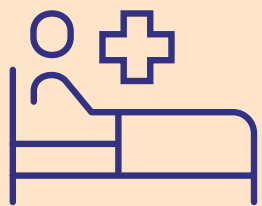


JAARPLAN CLIËNTENRAAD ZGT 2025



Stel je voor dat ...

Je naar het ziekenhuis moet voor een onderzoek

Je in spanning wacht op een uitslag

Je wordt opgenomen voor een operatie

Als patiënt hoop je dat je in het ziekenhuis in goede handen bent. Dat medewerkers kundig zijn in hun werk en aardig voor je zijn als mens. Je begrijpelijk kunnen uitleggen wat er aan de hand is en welke zorg het beste voor je is. Zodat je je eigen keuze hierin kan maken.

Vanuit dit gevoel doen wij ons werk als cliëntenraad en komen op voor jouw belangen.

Wat doet de cliëntenraad?

- Komt op voor de belangen van patiënten, naasten en bezoekers
- Praat mee over ontwikkelingen in ZGT die de patiënt aangaan
- Geeft advies aan de Raad van Bestuur

Wat wil de cliëntenraad?

Goede ziekenhuiszorg voor alle Twentenaren, waarbij:

- De patiënt centraal staat
- Het gaat om wat de patiënt wil en nodig heeft om een goede kwaliteit van leven te ervaren
- De patiënt zelf bepaalt wat goede kwaliteit is
- Er wordt geluisterd naar de patiënt
- Samen met de patiënt besluiten worden genomen over de behandeling

Hoe vormt de cliëntenraad zijn mening?

- We delen de kennis en ervaringen van onszelf en onze omgeving
- We vragen patiënten naar hun mening via het patiëntenpanel
- We volgen de ontwikkelingen binnen ZGT over de kwaliteit van zorg
- We overleggen met medewerkers van ZGT en andere cliëntenraden
- We volgen ontwikkelingen in de zorg via de media en maken die bespreekbaar

Word lid van het patiëntenpanel
zgt.nl/panel

Samen met de patiënt

Wij vragen naar jouw ervaring met de zorg via ons patiëntenpanel. Dit jaar gaat de eerste enquête over digitale zorg, zoals bijvoorbeeld het contact met uw arts via telefoon of beeldbellen. Wij zijn ook aanwezig bij evaluatiegesprekken tussen patiënten en zorgpersoneel. En wij zijn benieuwd wat de inwoners van Twente belangrijk vinden voor de ziekenhuiszorg van de toekomst.

Samen met ZGT

Wij volgen de veranderingen in de zorg. We bespreken welke gevolgen dat heeft voor de patiënt. Daarbij kijken wij naar onderwerpen als:

- Bereikbaarheid ziekenhuis en parkeren
- Wachttijden voor de zorg
- Veiligheid van de zorg
- Kwaliteit van zorg
- Informatie en communicatie
- Gastvrijheid
- Financiën

Samen met de regio

Om voldoende en goede zorg in Twente te houden is samenwerking met andere ziekenhuizen en zorginstellingen nodig. Wij overleggen met andere cliëntenraden om samen aandacht te vragen voor de gevolgen voor de patiënten.

SPEERPUNTEN 2025

Patiëntenparticipatie

Wij vinden de ervaring en mening van de patiënt over zijn eigen behandeling belangrijk. Daarom moedigen wij het luisteren naar de patiënt en naasten aan. In gesprekken met arts en verpleegkundige is deze inbreng nodig voor een passend zorgplan. Het helpt de patiënten om een gesprek voor te bereiden met de '3 goede vragen'. Zo kunnen zij samen met de arts of verpleegkundige beslissen over de juiste zorg.

Wij vinden een Patiënten Adviesraad binnen het netwerk Oncologie een goede zaak. Het is goed dat patiënten met kanker meedenken over de veranderingen in de oncologie. Zij kunnen vanuit hun ervaring aangeven wat de gevolgen voor de patiënt en naasten zijn. Als cliëntenraad moedigen wij ook andere afdelingen en specialismen aan om meer in gesprek te gaan met groepen patiënten.

Met grote belangstelling kijken wij naar de gesprekken met inwoners van Twente over de ziekenhuiszorg van de toekomst. Wat zijn hun wensen, behoeften en zorg over de gezondheidszorg. Samenwerken en de zorg anders verdelen, is noodzakelijk om de zorg dichtbij huis te houden.

Voor de patiënt, ZGT en de regio.



Leden van de cliëntenraad
[Klik hier](#)

Toegankelijke zorg voor iedereen

In ons land is de zorg goed geregeld, maar niet iedereen ervaart dat zo. Want 1 op de 3 Nederlanders heeft beperkte gezondheidsvaardigheden. Ze vinden de informatie en communicatie over gezondheid en ziekte te moeilijk. Het vinden, begrijpen en gebruiken van deze informatie vinden zij lastig. En dat brengt risico's met zich mee. Daarbij kun je denken aan het verkeerd innemen van medicijnen. Of het niet goed opvolgen van adviezen waardoor een behandeling niet goed werkt.

Het niet begrijpen van informatie geeft extra druk op de zorg, omdat bijvoorbeeld een operatie niet door kan gaan. Met alle vervelende gevolgen voor patiënt en ziekenhuis. Als cliëntenraad willen we dat het ziekenhuis meer aandacht geeft aan deze groep mensen. Door begrijpelijke informatie en extra begeleiding wordt de zorg beschikbaar voor iedereen. Ook voor mensen die moeite hebben met lezen, schrijven of het gebruik van de computer.