

Dagopname

In deze folder geven wij u informatie over de gang van zaken rondom uw dagopname. Hoe lang u blijft, hangt af van de behandeling, het onderzoek of de operatie en de zorg die daarna nodig is. Een dagopname kan een ochtend, een middag, een hele dag of soms een paar uur duren. U gaat in de meeste gevallen dezelfde dag weer naar huis.

Ziek, verhinderd, wijziging gegevens

Kunt u op de afgesproken datum niet komen of hebben er veranderingen plaatsgevonden in uw medische of persoonsgegevens geef dit dan zo snel mogelijk door aan ZGT opnameplanning en anesthesie, telefoonnummer 088 708 70 10

Vorbereiding thuis

Voor elke behandeling op de afdeling dagopname, dus ook voor operaties onder plaatselijke verdoving, gelden de volgende regels, tenzij duidelijk met u is afgesproken dat dit voor u NIET geldt:

- Met u is afgesproken hoeveel uur u vóór de behandeling niet meer mag eten en drinken. Het kan voorkomen dat op de dag zelf het schema van de operaties en behandelingen wijzigt. Daardoor kunt u eerder of later aan de beurt zijn. Het is daarom erg belangrijk dat u zich goed aan het nuchterbeleid houdt.
- Het is beter om voor de behandeling niet te roken.
- Uw specialist en/of de anesthesioloog heeft vooraf met u besproken of u uw eigen medicijnen op de dag van de behandeling nog moet gebruiken. Volg het gegeven advies op.
- Kunstnagels (acryl en gel) mogen blijven zitten. Wanneer u een operatie aan uw hand ondergaat dient u de kunstnagels aan die hand te verwijderen.
- Verwijder nagellak thuis.
- Gebruik géén make-up op de dag van de behandeling.
- Sieraden en piercings verwijderen.

Wat neemt u mee voor de opname?

- Een actueel overzicht van de medicijnen die u gebruikt. Dit kunt u bij uw apotheek opvragen. **Tevens neemt u uw eigen thuismedicatie mee.**
- Identiteitsbewijs en zorgpas.

Wat kunt u beter thuis laten?

Laat geld, sieraden en waardevolle bezittingen thuis. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor/aansprakelijk bij verlies of diefstal van deze spullen.

Contactpersoon

Het is belangrijk dat u de contactgegevens van in ieder geval 1 of eventueel 2 personen mee neemt. Eén van deze personen wordt gebeld als u na de behandeling of ingreep terug bent op de afdeling en u weer naar huis kunt. Aan andere personen wordt geen informatie over u gegeven.

Begeleiding naar huis

Regel van te voren iemand die u komt halen na de behandeling of ingreep. Dit is gewenst omdat de medicijnen die u vanwege de behandeling of ingreep krijgt, de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. U mag de afdeling zonder begeleiding niet verlaten.

Parkeren

Bij het ZGT ziekenhuis geldt betaald parkeren.

De dag van de opname

Op het afgesproken tijdstip kunt u zich melden bij de receptie in de centrale hal.

Almelo

Zilvermeeuw 1
Postbus 7600
7600 SZ Almelo

Hengelo

Geerdinksweg 141
Postbus 546
7550 AM Hengelo

 facebook.com/ZGTinfo

 twitter.com/ZGT_info

 linkedin.com/company/zgt

 youtube.com/user/ZGTinfo

 zgt.nl - zgt.nl/mijnzgt

Eventueel kan een vrijwilliger van de gastenbegeleiding u naar de verpleegafdeling begeleiden.

In het ZGT ziekenhuis wordt gemengd verpleegd. Dit betekent dat mannen en vrouwen op één kamer liggen.

Voordat u naar de operatiekamer of behandelkamer wordt gebracht, kunnen er een aantal voorbereidingen plaatsvinden zoals:

- Controle van temperatuur, pols en bloeddruk.
- Het noteren van uw medicijngebruik en allergische reacties.
- Als u een dieet heeft of wanneer u borstvoeding geeft, geef dit dan door aan de verpleegkundige.

Na de behandeling

Na de ingreep of het onderzoek komt u terug op de dagopname. De verpleegkundige zorgt ervoor dat de pijnstilling na de behandeling voldoende is. U krijgt u als u voldoende hersteld bent wat te eten en te drinken op de dagopname. Wanneer u weer naar huis kunt, wordt in overleg met u, uw contactpersoon gebeld. Wanneer u nog geen afspraak heeft voor nacontrole op de polikliniek, kan dit door de verpleegkundige gemaakt worden. Verder krijgt u op de afdeling dagopname ontslaginstructies voor thuis mee.

Belangrijk om te weten

Op de afdeling dagopname is geen vaste bezoekerregeling. Voor de rust en privacy van u en andere patiënten mag uw begeleider in principe niet op de kamer wachten (na de behandeling of ingreep). Uw begeleiding kan elders in het ziekenhuis wachten.

U kunt uw mobiele telefoon gewoon gebruiken. Het ZGT ziekenhuis maakt gebruik van gratis Wifi.

Wat te doen bij complicaties thuis?

Doen zich na de operatie en/of behandeling problemen voor? Neem dan contact op met de dagopname. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 16.30 uur.

- Ziekenhuislocatie Almelo, telefoonnummer 088 708 34 00.
- Ziekenhuislocatie Hengelo, telefoonnummer 088 708 55 10.

Heeft u klachten en/of vragen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, dan belt u met de spoedeisende hulp. Telefoonnummer 088 708 78 78.

Veiligheid

ZGT ziet veiligheid als basisvereiste voor goede zorg en dienstverlening. Alle patiënten kunnen er op vertrouwen dat zij veilige en goede zorg ontvangen. In het teken van de patiëntveiligheid en om fouten te voorkomen worden een aantal zaken meerdere keren gecontroleerd. Dit gebeurt door verschillende medewerkers. Zo controleren zij onder andere de naam, geboortedatum, medicijngebruik en voor welke behandeling/operatie u komt.

Suggesties en klachten

Wij vinden het belangrijk dat patiënten en bezoekers tevreden zijn.

Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over hoe het in ons ziekenhuis gaat. Als u klachten heeft over uw verzorging, behandeling of hoe er met u wordt omgegaan, bespreek dit met de persoon om wie het gaat of iemand van de afdeling. Zo kan de klacht of het probleem misschien direct worden verholpen. Ook kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling. Kijk op onze website voor meer informatie. zgt.nl/uwmening