

# Privacy en persoonsgegevens (privacyverklaring)

De Stichting STICHTING ZIEKENHUISGROEP TWENTE (hierna te noemen 'ZGT', gevestigd aan de Zilvermeeuw 1, 7609 PP te Almelo, telefoonnummer 088 708 7878, info@zgt.nl) is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals hieronder nader beschreven. ZGT respecteert uw privacy en stelt daarom alles in het werk om uw privacy te beschermen.

ZGT verwerkt uw gegevens in overeenstemming met onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de van toepassing zijnde bepalingen vanuit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet bijzondere opnemering in psychiatrische ziekenhuizen (Bopz), de Wet publieke gezondheid (WPG) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat uw hulpverlener een dossier bijhoudt. Dit dossier bevat gegevens over u, uw gezondheidstoestand en over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over de wijze waarop in ZGT met uw persoonsgegevens en medische gegevens wordt omgegaan en is van toepassing op alle gegevens die ZGT van u als patiënt verwerkt in het kader van de zorgverlening en de voor die zorgverlening noodzakelijke bedrijfsvoering.

## Het gebruik van persoonsgegevens door ZGT

ZGT verwerkt persoonsgegevens van patiënten alleen ten behoeve van de levering van zorg en de bijbehorende administratie. ZGT verwerkt daarbij niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. De persoonsgegevens worden verkregen omdat u persoonsgegevens van uzelf aan ZGT verstrekt, bijvoorbeeld via de website, e-mail, telefoon, app of per post. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden, zoals uw huisarts of een andere zorgverlener, in het kader van bijvoorbeeld doorverwijzingen.

## Persoonsgegevens

ZGT verwerkt onder andere de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Identificatiegegevens zoals burgerservicenummer (BSN)
- Financiële gegevens, waaronder bankrekeningnummer
- Verzekeringsgegevens
- Medische gegevens zoals gegevens over uw gezondheid en behandeling, uw onderzoek uitslagen, zoals röntgenuitslagen en laboratoriumuitslagen en een overzicht van uw afspraken
- Gegevens over uw geloofsovertuiging, voor zover relevant voor uw behandeling

### Almelo

Zilvermeeuw 1  
Postbus 7600  
7600 SZ Almelo

### Hengelo

Geerdinksweg 141  
Postbus 546  
7550 AM Hengelo

 [facebook.com/ZGTinfo](https://facebook.com/ZGTinfo)

 [twitter.com/ZGT\\_info](https://twitter.com/ZGT_info)

 [linkedin.com/company/zgt](https://linkedin.com/company/zgt)

 [youtube.com/user/ZGTinfo](https://youtube.com/user/ZGTinfo)

 [zgt.nl](https://zgt.nl) - [zgt.nl/mijnzgt](https://zgt.nl/mijnzgt)

## Doeleinden

ZGT verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

### *Goede zorg en hulpverlening*

Het aanleggen en bijhouden van dossier is noodzakelijk om u goede zorg en hulp te bieden. Daarom hebben de hulpverleners die bij de behandeling zijn betrokken – zoals de behandelend arts, de medebehandelaar, de verpleegkundige, de fysiotherapeut – de plicht om uw gegevens vast te leggen in een dossier. Ook mogen uw gegevens worden gebruikt door een eventuele waarnemend arts.

### *Intercollegiale toetsing en MDO*

Uw hulpverlener mag desgewenst met een collega bespreken om te overleggen over uw medische situatie. Ook kan uw medische situatie besproken worden in een overleg met zorgverleners van verschillende specialismen, een zogenaamd multidisciplinair overleg (MDO). Uw behandelaar deelt uw gegevens tijdens dit MDO alleen als dit noodzakelijk is voor uw behandeling. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit aangeven bij uw behandelaar.

### *Financiële administratie*

Voor de financiële afhandeling van uw behandeling wordt een beperkt aantal gegevens uit uw dossier gebruikt voor een correcte financiële afhandeling.

### *Registratie van klachten, incidenten en calamiteiten*

Voor de registratie en behandeling van eventuele klachten, incidenten en calamiteiten wordt gebruik gemaakt van gegevens uit uw patiëntendossier.

### *Onderwijs en wetenschappelijk onderzoek*

Uw gegevens kunnen anoniem gebruikt worden voor onderwijs en/of wetenschappelijk onderzoek. Dit betekent dat de gegevens niet herleidbaar zijn tot u als

persoon. Heeft u hier bezwaar tegen? Laat dit ons dan weten.

Als de gegevens wel herleidbaar zijn tot u als persoon, dan wordt uw toestemming gevraagd voor het gebruik van uw gegevens voor onderwijs en/of wetenschappelijk onderzoek.

*Kwaliteitsbewaking, statistiek en verbetering*  
ZGT is verplicht gegevens vast te leggen ter verantwoording aan bijvoorbeeld de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Daarnaast worden uw gegevens gebruikt om onze eigen zorg(processen) te verbeteren. Hoofddregel hierbij is dat uw gegevens anoniem worden verwerkt. Een uitzondering op deze regel geldt voor het IKNL (Integraal Kankercentrum Nederland)<sup>1</sup>. Zij hebben toegang tot gegevens van patiënten met kanker en maken gebruik van deze gegevens voor wetenschappelijk onderzoek om de behandeling van kanker te verbeteren. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit doorgeven aan uw arts.

### *Wettelijke verplichtingen*

ZGT is verplicht om gegevens te verzamelen die nodig zijn om wettelijke verplichtingen en zorg gerelateerde taken uit te voeren. Hierbij valt te denken aan het bewaren van het medisch dossier, het registreren van BSN-nummers, het melden van bepaalde infectieziekten en het doorgeven van informatie aan de zorgverzekeraar om te kunnen declareren.

### *Andere doelen:*

Wanneer het ziekenhuis uw gegevens voor andere dan bovengenoemde doelen wil gebruiken, kan dat alleen als u daar van tevoren toestemming voor heeft gegeven.

---

<sup>1</sup> Wilt u weten hoe IKNL omgaat met uw persoonsgegevens? Kijk dan op [IKNL.nl](http://IKNL.nl)

## Grondslagen

ZGT verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor bovenstaande doelen als hiervoor een (wettelijke) grondslag voor bestaat. Afhankelijk van het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken, kunnen verschillende grondslagen van toepassing zijn, waaronder:

- Om een overeenkomst uit te kunnen voeren, zoals de behandelovereenkomst die wij met u hebben.
- Om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen zoals verplichtingen uit de zorgverzekeringswet voor declaraties van behandelingen en het melden van bepaalde infectieziektes op grond van de Wet publieke gezondheid.
- Omdat ZGT een gerechtvaardigd belang heeft om de gegevens te verwerken waaronder:
  - Waarborgen dat onze netwerken en informatie veilig zijn.
  - Waarborgen van veiligheid van patiënten, medewerkers en bezoekers.
  - Voor de administratie en de bedrijfsvoering van ZGT.
  - Voor de verbetering van de kwaliteitsbewaking van de zorgverlening en andere diensten binnen ZGT.
- Bescherming van de vitale belangen van uzelf of anderen. Hiervan is bijvoorbeeld sprake wanneer er een acuut gevaar dreigt en de patiënt bewusteloos is en daardoor niet in staat is om bijvoorbeeld toestemming te geven.
- Vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag.
- Toestemming van de betrokkene zoals bij deelname aan wetenschappelijk onderzoek, het maken van beeldopnames voor opleidingsdoeleinden of voor het beschikbaar stellen van uw gegevens aan andere zorgverleners via een elektronisch uitwisselingsstelsel. Wanneer wij om u

om uw toestemming vragen, lichten wij u van te voren in, zodat u een goede afweging bij uw keuze kunt maken. Als wij de verwerking van uw gegevens baseren op uw toestemming, dan kunt u uw toestemming te allen tijde weer intrekken.

## Verplicht verstrekken van persoonsgegevens

Voor een goede zorgverlening is het noodzakelijk dat ZGT uw persoonsgegevens verwerkt. Indien u dit niet wilt, kunnen wij u helaas niet behandelen.

## Verstrekking aan derden

Alle medewerkers van ZGT zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting. Dit houdt in dat uw zorgverlener aan anderen geen gegevens over u mag verstrekken, als u hiervoor geen toestemming heeft gegeven. Dit geldt ook indien de ander bijvoorbeeld familie van u is. Op deze regel bestaat echter een aantal uitzonderingen:

- Als dit noodzakelijk is voor uw behandeling wisselt ZGT gegevens uit met andere zorgverleners, zoals medisch specialisten, laboratoria, uw huisarts, verzorgingsinstelling of apotheek.
- Als er gegevens worden opgevraagd door een wettelijk vertegenwoordiger die door de rechter is aangewezen zoals een mentor.
- Wanneer u iemand schriftelijk heeft gemachtigd om gegevens op te vragen of in te zien zoals een partner, familielid of een advocaat.
- Op grond van een wettelijk voorschrift, zoals de plicht om bepaalde infectieziektes te melden, de plicht om een verklaring van overlijden af te geven of om gegevens door te geven aan de zorgverzekeraar om geleverde zorg te financieren.
- Wanneer er gevreesd moet worden voor een ernstig nadeel of gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

- In het kader van wetenschappelijk onderzoek en statistiek kan ZGT uw gegevens delen met derden. Dit kan alleen als u hiervoor toestemming heeft gegeven of wanneer u hier, in geval van geanonimiseerde gegevens, geen bezwaar tegen heeft gemaakt.
- Voor zover noodzakelijk voor onze dienstverlening. Soms kan het nodig zijn om uw gegevens te delen met organisaties of personen die voor ons werkzaamheden verrichten of waar we mee samenwerken, zoals de ICT-leveranciers voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening of ingeschakelde ZZP'ers. Deze organisaties of personen hebben wij zorgvuldig geselecteerd en met hen zijn duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)**

ZGT heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EER te verwerken. Het kan echter voorkomen dat bepaalde gegevens die we verzamelen, worden verwerkt op een bestemming buiten de EER, bijvoorbeeld omdat een van onze externe leveranciers, bijvoorbeeld van medische apparatuur, daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, zorgen wij dat dit gebeurt op een veilige en rechtmatige manier.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren Bewaartermijn medische gegevens**

ZGT zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor de doeleinden die hiervoor zijn genoemd of wettelijk is toegestaan. De wettelijke bewaartermijn is voor medische gegevens vijftien jaar vanaf de laatste behandeling. Het kan voorkomen dat uw arts om goede zorg te kunnen bieden de gegevens langer dan vijftien jaar moet bewaren. U kunt hierbij denken aan langlopende of terugkerende behandelingen, zoals bij chronische ziekten of

erfelijke aandoeningen. Het initiatief tot langer bewaren kan ook van u uitgaan. Daarover kunt met uw arts afspraken maken. Medische gegevens van minderjarigen worden in ieder geval bewaard tot het 34e levensjaar.

#### *Bewaartermijn financiële gegevens*

Financiële gegevens ten behoeve van de behandeling worden zeven jaar bewaard.

#### *Bewaartermijn op de psychiatrische afdeling*

Wanneer u via de Wet Bijzondere Opnemings in Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ) bent opgenomen op de psychiatrische afdeling van het ziekenhuis, geldt een aparte wettelijke regeling. Dossiers die tijdens een BOPZ-opname zijn aangelegd, moeten minimaal vijf jaar na de opname worden bewaard.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Het ziekenhuis en uw hulpverlener(s) zorgen ervoor dat uw gegevens veilig digitaal worden opgeslagen, dat de gegevens niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Alleen hulpverleners die rechtstreeks bij uw onderzoek of behandeling zijn betrokken en medewerkers die hen ondersteunen, hebben recht op toegang tot uw gegevens. Voor de beveiliging van onze systemen houdt ZGT zich aan de Code voor informatiebeveiliging, in de zorg ook wel bekend als de NEN 7510.

### **Uw rechten**

Op grond van de AVG heeft u een aantal privacy rechten waar u zich op kunt beroepen:

#### *Recht op inzage en afschrift:*

U heeft het recht om de persoonsgegevens die worden verwerkt in te zien of hiervan een afschrift te ontvangen. Alleen in uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld als u door inzage een gevaar voor uzelf of andere zal vormen, mag inzage worden geweigerd. De arts mag wel bepaalde delen in het medisch dossier afschermen als daar informatie in staat over iemand anders, zoals een familielid. De arts

hoeft ook geen inzage te geven in zijn of haar persoonlijke werkaantekeningen. Daarnaast kunt u via het patiëntenportaal MijnZGT in een beveiligde omgeving gedeeltes van uw medisch dossier in ons ziekenhuis inzien. U kunt online onder andere uw laboratorium- en radiologie-uitslagen inzien en u ziet de specialistenbrieven die door ZGT (vanaf 31 maart 2018) zijn verzonden naar andere zorgverleners.

*Recht op rectificatie en aanvulling:*

Als de gegevens die wij over u verwerken niet kloppen, kunt u dit melden aan uw arts. Uw algemene persoonsgegevens (zoals naam, contactgegevens etc.) worden dan gecorrigeerd of aangevuld. Een arts is niet verplicht om de inhoud van uw medisch dossier te wijzigen omdat u het bijvoorbeeld niet eens bent met een diagnose. Wel kunt u in een verklaring uw eigen visie op de behandeling opschrijven en toe laten voegen aan uw dossier.

*Recht op vergetelheid:*

In een aantal gevallen heeft u het recht om gegevens te laten wissen. Aan dit verzoek hoeft niet te worden voldaan als het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan uzelf, bijvoorbeeld bij erfelijke ziektes, of als een wettelijke bepaling vernietiging verbiedt.

*Recht op beperking van de verwerking:*

U heeft het recht om minder gegevens te laten verwerken, wanneer u van mening bent dat gegevens onjuist zijn of niet van toepassing zijn voor de doeleinden waarvoor ZGT de gegevens zou moeten gebruiken.

*Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking:*

U heeft in een aantal gevallen het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop we uw gegevens verwerken. Dit geldt voor gegevens die we van u gebruiken op basis van de grondslagen

gerechtvaardigd belang of uitoefen van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag.

*Recht op dataportabiliteit:*

U heeft het recht om persoonsgegevens die u aan ZGT heeft verstrekt zelf in een machine leesbaar formaat te ontvangen of over te laten dragen aan bijvoorbeeld een andere zorgverlener. Dit geldt alleen voor de gegevens die u zelf actief en bewust heeft verstrekt of gegevens die u indirect heeft verstrekt door het gebruik van een dienst of apparaat.

ZGT zal uw vragen en verzoeken binnen een maand kosteloos beantwoorden of uitvoeren. Mocht u de beantwoording of uitvoering meer tijd kosten, dan wordt u hierover binnen een maand geïnformeerd. Ook als ZGT niet aan uw verzoek tegemoet kan komen, wordt duidelijk aangegeven waarom niet. Het kan namelijk voorkomen dat ZGT de gegevens bijvoorbeeld vanuit een wettelijke verplichting moet blijven bewaren.

Uw verzoek om inzage in uw dossier, een afschrift van uw dossier of vernietiging kunt u kenbaar maken via de beschikbare aanvraagformulieren op [zgt.nl](http://zgt.nl). U kunt uw verzoek ook sturen naar onderstaand adres of uw verzoek kenbaar maken via het vermelde telefoonnummer. Vervolgens ontvangt u een aanvraagformulier met het verzoek dit ingevuld te retourneren.

ZGT

Ter attentie van de afdeling  
Patiënteninformatie  
Postbus 546, 7550 AM Hengelo  
Telefoon: 088 708 58 41

Om een beroep te doen op uw overige rechten of indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ook contact opnemen met de afdeling Patiënteninformatie.

Om misbruik van deze rechten te voorkomen kunnen wij u vragen bij de afhandeling van uw verzoek om u zelf te identificeren.

### **Vragen en klachten**

Als u een vraag of klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ZGT is het verstandig dit eerst met uw behandelaar te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand of is informatie verkeerd begrepen. Als u dit met uw behandelaar bespreekt, kan hij dit recht zetten en samen met u naar een oplossing zoeken. Komt u er met de behandelaar niet uit, dan kunt u contact opnemen met de klachtenbemiddelaar. Meer informatie hierover leest u in de folder 'Ik heb een klacht' en op [zgt.nl](http://zgt.nl).

Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Functionaris gegevensbescherming.

Functionaris gegevensbescherming  
t.a.v. mevrouw mr. D.M. Oldenkotte  
Postbus 546  
7550 AM Hengelo  
Of [gegevensbescherming@zgt.nl](mailto:gegevensbescherming@zgt.nl)

Mocht u er met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

ZGT kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.