

# Opname psychiatrie

## Inleiding

Binnenkort wordt u opgenomen op de afdeling psychiatrie van ZGT Almelo.

Een spannende gebeurtenis, waarop u zich goed wilt voorbereiden. Deze folder helpt u daarbij en biedt u praktische informatie over uw opname. Tevens krijgt u een beeld van onze afdeling.

Uitgebreide informatie over de afdeling en het ziekenhuis vindt u ook op onze website [zgt.nl](http://zgt.nl). En natuurlijk zijn onze medewerkers altijd graag bereid uw vragen te beantwoorden.

Wij doen er alles aan om uw verblijf zo goed mogelijk te laten verlopen en wensen u het allerbeste toe!

## De oproep

Zodra wij weten wanneer u bij ons opgenomen kunt worden, hoort u dat van ons. Dat kan telefonisch of per brief zijn.

## Contactpersoon

Voor uzelf, maar ook voor ons, is het belangrijk dat u een contactpersoon opgeeft. Dat kan een familielid zijn, een vriend of een kennis. Indien nodig, geven wij informatie over uw situatie aan de contactpersoon. De verpleegkundige noteert de naam en het telefoonnummer van uw contactpersoon in uw dossier.

## Melding ziekenhuisopname aan uw geestelijk verzorger

Als u het prettig vindt om tijdens uw verblijf in ZGT bezoek te krijgen van uw eigen thuispastor, predikant of imam, breng hem of haar dan op de hoogte van uw opname.

Via de verpleging kunt u ook in contact komen met een geestelijk verzorger van het ziekenhuis of aanwezig zijn bij de dienst op zondag.

## Wat neemt u mee?

- Nachtkleding, dagelijkse kleding, badslippers of pantoffels, schoenen, kamerjas en ondergoed.
- Uw toiletartikelen; kam, borstel, tandenborstel, tandpasta, zeep, shampoo, papieren zakdoekjes en eventueel scheerapparaat en maandverband.
- Alle medicijnen die u gebruikt (ook homeopathische) in de originele verpakking, samen met uw medicijnkaart. Hetzelfde geldt voor uw doseringskaart voor bloedverdunners (bijvoorbeeld sintrom) en insulinepennen, mocht u die gebruiken.
- Ter ontspanning; boeken, tijdschriften, kaarten, schrijfgerei en eventueel uw leesbril.
- Volgt u een dieet of hebt u een allergie? Vergeet dit niet door te geven aan de verpleegkundige.
- Uw papieren, zoals ponsplaatje/stickers, identiteitsbewijs, zorgpas of verzekeringspolis.

## Wat kunt u beter thuis laten?

Geld, sieraden en andere kostbaarheden. Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies of diefstal van uw bezittingen en moeten ervan uitgaan dat u tijdens de opname zelf voor uw eigendommen zorgt.

## Identificatieplicht

Het is belangrijk dat u zich in het ziekenhuis kunt legitimeren en dat er geen onduidelijkheid bestaat over wie u bent. Door een geldig paspoort, Nederlands rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument aan ons te laten zien, weten wij zeker dat u degene bent die hoort bij het BSN (Burger-servicenummer) en de andere gegevens in onze administratie.

### Almelo

Zilvermeeuw 1

Postbus 7600

7600 SZ Almelo

### Hengelo

Geerdinksweg 141

Postbus 546

7550 AM Hengelo

 [facebook.com/ZGTinfo](https://facebook.com/ZGTinfo)

 [twitter.com/ZGT\\_info](https://twitter.com/ZGT_info)

 [linkedin.com/company/zgt](https://linkedin.com/company/zgt)

 [youtube.com/user/ZGTinfo](https://youtube.com/user/ZGTinfo)

 [zgt.nl](http://zgt.nl) - [zgt.nl/mijnzgt](http://zgt.nl/mijnzgt)

## Vragenlijsten

Binnen de psychiatrie van ZGT wordt het effect van elk traject (polikliniek, kliniek en/of deeltijd) binnen uw behandeling gemeten. Met als doel patiëntgerichte zorg, kwaliteitsverbetering en betere behandeluitkomsten.

De uitkomsten van de vragenlijst wordt tijdens uw afspraak met de psychiater of psycholoog met u besproken.

Bij afronding van elk traject (polikliniek, kliniek en/of deeltijd) ontvangt u een vragenlijst waarin u vragen kunt beantwoorden of u tevreden bent geweest over uw behandeling.

De meeste vragenlijsten zijn digitaal te benaderen. U ontvangt een mail met de link als u een vragenlijst moet invullen.

## Medicijngebruik

Wilt u alle medicatie van huis meebrengen? Meegebrachte geneesmiddelen geeft u in bewaring bij de verpleegkundige en in overleg met de verpleegkundige wordt afgesproken op welke wijze de verstrekking van medicatie tijdens de opname plaatsvindt.

Wilt u tijdens uw verblijf extra informatie ontvangen over uw geneesmiddelen? Vraagt u hier dan om bij de specialist of verpleegkundige. Zij geven u graag mondeling informatie, maar kunnen ook zorgen voor een bijsluitertekst van de ziekenhuisapotheek. Mocht u dan nog vragen hebben, dan kan de verpleegkundige u in contact brengen met een medewerker van de ziekenhuisapotheek.

## De opname

Op de dag van opname verwelkomen wij u graag op het afgesproken tijdstip. U meldt zich bij de balie van de afdeling psychiatrie (route 0.17) of bij afdeling 4 Oost (ouderenpsychiatrie).

Vervolgens vindt een opnamegesprek plaats met de groepsverpleegkundige en maakt u kennis met de andere patiënten van de groep. U krijgt een bed toegewezen op een twee- of vier persoons slaapkamer. Mannen en vrouwen slapen gescheiden.

## Weekendverlof

Tijdens uw opname op de afdeling psychiatrie brengt u de weekenden (zaterdagmorgen tot zondagavond) thuis door, tenzij uw psychiater anders met u afspreekt.

## Bezoek

De bezoektijden op de afdeling psychiatrie zijn van:

maandag t/m vrijdag:	18.00 - 20.00 uur
zaterdag en zondag:	10.30 - 12.00 uur
	13.30 - 17.00 uur
	18.00 - 20.00 uur

Met de verpleegkundige spreekt u af waar u uw bezoek kunt ontvangen.

## Parkeren

De parkeergelegenheid en service bij beide ziekenhuizen is de laatste jaren sterk uitgebreid. Er is sprake van betaald parkeren. Als u of uw bezoek in een bepaalde periode vaak naar ZGT komt, adviseren wij u een dagkaart, weekkaart of maandkaart te kopen. De medewerkers van Parkeerbeheer, te vinden op de parkeerplaatsen, vertellen u er alles over. De tarieven vindt u ook op [zgt.nl](http://zgt.nl).

## Televisie en telefoon

Er staan televisietoestellen in de huiskamers waar u gebruik van kunt maken.

De afdeling beschikt over draadloos netwerk op de afdeling.

U mag uw mobiele telefoon meenemen naar het ziekenhuis. Tijdens de therapieën en groepsmomenten moet deze op de trilstand staan. Als u telefoneert, wilt u dit dan doen op plaatsen waar dit niet storend is voor medepatiënten.

## Maaltijden

In ZGT serveren wij 's ochtends en 's middags een broodmaaltijd. 's Avonds krijgt u een warme maaltijd. Alle maaltijden kunt u overigens zelf samenstellen. Bent u vegetariër of heeft u om godsdienstige redenen bepaalde voedingswensen, dan houden we daar natuurlijk rekening mee. De maaltijden worden gezamenlijk gebruikt.

## Eten en drinken meenemen

Het is niet toegestaan om maaltijden die buiten ZGT bereid zijn door bezoek mee te laten nemen. Elders bereid voedsel kan leiden tot infecties, die in een ziekenhuis te allen tijde voorkomen moeten worden. Beperkt houdbare producten als vruchtensappen en chocolade mag u in een kleine hoeveelheid meenemen.

## Patiëntveiligheid

U kunt zelf meehelpen aan een veilige behandeling. Zo is het van belang dat u ons zo volledig mogelijk informeert over uw gezondheidstoestand en medicijngebruik. En dat u het ons laat weten als u iets niet begrijpt; bijvoorbeeld over het verloop van de behandeling, een operatie of instructie. Alle informatie over patiëntveiligheid vindt u op de patiëntveiligheidskaart in uw map.

## Roken

ZGT is een rookvrij ziekenhuis. De afdeling psychiatrie kent speciale rookplaatsen.

## Afsluitbare kast

Uw kamer heeft een afsluitbare kast waarin u uw spullen kunt bewaren. De sleutel kunt u vragen aan de verpleegkundige. Voor de sleutel betaalt u een borg van 2 euro. Deze borg krijgt u terug bij inlevering van de sleutel.

## Post

Als familie en vrienden u post willen sturen, dan adresseren zij deze als volgt:

ZGT Almelo, afdeling psychiatrie, t.a.v. (uw naam), Postbus 7600, 7600 SZ Almelo. Post ligt bij de balie van de afdeling. Via onze website [zgt.nl](http://zgt.nl) kunnen familie en vrienden u ook digitaal een kaartje sturen. U ontvangt op de afdeling een print van dit kaartje.

## Zorgboulevard

Aan onze Zorgboulevards vindt u allerlei winkels. Veel daarvan hebben met 'zorg' te maken. Zo kunt u er terecht voor hulpmiddelen, zoals krukken, een rolstoel of toiletverhoger, voor het aanmeten van een hoortoestel of een pruik. Maar u vindt er ook winkels met tijdschriften en kaarten, (nacht)kleding of iets lekkers.

## De dag van uw ontslag

Wij doen er alles aan uw verblijf in ZGT zo goed mogelijk te laten verlopen. Zodra u met ontslag gaat, vindt er een gesprek met u plaats. Tijdens dat gesprek kunt u uw ervaringen, opmerkingen of tips direct delen met een medewerker van de afdeling psychiatrie.

## Tevreden?

Wij onderzoeken regelmatig of onze patiënten tevreden zijn. Wij vragen u daarom tijdens uw verblijf in ZGT onze patiënttevredenheidsenquête in te vullen. Dit kunt u doen in het ziekenhuis, direct na het ontslaggesprek. Uw medewerking hieraan stellen wij uiteraard zeer op prijs. Het helpt ons bij het voortdurend verbeteren van onze dienstverlening.

## Klacht

Soms kan het zijn dat u niet helemaal tevreden bent of zelfs een klacht heeft. Als u niet tevreden bent met de afhandeling daarvan of u blijft alsnog met vragen zitten, dan kunt u in de folder 'Ik heb een klacht' lezen wat u kunt doen. Zo kunt u contact opnemen met onze klachtenbemiddelaar. De

folder vraagt u bij de balie van de afdeling en vindt u op [www.zgt.nl](http://www.zgt.nl).

### **Vertrouwenspersoon (pvp'er)**

De patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) verleent ggz-cliënten advies en bijstand bij de handhaving van hun rechten. De pvp stelt zich op aan de kant van de cliënt. De werkzaamheden van de pvp hebben een wettelijke basis in de Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (Bopz) en het besluit patiëntenvertrouwenspersoon Bopz. Meer informatie vindt u op de website [www.pvp.nl](http://www.pvp.nl).

### **Cliëntenraad**

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle mensen die zorg ontvangen van ZGT. Uw suggesties, adviezen en opmerkingen over verpleging of behandeling zijn bij de Cliëntenraad welkom. Meer informatie vindt u in de folder over de Cliëntenraad, verkrijgbaar op de verpleegafdelingen en in de folderrekken bij de receptie.

### **Behandelrelatie**

Er is een speciale wet die de behandelrelatie tussen patiënt en arts regelt. Hierin staat onder meer dat de arts u goed moet informeren over de behandeling en dat u samen met de arts over de voorgestelde behandeling beslist. De arts heeft daarvoor ook informatie van u nodig. Door duidelijk te zijn in het gesprek, helpt u uzelf én uw arts. Uitgebreide informatie vindt u in de folder 'Uw rechten als patiënt (WGBO)' en op [zgt.nl](http://zgt.nl).

### **Persoonsgegevens**

Om u goed te kunnen behandelen, noteren wij alle belangrijke informatie in uw dossier. Uiteraard gaan wij vertrouwelijk om met uw gegevens. Alleen hulpverleners die direct bij uw behandeling zijn betrokken, mogen uw dossier inzien. Wilt u

weten hoe dit precies geregeld is in ZGT? Dit leest u in de folder 'Privacy en persoonsgegevens' en op [www.zgt.nl](http://www.zgt.nl).

### **Kosten**

De zorg die u per behandeling krijgt, heet in financiële termen Diagnose Behandeling Combinatie (DBC). De factuur sturen wij meestal naar uw verzekeraar. Bent u niet verzekerd of valt uw behandeling niet binnen uw verzekeringspakket, dan ontvangt u de factuur zelf. In bepaalde gevallen vragen wij vooraf een voorschot. Onze algemene voorwaarden en meer informatie over de DBC systematiek vindt u op [zgt.nl](http://zgt.nl). Wij adviseren u bij onduidelijkheid over uw verzekeringspakket contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

### **Behandeling en budget**

Net als andere ziekenhuizen heeft ZGT een begrensd budget. Daarom hebben we afspraken gemaakt over dure geneesmiddelen en andere voorzieningen die ZGT aan de patiënt ter beschikking kan stellen. Als dit aan de orde is, dan bespreekt uw behandelaar dit met u.

Wij hopen u met deze folder alvast enigszins voorbereid te hebben op uw opname op de afdeling psychiatrie.

### **Contactgegevens**

ZGT locatie Almelo  
Afdeling psychiatrie (route 0.17)  
Ouderenpsychiatrie (route 4 Oost)  
Zilvermeeuw 1  
7609 PP Almelo

[www.zgt.nl/psychiatrie](http://www.zgt.nl/psychiatrie)

afdeling psychiatrie: 088 708 31 50  
ouderenpsychiatrie : 088 708 55 70