensen*
- Herman Hodes*
- *Lid per 20 november 2023

Beëindiging lidmaatschap

- Per 20 februari 2023: Gerard Hommels
- Per 18 december 2023: Jeffrey Brangert (was voorzitter)

De CR wordt ondersteund vanuit het Bureau Medezeggenschap
Ondersteuning door:
Erna Schuitemaker, notulist en
Geke Nijeboer ambtelijk secretaris.

KWALITEITSONTWIKKELINGEN

Qualicor beoordeelt in welke mate ZGT voldoet aan het aanbieden van kwaliteitsvolle en veilige zorg. Bij elke audit hebben wij een gesprek met het team. We zijn trots op het compliment in het eindrapport over onze daadkrachtige en betrokken cliëntenraad.

Over klachten- en schadeclaims worden periodieke rapportages opgesteld en met ons gedeeld. We hebben hierover regelmatig contact met klachtenfunctionarissen van ZGT.

INNOVATIE; VERNIEUWINGEN IN DE ZORG

Welke voordelen of nadelen hebben vernieuwingen voor patiënten en hun naasten? Kan iedereen de ontwikkelingen bijbenen? Is het voor iedere patiënt goed? Welk alternatief is beschikbaar voor patiënten die deze aanpassingen niet plezierig vinden? Deze vragen komen aan de orde in onze gesprekken met deskundigen binnen ZGT over onder andere gegevensuitwisseling en informatiebeveiliging via het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) en de Persoonlijke GezondheidsOmgeving (PGO).

REGIONALE ONTWIKKELINGEN

De zorg wordt steeds meer in samenwerking met andere zorgaanbieders geregeld. Dit vraagt om overleg en afstemming met collega cliëntenraden. Ons speerpunt voor 2023 was: oprichting 'netwerk cliëntenraden Twente', maar daar bleek het nog te vroeg voor. Voor nu is samenwerking tussen de vier ziekenhuizen in de regio van belang. En beoordelen we de samenwerkingsplannen op de voor- en nadelen daarvan voor de patiënt.

