

Wie zorgt er voor mij?

U bent zojuist, of wordt binnenkort opgenomen in ZGT op de afdeling heelkunde (chirurgie). In het ziekenhuis werken veel verschillende zorgverleners die gezamenlijk voor u zorgen. Voor u is het belangrijk om te weten wie dit zijn en wat u van hen mag verwachten. In deze folder leest u daar meer over.

Afspraken binnen ZGT

Omdat uw chirurg niet altijd zelf in het ziekenhuis aanwezig is, zijn in ZGT afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat er voor u wel 24 uur per dag en zeven dagen per week optimale zorg is. Dat doen we gezamenlijk. Uw chirurg maakt deel uit van een behandelteam dat samen verantwoordelijk is voor uw zorg en behandeling.

De hoofdbehandelaar (uw chirurg)

Op uw polsbandje en in uw medisch dossier kunt u zien wie uw hoofdbehandelaar is. Meestal is dit de chirurg die u opereert. Wanneer u met spoed wordt opgenomen kan het ook de chirurg zijn die dienst heeft op het moment dat u wordt opgenomen (dit hoeft niet de operateur te zijn).

Als uw hoofdbehandelaar langere tijd afwezig is, kan het hoofdbehandelaarschap (tijdelijk) worden overgenomen door een andere chirurg.

Wat doet de hoofdbehandelaar

Deze chirurg bepaalt op de belangrijke punten het beleid en draagt ook zorg voor continuïteit in het beleid van uw behandeling. Hij zorgt ervoor dat instructies binnen het team voor het verdere traject van behandeling en verzorging worden doorgegeven. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld afspraken na een operatie.

Alle belangrijke afspraken zijn vastgelegd in het medisch dossier. Ook als uw hoofdbehandelaar afwezig is, zijn daardoor alle belangrijke afspraken bekend. De hoofdbehandelaar werkt samen met het behandelteam.

Behandelteam

In het behandelteam zitten:

- De hoofdbehandelaar (uw chirurg)
- Andere chirurgen
- Arts-assistenten (zaalarts)
- Physician assistants
- Verpleegkundig specialisten

Elke dag wordt op de afdeling op een whiteboard of scherm aangegeven wie op die dag de superviserende chirurg, zaalarts, physician assistant of verpleegkundig specialist is.

Wat doet het behandelteam

Het behandelteam draagt in goede onderlinge afstemming en met inachtneming van de instructie van de hoofdbehandelaar de 24-uurs zorg voor u als patiënt. Het team zorgt ervoor dat de instructies van de hoofdbehandelaar worden vervolgd. Verder bepaalt het behandelteam het beleid over de dagelijkse zorg. Onverwachte ontwikkelingen rapporteert het behandelteam aan uw hoofdbehandelaar.

Visite

Dagelijks lopen collega's van het behandelteam visite. Voor vragen over uw medische behandeling kunt u bij hen terecht. Minimaal twee keer per week loopt ook één van de chirurgen mee (in Almelo). In Hengelo loopt de chirurg vaak op een ander moment visite. Dat kan uw hoofdbehandelaar zijn, maar dat kan ook één van de andere chirurgen van het behandelteam zijn. De andere dagen loopt de zaalarts, physician assistant of verpleegkundig specialist alleen visite. Bij bijzonderheden wordt de superviserend medisch specialist ingeschakeld.

Heeft u vragen?

Heeft u naar aanleiding van deze folder vragen, neem dan contact op met ZGT via het telefoonnummer 088 708 78 78.

Of via één van onderstaande telefoonnummers.

Gastro- enterologische en oncologische chirurgie: 088 708 52 31

Mammachirurgie: 088 708 52 32

Traumachirurgie: 088 708 52 33

Vaatchirurgie: 088 708 52 43

Tip: Bekijk uw dossier op MijnZGT

MijnZGT is het patiëntenportaal van ZGT. U kunt op MijnZGT via uw computer, tablet of mobiel delen van uw medisch dossier inzien. Ook kunt u daar uw persoonlijke gegevens controleren en vragenlijsten invullen. Via de HiX Patiënt app op uw tablet of telefoon is MijnZGT ook te bekijken. Kijk voor meer informatie op: zgt.nl/mijnzgt.