

Bopz-klachtencommissie

U bent opgenomen in ZGT op grond van een rechterlijke machtiging of een inbewaringstelling en u wilt een klacht -over een beslissing uit artikel 41 bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen (Bopz)- voorleggen aan de Bopz-klachtencommissie.

Bijzondere klachten

Wanneer u op grond van een rechterlijke machtiging of een inbewaringstelling bent opgenomen in ZGT, kunt u een klacht indienen over een aantal onderwerpen dat specifiek in de Wet Bopz (artikel 41) wordt genoemd. U kunt klagen over: het vaststellen van wilsonbekwaamheid, het instellen van dwangbehandeling en de uitvoering daarvan, het toepassen van middelen en maatregelen, het beperken van vrijheden en het niet of niet correct uitvoeren van het behandelplan.

Behalve dat u zelf een klacht over deze onderwerpen kunt indienen, kan ook iemand anders dit voor u doen. Dit staat in de wet beschreven en in het 'Addendum Bopz' van de Klachtenregeling ZGT. In deze folder gaan wij er gemakshalve van uit dat u zelf een klacht indient.

Het kan zijn dat u andere klachten heeft dan de hierboven beschreven bijzondere klachten uit artikel 41 Bopz. U kunt dan ook een klacht indienen. In dat geval is de 'klachtenregeling' van ZGT van toepassing. De verschillende mogelijkheden bij het indienen van een algemene klacht staan beschreven in de folder 'Ik heb een klacht'.

Bij wie kunt u uw bijzondere klacht indienen?

Uw klacht over een van de onderwerpen uit artikel 41 Bopz kunt u schriftelijk indienen bij de Bopz-klachtencommissie. Adresgegevens vindt u verder in deze folder. De klachtencommissie is onafhankelijk en bestaat uit minimaal drie leden waarvan ten minste een lid psychiater en een lid jurist is.

De behandeling van uw klacht

U kunt uw klacht schriftelijk indienen en u ontvangt een ontvangstbevestiging met vermelding dat u zich tijdens de klachtenprocedure kunt laten bijstaan door iemand die u zelf aanwijst, zoals uw partner of een familielid. De klachtencommissie onderzoekt uw klacht. Als de klachtencommissie meer informatie nodig heeft, wordt dit aan u gevraagd. Wanneer het voor de behandeling van uw klacht nodig is uw patiëntendossier in te zien, wordt hiervoor aan u toestemming gevraagd. Uiteraard hebben de leden van de klachtencommissie geheimhoudingsplicht.

De klachtencommissie stuurt degene over wie u een klacht heeft ingediend een kopie van de klacht. Hij of zij kan door de klachtencommissie in de gelegenheid worden gesteld hier schriftelijk op te reageren. Ook deze aangeklaagde kan zich laten bijstaan tijdens de klachtenprocedure.

De beslissing op uw klacht

De klachtencommissie geeft binnen twee weken na ontvangst van de klacht aan u, aangeklaagde en Raad van Bestuur van ZGT aan wanneer zij een beslissing geeft over de klacht. Als de klacht gericht is tegen een nog lopende toepassing van het besluit (artikel 41 Bopz) waar de klacht betrekking op heeft, beslist de klachtencommissie binnen twee weken na ontvangst van de klacht. De klachtencommissie beslist binnen vier weken na ontvangst van de klacht wanneer de klacht gericht is tegen een reeds beëindigde toepassing van het besluit waar de klacht betrekking op heeft.

Almelo

Zilvermeeuw 1
Postbus 7600
7600 SZ Almelo

Hengelo

Geerdinksweg 141
Postbus 546
7550 AM Hengelo

 facebook.com/ZGTinfo

 twitter.com/ZGT_info

 linkedin.com/company/zgt

 youtube.com/user/ZGTinfo

 zgt.nl - zgt.nl/mijnzgt

De beslissing op uw klacht wordt toegezonden aan u, aangeklaagde/behandelende persoon, Raad van Bestuur van ZGT, Bopz-arts en Inspecteur van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Schorsen besluit Bopz-klacht

De voorzitter van de klachtencommissie heeft het recht het besluit waarop een Bopz-klacht betrekking heeft te schorsen. Dit betekent dat de uitvoering van het besluit tijdens de behandeling van de klacht wordt stopgezet. De voorzitter kan hiervoor andere leden van de klachtencommissie raadplegen.

U kunt zelf ook om schorsing van het besluit verzoeken. In dat geval zal de voorzitter van de klachtencommissie u en de Bopz-arts uitnodigen voor een gesprek.

De voorzitter van de klachtencommissie deelt zijn besluit over het schorsingsverzoek zowel mondeling als schriftelijk mee aan u, aangeklaagde, Raad van Bestuur van ZGT, Bopz-arts en Inspecteur.

Kosten

Aan de behandeling van klachten door de klachtencommissie zijn voor u geen kosten verbonden. Kosten die u eventueel maakt voor een adviseur of anderszins zijn voor uw eigen rekening.

Vragen of meer informatie

Heeft u naar aanleiding van deze folder vragen, neem dan contact op met de ambtelijk secretaris van de klachtencommissie via telefoonnummer 088 708 57 83.

Voor advies bij het indienen van een Bopz-klacht kunt u contact opnemen met een patiënten vertrouwenspersoon. Hij/zij is niet verbonden aan ZGT. De patiënten vertrouwenspersoon is te bereiken via de website pvp.nl/wie-is-mijn-pvp. U kunt hier de plaats van behandeling invullen. Vervolgens treft u naam,

telefoonnummer en bereikbaarheid van de persoon aan.

Voor advies bij het indienen van een algemene klacht kunt u contact opnemen met een ZGT klachtenbemiddelaar, via telefoonnummer 088 708 57 83. Het adres treft u hieronder aan.

Adressen

Bopz-klachtencommissie ZGT
Bopz-klachtencommissie ZGT
Postbus 7600, 7600 SZ Almelo

De ambtelijk secretaris van de Bopz-klachtencommissie is te bereiken via telefoonnummer 088 708 57 83.

Klachtenbemiddeling ZGT bij een algemene klacht

Klachtenbemiddeling ZGT
Postbus 7600, 7600 SZ Almelo

De klachtenbemiddelaars zijn bereikbaar via telefoonnummer 088 708 57 83.

Lees ook

- Website zgt.nl/klacht