

Identificatie in ZGT

ZGT vraagt patiënten zich te identificeren. Hoe en waarom dat gebeurt, leest u in deze informatiefolder.

Identificatie

Als u gebruik maakt van de zorg, willen wij met zekerheid vaststellen wie u bent. Daarvoor vragen wij u om zich te identificeren met een **geldig** identiteitsbewijs. Dit is ook verplicht op grond van de Zorgverzekeringswet.

Voor wie geldt identificatieplicht

Anders dan de algemene identificatieplicht is er in de zorg geen leeftijdsgrens. Dit betekent dat de identificatieplicht geldt vanaf de geboorte. Ouders zijn verantwoordelijk dat hun kinderen een geldig legitimatiebewijs hebben als ze naar een zorgverlener gaan.

Identiteitsbewijzen

De volgende documenten worden geaccepteerd als identiteitsbewijs, op voorwaarde dat deze geldig zijn:

- paspoort;
- identiteitskaart;
- Nederlands vreemdelingendocument;
- rijbewijs.

Ongeldige documenten voor identificatie zijn:

- willekeurige pasjes en kaarten, zoals een ov-kaart, bromfietscertificaat, pinpas of zwemabonnement;
- een verlopen identiteitsbewijs;
- een kopie van uw paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument.

ZGT legt de identificatie elektronisch vast.

Momenten van vaststellen identiteit

ZGT controleert tijdens polikliniekbezoeken en ziekenhuisopnames de identiteit van patiënten, bijvoorbeeld:

- Als u komt voor een nieuwe afspraak op de polikliniek;

- Bij het verstrekken van recepten en onderzoeksformulieren;
- Bij het afnemen van lichaamsmateriaal, zoals bloed en urine voor onderzoek;
- Bij het begin van de opname tijdens het opnamegesprek;
- Voordat begonnen wordt aan een onderzoek, behandeling of operatie;
- Voorafgaande aan het toedienen van medicatie.

Wie controleert de identiteit

Verschillende medewerkers van ZGT kunnen u vragen naar uw naam, geboortedatum en/of uw patiëntnummer. Zij controleren dit met de gegevens in het elektronisch patiëntendossier en, in geval van een ziekenhuisopname, met uw polsbandje.

Als u zich niet kunt identificeren

Hebben wij uw identiteit niet kunnen vaststellen, dan krijgt u de gelegenheid om dat bij uw eerstvolgende bezoek te doen. Hebt u geen vervolfbezoek, dan vragen wij u om u binnen veertien dagen te identificeren met een geldig identiteitsbewijs. U kunt zich dan melden bij de receptie in de centrale hal van onze ziekenhuislocaties Almelo of Hengelo.

BSN

In onze administratie wordt naast uw personalia ook uw BurgerServiceNummer (BSN) vastgelegd. Het BSN is een uniek persoonsgebonden nummer. Iedereen die bij een Nederlandse gemeente staat ingeschreven, heeft een BSN.

Het BSN wordt gebruikt om:

- fouten te voorkomen bij uitwisseling van financiële en medische gegevens. Bijvoorbeeld wanneer wij uw medische gegevens uitwisselen met uw huisarts of apotheek;
- persoonsverwisseling te voorkomen;
- declaraties rechtstreeks in te dienen bij zorgverzekeraars;

Almelo

Zilvermeeuw 1

Postbus 7600

7600 SZ Almelo

Hengelo

Geerdinksweg 141

Postbus 546

7550 AM Hengelo

 facebook.com/ZGTinfo

 twitter.com/ZGT_info

 linkedin.com/company/zgt

 youtube.com/user/ZGTinfo

 zgt.nl - zgt.nl/mijnzgt

- betere bescherming te bieden tegen identiteitsfraude.

Grondslag voor het gebruik van BSN vindt u in de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-in de zorg).

Financiële gevolgen geen BSN

Blijft vaststelling van uw identiteit uit, dan kunnen wij ook uw BSN niet vastleggen. Zonder BSN kunnen wij de kosten van de behandeling niet declareren bij uw zorgverzekeraar. Wij brengen de zorgkosten dan bij u in rekening. Dit betekent dat u zelf verantwoordelijk bent voor betaling van het openstaande bedrag. En wordt aangesproken als betaling uitblijft. Ook kunnen wij besluiten u niet verder te helpen (bij niet-spoedeisende zorg).

Bescherming privacy

Rondom identificatie in de zorg en het gebruik van het BSN gelden speciale regels en wetten om uw privacy goed te beschermen. Zo zijn er de Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg, de Wet bescherming persoonsgegevens

en de Wet geneeskundige behandelovereenkomst. Deze wetten zorgen er bijvoorbeeld voor dat uw BSN alleen gebruikt mag worden door de zorgverlener die u behandelt of door de zorgverzekeraar waarbij u staat ingeschreven. In de Zorgverzekeringswet is onder meer vastgelegd dat patiënten zich moeten kunnen identificeren bij een bezoek aan een zorgverlener.

Meer informatie

Meer informatie over de identificatieplicht en de registratie van het BSN vindt u op de website van de Rijksoverheid (www.Rijksoverheid.nl).

Wilt u meer weten over de registratie van uw patiëntgegevens in ZGT of roept de inhoud van deze informatiefolder vragen op, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Patiëntenregistratie: 088 708 42 88 of patientenregistratie@zgt.nl.

Deze folder is ook digitaal te raadplegen op www.zgt.nl/patienten-en-bezoekers/patientenfolders/