

## Informatie voor nabestaanden in ZGT Hengelo

Wij betuigen u ons medeleven met het overlijden van iemand uit uw naaste omgeving. Wanneer u straks thuis bent, moet u veel dingen regelen. Maar niet alles hoeft tegelijk. Het is belangrijk afscheid te nemen op een manier die bij u past. In deze folder geven wij u informatie over de gang van zaken in het mortuarium.

### Mortuariumbeheer

De eerste noodzakelijke verzorging wordt door de verpleegkundige gedaan. Daarna wordt de overledene overgebracht naar het mortuarium in het souterrain. Voor het vervoer van de overledene naar een uitvaartcentrum of elders en het bespreken van de uitvaart, vragen wij u zelf een uitvaartondernemer in te schakelen. Het is belangrijk dat uw uitvaartverzorgers direct contact opneemt met het mortuarium voor een afspraak om de overledene op te halen. Het mortuarium is niet ingericht voor verzorging van de overledene of voor bezoek.

### Persoonlijke bezittingen

De persoonlijke bezittingen van de overledene worden op de betrokken verpleegafdeling bewaard. Om misverstanden of zoekraken te voorkomen, stellen wij het op prijs als deze zo spoedig mogelijk opgehaald worden. De mortuariumbeheerder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het kwijt raken of beschadiging van bezittingen die met de overledene naar het mortuarium zijn vervoerd.

### Verzorging van de overledene

In het mortuarium wordt de overledene gereed gemaakt voor vervoer naar een door u met de begrafenisondernemer afgesproken locatie. Infuuslijnen e.d. worden verwijderd. Met de begrafenisondernemer overlegt u ook waar en wanneer – indien gewenst in uw aanwezigheid – de overledene wordt verzorgd, gekleed en opgebaard.

### Regelen van de uitvaart

- U bent vrij om het afscheid en de uitvaart zelf vorm te geven. De wet schrijft alleen maar voor dat het als regel binnen zes werkdagen na het overlijden moet plaatsvinden en dat de crematie of begrafenis op een officiële plaats moet gebeuren.
- Wanneer u thuis komt, dan kunt u met elkaar nadenken over vragen als:
  - thuis opbaren of elders
  - tekst van de rouwkaart
  - wel of geen rouwdienst
  - begraven of cremeren
- Neem contact op met een uitvaartverzorgers. Hij/zij zal u graag informeren en ondersteunen bij alle zorg om de overledene en de invulling van de uitvaart. Met hem/haar bespreekt u al uw wensen en samen wordt naar de juiste invulling gezocht.
- Het is goed een vertegenwoordiger van uw levensbeschouwing (pastor, dominee, humanist) op de hoogte te stellen van het overlijden. Hij/zij kan u helpen met de vormgeving van het afscheid.
- In het ziekenhuis zijn de geestelijk verzorgers 24 uur per dag beschikbaar om u bij te staan. Zij kunnen u begeleiden, ondersteunen, adviseren en verwijzen. Zij zijn bereikbaar via de receptie van het ziekenhuis, telefoonnummer 088 708 78 78.
- Ook wordt u, te zijner tijd, door de Vakgroep geestelijk verzorgers uitgenodigd voor een herdenkingsbijeenkomst in ZGT.

#### Almelo

Zilvermeeuw 1

Postbus 7600

7600 SZ Almelo

#### Hengelo

Geerdinksweg 141

Postbus 546

7550 AM Hengelo

 [facebook.com/ZGTinfo](https://facebook.com/ZGTinfo)

 [twitter.com/ZGT\\_info](https://twitter.com/ZGT_info)

 [linkedin.com/company/zgt](https://linkedin.com/company/zgt)

 [youtube.com/user/ZGTinfo](https://youtube.com/user/ZGTinfo)

 [zgt.nl](https://zgt.nl) - [zgt.nl/mijnzgt](https://zgt.nl/mijnzgt)

## Rouwverwerking

Veel praten over de overledene helpt om de leegte een plek in uw leven te geven. Maar lang niet altijd is er een luisterend oor. Als u daarvoor in uw eigen kring niet (voldoende) terecht kunt, kunt u bij het Landelijk Steunpunt Rouwverwerking terecht. Hier vindt u informatie over rouw en over de verschillende soorten van verlies, bijvoorbeeld van een partner, kind of verlies door zelfdoding.

[landelijksteunpuntrouw.nl](http://landelijksteunpuntrouw.nl)

## Kosten

Tot 3 uur na overlijden zullen geen kosten in rekening worden gebracht. Hierna gelden vaste tarieven voor het gebruik van het mortuarium, de verzorging en eventuele bezoeken. De tarieven kunt u opvragen bij de medewerker van het mortuarium en worden via uw uitvaartonderneming gefactureerd.

Indien er sprake is van obductie en/of donatie, dan zal de overledene overgebracht worden naar het mortuarium in ZGT locatie Almelo, alwaar er gelegenheid is tot bezoek. Er zullen geen extra kosten in rekening worden gebracht voor het langere verblijf in het mortuarium en het vervoer in geval van obductie en/of donatie.

Voor de goede orde wijzen wij u erop dat de kosten verbonden aan het gebruik van het mortuarium géén onderdeel zijn van de kosten die de patiënt of de ziektekostenverzekeraar voor de ziekenhuisopname betaalt.

## Meer informatie

Als u meer informatie wilt of als bepaalde informatie niet duidelijk is dan kunt u altijd contact opnemen met de verpleging van de afdeling of met de mortuariumbeheerder (via de receptie van ZGT, telefoonnummer 088 708 78 78).

Over orgaan- en weefseldonatie en obductie heeft ZGT aparte folders beschikbaar.

Folder: [Overlijden, noodzakelijke handelingen en wenselijke zorg na, informatie voor nabestaanden van Vredehof/ZGT](#)

Website: [vredehof.nl](http://vredehof.nl)