

## De spoedpost

De spoedpost is 24 uur per dag geopend voor spoedeisende zorg. De Centrale Huisartsen Post (CHPA) en de spoedeisende hulp (SEH) verlenen hier samen de zorg of behandeling die u nodig heeft.

U bent verwezen door uw eigen huisarts of door de Centrale Huisartsen Post. U heeft zich gemeld aan de balie van de spoedpost, daar zijn uw persoonsgegevens gecontroleerd en u heeft plaats genomen in de wachtkamer.

De spoedpost kent een gezamenlijke wachtkamer waarin zowel patiënten van de Centrale Huisartsen Post als ook van de spoedeisende hulp plaats nemen. Dit betekent voor u dat u wacht op een verpleegkundige van de spoedeisende hulp die te herkennen is aan het ZGT uniform.

### Triage

U wordt binnen geroepen door de spoedeisende hulp verpleegkundige. Deze bekijkt uw klacht en vraagt zo nodig vervolg onderzoek aan. Dit kan bestaan uit bloedafname of een foto aanvraag. Houdt u er rekening mee dat de bloedsuitslagen 60 minuten duren voordat deze bekend zijn. Tijdens de triage krijgt u een kleurcode/urgentiecode aan de hand van uw klacht, deze correspondeert met de mogelijke wachttijd. Hierdoor kan het voorkomen dat een patiënt die later binnenkomt eerder geholpen wordt, omdat die een hogere urgentie heeft. Verdere informatie betreffende uw urgentie ontvangt u van de verpleegkundige. Ook de drukte per specialisme kan ervoor zorgen dat andere patiënten eerder aan de beurt zijn dan u.

Bij vragen tijdens het wachten in onze wachtkamer, kunt u terecht bij de receptioniste achter de centrale balie.

### Eten en drinken

U wordt als patiënt verzocht niet te eten en drinken. Dit in verband met mogelijk vervolg onderzoek en behandeling.

### Naar behandelkamer

U wordt door een verpleegkundige uit de wachtkamer opgehaald en naar een behandelkamer gebracht. Hier wordt u gezien door een arts of vindt er vervolgonderzoek plaats.

Het kan voorkomen dat u in een behandelkamer nogmaals moet wachten, dit kan meerdere redenen hebben:

- Arts wordt weggeroepen voor een spoedgeval;
- Wachten op specifieke onderzoeken, bijvoorbeeld echo of CT-scan;
- Wachten op uitslagen die beoordeeld moeten worden door een ander specialisme;
- Piekbelasting patiënten aanbod.

Bij vragen tijdens het wachten in de behandelkamer, kunt u op de patiënten bel drukken. De verpleegkundige komt dan zo snel mogelijk bij u.

### Top tot teen onderzoek bij kinderen tot 4 jaar

Kinderen tot 4 jaar worden op de Spoedeisende Hulp van top tot teen nagekeken. Dit betekent dat kinderen volledig worden uitgekleeft en worden onderzocht op andere letsels of verwondingen.

Als u hierover vragen heeft dan kunt u deze gerust stellen aan de verpleegkundige.

#### Almelo

Zilvermeeuw 1  
Postbus 7600  
7600 SZ Almelo

#### Hengelo

Geerdinksweg 141  
Postbus 546  
7550 AM Hengelo

 [facebook.com/ZGTinfo](https://facebook.com/ZGTinfo)

 [twitter.com/ZGT\\_info](https://twitter.com/ZGT_info)

 [linkedin.com/company/zgt](https://linkedin.com/company/zgt)

 [youtube.com/user/ZGTinfo](https://youtube.com/user/ZGTinfo)

 [zgt.nl](mailto:zgt.nl) - [zgt.nl/mijnzgt](https://zgt.nl/mijnzgt)

**Extra informatie**

ZGT is een opleidingsziekenhuis. Dit kan betekenen dat u door meerdere artsen (coassistenten, arts-assistenten) en verpleegkundigen (in opleiding) gezien wordt en vaker dan één keer gevraagd wordt naar uw gezondheidstoestand.

**(Dienst)apotheek**

Tussen 8.00 en 17.00 uur kunt u de voorgeschreven medicatie ophalen bij uw eigen apotheek of bij de apotheek van het ZGT in de centrale hal.

Tussen 17.00 en 8.00 uur kunt u uw voorgeschreven medicatie ophalen bij de dienstapotheek van de spoedpost. De dienstapotheek is telefonisch te bereiken op 088 708 43 43.

**Klachten/opmerkingen/suggesties**

Heeft u klachten, opmerkingen of suggesties dan horen wij het graag, U kunt dit kenbaar maken door het formulier "[vertel het ons](#)" in te vullen.