



Enquête MijnZGT

Uit de enquête blijkt dat 85% van de deelnemers MijnZGT gebruikt en 69% tevreden is over MijnZGT:

- Het inloggen is eenvoudig.
- Zoekgemak is goed, maar navigatie en zoekfunctie kunnen beter.
- Belangrijk is vooral het kunnen vinden van medische dossiers (94%) en geplande afspraken (93%).

Gebruik MijnZGT ter voorbereiding

- 50% vindt dat MijnZGT helpt bij de voorbereiding op het consult.
- Er is behoefte aan volledige toegang tot medische dossiers.
- De toegang kan makkelijker (minder stappen).
- Sommigen wensen eenvoudiger taalgebruik en kortere berichten.
- Wij kregen ideeën voor technische verbeteringen, zoals het automatisch inplannen van afspraken in je digitale agenda.

Bekendheid informatiepunt

64% van de deelnemers kent het informatiepunt en 39% heeft het informatiepunt weleens bezocht.

Vervolg

De resultaten gaan wij bespreken met de IT-manager van ZGT, om samen mogelijkheden voor verbetering te verkennen.