



Enquête Gezondheids- informatie

De meeste panelleden gaven aan dat ze informatie over hun gezondheid redelijk tot gemakkelijk kunnen vinden en begrijpen. De uitleg die men van zorgverleners krijgt (medisch specialisten, verpleegkundigen of de ziekenhuisapotheek) wordt meestal goed begrepen, maar niet door iedereen. Hier is dus nog ruimte voor verbetering.

Informatie om thuis terug te lezen

Niet iedereen krijgt informatie mee naar huis. Als men dat wél krijgt, helpt dat vaak om de informatie beter te onthouden. De voorkeur gaat uit naar informatie op papier of via e-mail of app. Extra uitleg tijdens het gesprek wordt ook als prettig ervaren.

Ziekenhuis en digitale informatie

De meeste panelleden kunnen goed hun weg vinden in het ziekenhuis en op de website van ZGT. Toch ervaart een deel van u digitale informatie, zoals die in MijnZGT, als minder makkelijk te begrijpen. Ondanks dat leest een meerderheid deze informatie regelmatig.

Gebruik van informatie

Veel panelleden weten na een gesprek goed wat er moet gebeuren met medicatie of behandeling. Niet iedereen voelt zich echter zeker genoeg om goede vragen aan de medisch specialist te stellen. Wie moeite heeft met informatie, krijgt soms hulp van familie of vrienden – maar dit geldt niet voor iedereen.

Taal en toegankelijkheid

Alle panelleden geven de voorkeur aan informatie in het Nederlands. Meer dan de helft is zich bewust van de mogelijkheid om bij ZGT gebruik te maken van een tolk of vertaalcomputer.

Tot slot

De reacties van de panelleden geven de cliëntenraad waardevolle inzichten in hoe mensen gezondheidsinformatie zoeken, begrijpen en gebruiken. Hiermee kan de cliëntenraad blijven werken aan duidelijkere en beter toegankelijke zorginformatie.

In de volgende enquête stellen we vragen over de samenwerking tussen ZGT en MST.