

Acute opname afdeling (AOA) 5 oost

U bent opgenomen op de AOA. Hier worden patiënten behandeld die met spoed zijn opgenomen. De afdeling bestaat uit twee units: acute opname en acute opname met monitor observatie. In deze folder leest u onder andere meer informatie over de opname, observatie en bezoeksregeling.

Route 5.2
Kamer
Hoofdbehandelaar

Opname en ontslag

Patiënten verblijven maximaal 24 uur op de AOA

Redenen voor opname kunnen zijn:

- het stellen van een diagnose.
- het voorbereiden op een operatie.
- een kortdurende observatie.

Binnen de AOA worden patiënten geobserveerd nadat ze op de afdeling spoedeisende hulp door de specialist en/of eerste hulparts gezien zijn en een eerste (voorlopige)diagnose is gesteld.

Na deze opname gaat u met ontslag of u wordt overgeplaatst naar een andere afdeling in het ziekenhuis, voor verdere diagnostiek en/of behandeling.

Overdag maar ook 's avonds en 's nachts worden patiënten op de AOA opgenomen of eventueel ontslagen. Dit kan onrust geven op de afdeling. Wij streven er te allen tijde na om deze onrust zoveel mogelijk te beperken.

Wat houdt de observatie in?

De observatie is afhankelijk van de reden waarvoor u bent opgenomen. Hierbij zullen wij gericht gaan kijken (observeren) hoe het met u gaat en hoe uw klachten zich ontwikkelen.

Visite van artsen

De artsen lopen verschillende keren per dag visite. Dit gebeurt in ieder geval 's ochtends tussen 8:00 en 12:00 uur. ZGT is een

opleidingsziekenhuis. Daarom zijn op de afdeling ook arts-assistenten betrokken bij het onderzoek en/of de behandeling. Arts-assistenten zijn bevoegde artsen die in opleiding kunnen zijn voor specialist. Zij nemen een deel van het onderzoek en de behandeling voor hun rekening. Dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van en in nauw overleg met de specialist.

Benodigheden en persoonlijke spullen

Wij verzoeken u geld en waardevolle eigendommen zoveel mogelijk mee naar huis te geven.

Voor het opbergen van uw overige persoonlijke eigendommen kunt u gebruik maken van het nachtkastje naast uw bed. ZGT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, vermissing of beschadiging van goederen.

Om uw thuismedicatie zo optimaal te kunnen continueren vragen wij u deze evt. te laten meebrengen door familie en/of naasten. U kunt uw medicijnen in overleg met de verpleegkundige in eigenbeheer houden.

Bezoeksregeling en contact met familie en naasten

Bezoektijden:

- 13:45 tot 14:30 uur
- 18:30 tot 19:30 uur

Per patiënt zijn maximaal twee bezoekers toegestaan.

Bezoek van jonge kinderen (jonger dan 10 jaar) wordt ten zeerste afgeraden met monitorobservatie.

Almelo

Zilvermeeuw 1
Postbus 7600
7600 SZ Almelo

Hengelo

Geerdinksweg 141
Postbus 546
7550 AM Hengelo

 facebook.com/ZGTinfo

 twitter.com/ZGT_info

 linkedin.com/company/zgt

 youtube.com/user/ZGTinfo

 zgt.nl - zgt.nl/mijnzgt

Afhankelijk van de situatie van de patiënt of andere patiënten kan de verpleegkundige vragen de duur van het bezoek te beperken. Dit zal gedaan worden wanneer blijkt dat teveel prikkels het herstel zullen verhinderen. Het is niet mogelijk dat familie en/of naasten bij de patiënt op de afdeling wacht op evt. een onderzoek en/of operatie. De verpleegkundige zal met één familielid en/of naaste afspreken wanneer er telefonisch contact zal zijn.

Planten

Uit hygiënisch oogpunt is het niet toegestaan planten mee te brengen.

Inlichtingen

De verpleegkundige van de AOA geeft alléén informatie die binnen zijn of haar bevoegdheid ligt en uitsluitend aan de patiënt en/of de eerste contactpersoon van de patiënt (zoals deze is opgegeven tijdens het opnamegesprek).

De eerste contactpersoon van de opgenomen patiënt kan voor informatie telefonisch contact opnemen met de afdelingsverpleegkundige.

Telefoonnummer: 088 708 30 23 of
088 708 30 22

Wij verzoeken u vriendelijk niet te bellen tussen 7:00 uur en 10:30 uur, dit in verband met de werkzaamheden op de afdeling.

Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u altijd terecht bij de verpleegkundige.

Ervaring / bevindingen:

Momenteel bent u opgenomen op de AOA. Op onze afdeling vinden wij de kwaliteit van zorg en gastvrijheid erg belangrijk. Om deze kwaliteit van de zorg, die wij dagelijks aan u geven, te verbeteren staan we open voor uw ideeën, wensen en kijk op ontwikkelingen.

We hopen van harte dat u met ons wilt meedenken, zodat wij u de meest

betrouwbare, deskundige en veilige zorg kunnen bieden.

Tijdens uw opname gaan de medewerkers van de AOA graag met u hierover in gesprek.

Wilt u, na of tijdens uw opname, zowel uw positieve als uw negatieve ervaringen of bevindingen delen?

Dan kan dat, via de ZGT website zgt.nl/vertelhetons.

Wij vinden het belangrijk om dit te weten, zodat wij de kwaliteit van uw zorg continue kunnen verbeteren.