

## Opname

In deze folder geven wij u informatie over de gang van zaken rondom uw opname.

### Ziek, verhinderd, wijziging gegevens

Kunt u op de afgesproken datum niet komen of hebben er veranderingen plaatsgevonden in uw medische of persoonsgegevens, geef dit dan zo snel mogelijk door aan de poli preoperatieve screening en anesthesie  
Telefoonnummer: 088-708 5396

### Vorbereiding thuis

Voor elke behandeling op de afdeling opname, dus ook voor operaties onder plaatselijke verdoving, gelden de volgende regels, tenzij duidelijk met u is afgesproken dat dit voor u NIET geldt:

- Met u is afgesproken hoeveel uur u vóór de behandeling niet meer mag eten en drinken. Het kan voorkomen dat op de dag zelf het schema van de operaties en behandelingen wijzigt. Daardoor kunt u eerder of later aan de beurt zijn. Het is daarom erg belangrijk dat u zich goed aan het nachterbeleid houdt;
- Het is beter om voor de behandeling niet te roken;
- Uw specialist en/of de anesthesioloog heeft vooraf met u besproken of u uw eigen medicijnen op de dag van de behandeling nog moet gebruiken. Volg het gegeven advies op;
- Gebruik géén make-up op de dag van de behandeling. Verwijder nagellak thuis. Kunstnagels (acryl en gel) mogen blijven zitten. Wanneer u een operatie aan uw hand ondergaat dient u de kunstnagels aan die hand te verwijderen. Dit is nodig omdat tijdens een behandeling de kleur van uw huid en nagels aangeven hoe het met de doorbloeding van uw lichaam is;
- Sieraden en piercings verwijderen;
- Wij verzoeken u 's morgens voor u naar het ziekenhuis komt te douchen of te baden;

### Wat neemt u mee voor de opname?

- Een actueel medicijnoverzicht van de medicijnen die u gebruikt, dit vraagt u op bij uw apotheek. Tevens neemt u uw thuismedicatie mee voor de eerste dag;
- Identiteitsbewijs en zorgpas;
- Nachtkleding, dagelijkse kleding, badslippers of pantoffels, schoenen, kamerjas en ondergoed;
- Ter ontspanning: boeken, tijdschriften, leesbril;

Laat geld, sieraden en waardevolle bezittingen thuis. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor, of aansprakelijk bij, verlies of diefstal van deze spullen.

### Contactpersoon

Het is belangrijk dat u de contactgegevens van in ieder geval één of eventueel twee personen mee neemt. Eén van deze personen wordt gebeld wanneer u na de behandeling of ingreep terug bent op de afdeling. Aan andere personen wordt geen informatie over u gegeven.

### Parkeren

Bij het ZGT geldt betaald parkeren. De eerste 20 minuten kunt u gratis uitrijden.

U kunt eventueel dagkaarten of weekkaarten kopen.

Met een dagkaart kunt u binnen 24 uur onbeperkt in- en uitrijden met hetzelfde kaartje. Met een weekkaart kunt u zeven dagen onbeperkt in- en uitrijden met hetzelfde kaartje. Voor meer informatie over parkeren bij ZGT zie [zgt.nl](http://zgt.nl).

### De dag van de opname

Op het afgesproken tijdstip kunt u zich melden bij de receptie in de centrale hal. Nadat uw gegevens zijn gecontroleerd, wordt u door de gastenbegeleiding begeleid naar de verpleegafdeling.

#### Almelo

Zilvermeeuw 1

Postbus 7600

7600 SZ Almelo

#### Hengelo

Geerdinksweg 141

Postbus 546

7550 AM Hengelo

 [facebook.com/ZGTinfo](https://facebook.com/ZGTinfo)

 [twitter.com/ZGT\\_info](https://twitter.com/ZGT_info)

 [linkedin.com/company/zgt](https://linkedin.com/company/zgt)

 [youtube.com/user/ZGTinfo](https://youtube.com/user/ZGTinfo)

 [zgt.nl](http://zgt.nl) - [zgt.nl/mijnzgt](http://zgt.nl/mijnzgt)

In het ZGT wordt gemengd verpleegd. Dit betekent dat mannen en vrouwen samen op één kamer liggen.

Voordat u naar de operatiekamer of behandelkamer wordt gebracht, kunnen er een aantal voorbereidingen plaatsvinden zoals:

- Controle van temperatuur, pols en bloeddruk.
- Het noteren van uw medicijngebruik en allergische reacties.
- Als u een dieet heeft of borstvoeding geeft, geef dit dan door aan de verpleegkundige.

### **Bezoektijden**

De bezoektijden verschillen per verpleegafdeling. De actuele informatie hierover vindt u op [zgt.nl](http://zgt.nl).

Tevens zal de afdeling u hierover informeren. Voor de rust en privacy van u en andere patiënten verzoeken wij u om niet meer dan twee personen gelijk te ontvangen.

### **Maaltijden**

In ZGT serveren wij 's ochtends en 's middags een broodmaaltijd. 's Avonds krijgt u een warme maaltijd. Alle maaltijden kunt u overigens zelf samenstellen. Bent u vegetariër, gebruikt u een dieet of heeft u om godsdienstige redenen bepaalde voedingswensen? Geef dit aan, dan houden we daar natuurlijk rekening mee.

### **Eten en drinken meenemen**

Het is niet toegestaan om maaltijden die buiten ZGT bereid zijn door bezoek mee te laten nemen. Elders bereid voedsel kan leiden tot infecties, die in een ziekenhuis te allen tijde voorkomen moeten worden.

### **De dag van uw ontslag**

Wanneer u met ontslag gaat, vindt er een gesprek met u plaats. Tijdens dat gesprek kunt u uw ervaringen, opmerkingen of tips direct delen met een medewerker van de afdeling waar u heeft gelegen. Verder ontvangt u leefregels voor thuis.

### **Thuiszorg nodig?**

Heeft u na uw opname thuiszorg nodig? Een medewerker van de afdeling neemt dan contact op met het transferbureau.

### **Wat te doen bij complicaties thuis?**

Bij complicaties thuis wordt u verzocht contact op te nemen met het centrale ziekenhuisnummer: 088 708 78 78.

### **Veiligheid**

ZGT ziet veiligheid als basisvereiste voor goede zorg en dienstverlening. Alle patiënten kunnen er op vertrouwen dat zij veilige en goede zorg ontvangen. Van een aantal zaken merkt u niets, maar van andere wel. Zo wordt er gewerkt met een 'time-out' procedure. Dit betekent dat er een aantal zaken extra gecontroleerd worden. Dit gebeurt door verschillende mensen. Zo controleren zij meerdere keren uw naam, geboortedatum en voor welke operatie u komt.

### **Huisregels**

ZGT verleent u de best mogelijke zorg. Om dat goed te laten verlopen hanteert ZGT een gedragscode en huisregels. Op [zgt.nl/huisregels](http://zgt.nl/huisregels) leest u hierover meer.

### **Suggesties en klachten**

Wij vinden het belangrijk dat patiënten en bezoekers tevreden zijn.

Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over hoe het in ons ziekenhuis gaat. Als u klachten heeft over uw verzorging, behandeling of hoe er met u wordt omgegaan, bespreek dit met de persoon om wie het gaat of iemand van de afdeling. Zo kan de klacht of het probleem misschien direct worden verholpen. Ook kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling. Kijk op onze website voor meer informatie. [zgt.nl/uwmening](http://zgt.nl/uwmening)

U kunt ook vragen naar de folder 'ik heb een klacht'. Heeft u naar aanleiding van uw verblijf nog opmerkingen (positief dan wel negatief) dan kunt u dat kenbaar maken via het formulier 'vertel het ons'.

### **Check uw dossier op MijnZGT**

MijnZGT is het patiëntenportaal van ZGT. U kunt op MijnZGT via uw computer, tablet of mobiel delen van uw medisch dossier inzien, persoonlijke gegevens checken, of bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die wij voor u hebben klaargezet. Kijk voor meer informatie op: [zgt.nl/mijnzgt](https://zgt.nl/mijnzgt).