

₩. €. **.**. 0. 0. 0. 8 8 1

# Zorgverlenersportaal huisartsen 2023



Bewerkdatum: 09-05-2023

Auteur: Functioneel beheer HiX

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ZGT.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze tekst bestede zorg, kan de ZGT geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze tekst zou kunnen voorkomen. © 2023 ZGT

# Inhoud

1. Inleiding							
2. Inloggen							
3 Onderdelen Zorgverlenersportaal							
A.	A. 3.2 Klinisch/SEH-patiënt zoeken						
В.	3.3 Patiëntgegevens	8					
C.	C. 3.4 Zorgmomenten						
	1. 3.4.1 Afspraken	9					
	9						
	3. 3.4.4 SEH-registraties						
	4. 3.4.5 Verwijzingen						
D.	3.4 Dossier	10					
4 Huisa	rtsenpraktijk	11					
5 Frequently Asked Questions							
A. Begrippenlijst							



# 1. Inleiding

Met het Zorgportaal van ZGT wordt via de website <u>zorgverleners.zgt.nl</u> medische gegevens beschikbaar gesteld aan zorgverleners. Middels zorgportaal zijn deze gegevens 24/7 en realtime beschikbaar.

Deze gebruikershandleiding vormt een leidraad bij het zoeken naar patiëntgegevens via het internet, welke bij de ZGT staan opgeslagen.

Alleen eigen patiënten kunnen ingezien worden door de huisarts/huisartsenpraktijk.

De patiënt kan zelf aangeven wanneer hij/zij niet akkoord gaat, dat gegevens inzichtelijk zijn voor de zorgverlener.

Als zorgportaal een bepaalde tijd niet actief wordt gebruikt, zal de zorgverlener om veiligheidsredenen automatisch uitgelogd worden

Bijgevoegd: Gedragsregels ICT

# 2. Inloggen

Deze handleiding beschrijft de procedure hoe u als zorgverlener kan inloggen op het zorgverlenersportaal van ZGT. Deze instructie is bedoeld voor huisartsen.

U heeft de mogelijkheid om in te loggen in ons zorgportaal door de volgende URL in te typen in uw browser: <u>zorgverleners.zgt.nl</u> De authenticatie van het portaal maakt gebruik van ZORG-ID. Hieronder lees u hoe u de ZORG\_ID applicatie installeert.

# STAP 1: Installeer de Zorg-ID applicatie

Beheert u zelf uw pc's of netwerk? Kijk dan op <u>vzvz.nl/ZORG-ID</u> en download de applicatie voor MS-Windows of macOS. De installatie hiervan wijst zich vanzelf.

Beheert een derde partij uw pc's en netwerk? Vraag hen dan om de nieuwste versie van de applicatie te installeren zodat deze op alle pc's gestart kan worden.

# Windows

De ZORG-ID Client App voor Windows kunt u hieronder downloaden. In de bijbehorende handleiding leest u welke versies worden ondersteund en wat u moet weten om de software te installeren.



ZORG-ID\_Windows\_1.5.3.msi\_.zip



ZORG-ID for Windows User Manual.pdf

# macOS

De ZORG-ID Client App voor macOS kunt u hieronder downloaden. In de bijbehorende handleiding leest u welke versies worden ondersteund en wat u moet weten om de software te installeren. Voordat u de ZORG-ID Client Application voor macOS downloadt en installeert, raden wij u aan om bij de leverancier van uw XIS-applicatie na te vragen of deze het gebruik hiervan al ondersteunt.



ZORG-ID\_MacOS\_1.5.2.dmg\_.zip



ZORG-ID for MacOS User Manual.pdf

Figuur 1website Zorg-ID



# STAP 2: Log in op het Zorgverlenersportaal van ZGT

Ga naar <u>zorgverleners.zgt.nl</u>

Het zorgverlenersportaal zal de zorg-ID sessie starten. Onderstaande pagina wordt getoond:



Figuur 2 - Startpagina zorgverlenersportaal ZGT

Vervolgens vraagt het systeem om uw UZI-pas. Steek de UZI-pas in de paslezer. Eventueel moet u eenmalig toestemming geven. Klik in dat geval op Ja.

# 3 Onderdelen Zorgverlenersportaal

# 3.1 Patiënt zoeken

Er wordt standaard opgestart met het patiënt zoekscherm. Zie figuur 6. Binnen dit scherm kunt u d.m.v. criteria een patiënt zoeken.

Dit zijn de criteria waarop een patiënt opgezocht kan worden:

- Patiëntnummer
- BSN
- Geboortenaam + geboortedatum + geslacht
- Partnernaam + geboortedatum + geslacht
- Postcode + huisnummer

zgt	Home Patiënt zoeken ~ Q	
	Voer hier de patiëntgegevens in om de patiënt te vinden. Klik daarna op [Zoeken]. Als u te weinig gegevens heeft ingevuld, verschijnt een foutmelding. Klik naast de patiënt op [Kies deze patiënt] om het do van deze patiënt in te zien. Via de knop [Recente] krijgt u een overzicht van patiënten die u onlangs heeft ingezien op dit portaal.	ssier
	Patiéntnummer BSN	
	Geboortenaam Partnernaam	
	Geboortedatum dd - mm - iiij	
	Geslacht -Alle	
	Postcode Huisnummer	
	Zoeken Wissen Recente	

Figuur 3: Patiënt zoekscherm

Binnen de lay-out staat rechts in de hoek uw gebruikersnaam. Hier kan het ziekenhuis naar vragen indien u problemen of vragen heeft.

Wanneer u een patiënt heeft opgezocht verschijnt deze onderin het scherm en kan deze geselecteerd worden.

# Gezocht op:Patiëntnummer [30309136] Naam G Geb.dat. Patiëntnr. Adres Nr. Postcode Woonplaats T. Test Vippvijf M 05-05-1955 30309136 De Eendracht 11 7651 CZ TUBBERGEN Kies deze patiënt

Wanneer u een patiënt op de context hebt, kunt u de gegevens in zien. U kunt op alle items aan de bovenkant van het scherm klikken. Voor uitleg per item zie desbetreffende onderstaande paragrafen.



#### A. 3.2 Klinisch/SEH-patiënt zoeken

U heeft naast het zoeken van een patiënt ook de mogelijkheid een eigen patiënt te selecteren die recentelijk is opgenomen is geweest of een bezoek heeft gebracht aan de SEH.

Deze mogelijkheid vindt u onder de knop patiënt zoeken.



	Home	Patiënt zoeken ~	Patiëntinformatie ~	Zorgmomenten ~	Dossier ~	Uitslagen ~
Q Naar welke pagina ben	t u op zoek	?				
Patiënt zoeken						
Klinische patiënten						
SEH overzicht						

Figuur 4 Patiënt zoeken op basis van opname of SEH

# B. 3.3 Patiëntgegevens

Wanneer u een patiënt heeft geselecteerd komt u op onderstaand scherm. Hier staan de basisgegevens zoals deze in ZGT bekend zijn.

zgt	Home Patiënt zoeken v Patiëntinformatie v	Zorgmomenten - Dossi	er v Uitslagen v	م (۲. Test Vippvijt 30309136 - ۲ 05-05-1955 Man
		Huisartsge Huisarts: Streat: Plaats: Telefoonnummer:	gevens W.F. de Boer Dinkenskyn 511 7603 TK. Almelo 0549-800506	
Patiëntg Naam: Paleintumme: BSN Geboortelatum: Gestoote Adres: Postoote: Woonplata:	EGEVENS T. Tett Vlovijf 30009136 90005101 00-00-11655 Man De Eendracht 11 7651 C2 TUBERGEN	Tandartsge Tandarts: Strat: Piaats: Telefoonnummer:	GOVORS 0.9.1 Muremans Denelamperitati 110 731 AA Optimirum 0541-231980	
Contact; Model feelo	gegevens onnummer 0012092538 onnummer 001111111	Apotheekge Apotheek: Straat: Plaats:	Bgevens Beru Apothesk Berto-es Bv Tweskelerneg 122 7553 LN Hengelo OV	
Overig telefo E-mailadres	onnummer 0531235687 a leppink@zgt.nl	Verzekering Verzekeringsmaatschap Verzekerdennummer: Ingangsdatum:	<b>JSG G EVENS</b> pl; Elgen rekening patient 000000000 01-01-2021	
Meiden overligt	en çabênt			

Figuur 5: Patiëntgegevens

# C. 3.4 Zorgmomenten

	Home	Patiënt zoeken v	Patiëntinformatie 🗸	Zorgmomenten ~	Dossier ~	Uitslagen ~
Q Naar welke pagina bent	u op zoek	?				
Afspraken Operatieoverzicht Opnameoverzicht SEH-registraties						

Onder deze kop worden alle zorgmomenten van de patiënt getoond. Zowel in verleden als in de toekomst.

# 1. 3.4.1 Afspraken

Het afsprakenoverzicht toont de historische en toekomstige afspraken. De specialismen Psychiatrie en Medische psychologie worden niet getoond.

# 2. 3.4.2 Opnameoverzicht

Het opnameoverzicht is een weergave van ontslagen, de opgeroepen en de opgenomen opnames van de betreffende patiënt op de context.

Het operatieoverzicht is een weergave van de wachtlijst, geplande en postoperatieve operaties van de betreffende patiënt op de context.

# 3. 3.4.4 SEH-registraties

Het SEH-registraties overzicht toont alle spoedeisende hulp registraties van de patiënt.

# 4. 3.4.5 Verwijzingen

Hier worden de verwijzingen die digitaal binnen gekomen zijn bij ZGT getoond. (e-verwijzing)

## D. 3.4 Dossier

Onder de kop Dossier worden de volgende onderdelen getoond:

Terret Zgt	Home Patiënt zoeken v Patiëntinformatie v	Zorgmomenten v Dossier v Uitslagen v	a
٩	Naar welke pagina bent u op zoek?		
Medische gegevens	Rapporten	Verpleegkundig dossier	Overig
Allergieën	Behandelverslagen	Problemen doelen en scores	Advies voor eten en drinken
Aandoeningen	Brieven	Verpleegkundig behandelplan	Afspraken over eten en drinken
Alcohol, tabak en drugs	Multimedia-bestanden	Verpleegkundige verslagen	Behandelbeperking
Diagnoses	Signaleringen		MDO verslagen
Implantaten	Verrichtingen		
Ingebrachte materialen			
Lichamelijke en geestelijke toestand			
Medicatie			
Medische hulpmiddelen			

Figuur 6: Onderdelen Dossier



#### **Medische gegevens:**

- Allergieën
- Aandoeningen
- Alcohol, tabak en drugs
- Diagnoses
- Implantaten
- Ingebrachte materialen
- Lichamelijke en geestelijke toestand
- Medicatie
- Medische hulpmiddelen

#### **Rapporten:**

- Behandelverslagen
- Brieven
- Multimedia-bestanden
- Signaleringen
- Verrichtingen

#### Verpleegkundig dossier

- Problemen doelen en scores
- Verpleeqkundig behandelplan
- Verpleegkundige verslagen

#### Overig

- Advies voor eten en drinken
- Afspraken over eten en drinken
- Behandelbeperking
- MD0 verslagen

# 4 Huisartsenpraktijk

Het is mogelijk om elkaars patiënten waar te nemen en in te zien op het zorgverlenersportaal. Denk hierbij voorbeeld aan patiënten van 1 huisartsenpraktijk.

Een huisarts (HA1) die werkzaam is binnen een praktijk van een andere huisarts (HA2), en zelf geen patiënten op naam heeft staan binnen onze database, kan (moet zelfs) wel een eigen inlogaccount binnen zorgportaal krijgen. Binnen de rechten kunnen wij dit regelen zodat HA1 toch de patiënten van HA2 in kan zien. Als HA1 besluit een eigen praktijk te beginnen, moet HA2 dit aan ons doorgeven. Pas dan zal het account van HA1 aangepast worden zodat HA1 niet meer de patiënten kan zien van HA2. Op deze manier zijn ook de rechten beter afgeschermd als zorgportaal (op een later tijdstip) wordt uitgebreid met bijvoorbeeld verwijsfuncties.

U kunt dit doorgeven aan lijn 1-2 ZGT te bereiken op e-mailadres: zgtlijn1-2@zgt.nl

# **5 Frequently Asked Questions**

(V=Vraag, A=Antwoord)

## V1: Na een foutmelding kan ik niet meer inloggen.

A1: Sluit uw browser af, en start deze opnieuw. Probeer opnieuw in te loggen op zorgverleners.zgt.nl

## V2: Ik kan de gegeven van mijn patiënten niet inzien.

A2: De patiënt kan bij het informatiepunt MijnZGT aangeven dat hij/zij niet akkoord gaat dat zijn/haar gegevens door de huisarts inzichtelijk zijn.

#### V3: Mijn sessie is ineens afgesloten en ik moet opnieuw inloggen. Hoe kan dat?

A3: Als zorgportaal een bepaalde tijd niet actief wordt gebruikt, wordt de zorgverlener om veiligheidsredenen automatisch uitgelogd.

## V4: Ik word op mijn computer / laptop niet doorverwezen naar de Zorg-ID applicatie.

A4: Mogelijk heeft u de client app van ZORG-ID niet gedownload of is uw versie van ZORG-ID verouderd. Ga hiervoor naar de website: vzvz.nl/ZORG-ID en kies het juiste besturingssysteem

#### V5: Welke browser kan ik gebruiken om in te loggen in het Zorgverlenersportaal?

A5: Alle browsers ondersteunen het inloggen via Zorg-ID. Indien u bijvoorbeeld gebruik maakt van een iOS device, kunt u ook Safari gebruiken. De beste gebruikerservaring wordt gegeven op Chrome.

# V6: Ik krijg de melding dat ik niet geautoriseerd ben om in te loggen in het Zorgverlenersportaal.

A6: Mogelijk is uw UZI-nummer niet bekend in ZGT. Geef dit nummer door aan ZGT Lijn 1-2, zodat uw account opengezet kan worden.



# A. Begrippenlijst

# HiX balk

Het linker gedeelte van het scherm waar het ZGT logo instaat.

## **EPD Dashboard**

Onderste deel van de HiX balk, dat begint bij de horizontale blauwe balk met patiëntgegevens

#### Context

De software is contextgevoelig. D.w.z.: u hoeft niet voor elk onderzoek opnieuw de patiëntgegevens in te voeren.

## Patiëntcontextpaneel

Lange horizontale blauwe balk in het rechter deel van het scherm. Hierin kunt u zien welke patiënt geselecteerd is.

16 mei 2023, 11:35