

# Ondersteuning en begeleiding van patiënten en hun naasten

## Aandacht voor uw beleving

Een opname in ZGT is doorgaans een inbreuk uw dagelijkse leven. Een ervaring die indringende levensvragen en (medische) keuzes met zich mee kan brengen. Misschien heeft u in uw eigen omgeving voldoende steun om hiermee om te kunnen gaan. U kunt ook een beroep doen op een van de geestelijk verzorgers van ZGT. Dit geldt ook voor uw naasten.

Een geestelijk verzorger is een vertrouwenspersoon die naar u luistert en u steunt in het proces dat u doormaakt. Om samen te zoeken naar zin, betekenis en levenskracht. Daarbij staat uw levensvisie en uw levensverhaal centraal.

## Samen beslissen & eigen regie

Medisch gezien is er veel mogelijk. Niet alles wat mogelijk is, is echter altijd wenselijk. Dit betekent dat u voor ingrijpende keuzes kunt komen te staan. Keuzes die uw bestaan raken en die te maken hebben met de kwaliteit van uw leven.

Een geestelijk verzorger kan u bij het maken van deze keuzes ondersteunen. Door goed naar u te luisteren, te onderzoeken wat voor u belangrijk is en wat aansluit bij uw gevoelens en levensopvattingen. Hierdoor kunt u in het gesprek met de arts beter verwoorden waar u staat, wat u wilt en wat u niet wilt. Bijvoorbeeld: wilt u zo lang mogelijk alle behandelingen die er zijn, of zijn er misschien behandelingen die u niet wilt? En welke begeleiding verwacht u van uw dokter? Door te praten over wat u bezighoudt voorkomt u misverstanden over de gewenste zorgverlening en houdt u hier zelf invloed op.

## Reanimeren, donorregister

Ook bij de vraag of u wel of niet gereanimeerd wilt worden en ethische en levensbeschouwelijke vragen rondom donorregistratie kan de geestelijk verzorger u ondersteunen.

## Aandacht voor verdieping en verbinding

Als geestelijk verzorgers proberen we ervoor te zorgen dat u meer *innerlijke ruimte* kunt ervaren, zodat u zich kunt *verhouden* tot de ontstane situatie. Zowel het verdiepen van uw levensloop en uw levensvisie, voorgaan in gebed en meditatie of een viering kan hierbij van waarde zijn.

We willen u graag ondersteunen bij het zoeken naar een hernieuwde verbinding met uw eigen krachtbronnen op een manier die bij u past. Geeft u daarom aan wat u prettig vindt en wat niet.

## Viering en communie

Op zondag wordt er in Almelo om half elf een viering gehouden, waar vrijwilligers u naar toe kunnen brengen. U en uw naasten zijn hier van harte welkom, ook als u niet gelovig bent. De viering is via de televisie bij het bed van de patiënt te volgen, zowel in Hengelo als in Almelo.

Op de afdeling ligt een weekbericht van de vieringen en een liturgieboekje. Ook kunt u aangeven of u op zondag de communie wilt ontvangen.

## Gebed, stilte- en gastvrije ruimtes

Hier kunt u terecht om tot u zelf te komen, iets te lezen, in gebed te gaan of gewoon even stil te zijn. De geestelijk verzorger kan u desgewenst brengen.

In ZGT Hengelo bevindt de gebedsruimte zich tegenover de Albert Schweitzerzaal (route 0.12). Hier is een wasgelegenheid voor moslims aanwezig.

### Almelo

Zilvermeeuw 1

Postbus 7600

7600 SZ Almelo

### Hengelo

Geerdinksweg 141

Postbus 546

7550 AM Hengelo

 [facebook.com/ZGTinfo](https://facebook.com/ZGTinfo)

 [twitter.com/ZGT\\_info](https://twitter.com/ZGT_info)

 [linkedin.com/company/zgt](https://linkedin.com/company/zgt)

 [youtube.com/user/ZGTinfo](https://youtube.com/user/ZGTinfo)

 [zgt.nl](https://zgt.nl) - [zgt.nl/mijnzgt](https://zgt.nl/mijnzgt)

De gastvrije ruimte met lectuur, piano en wifi bevindt zich tussen route 0.18 en 0.19. In ZGT Almelo is er een gebedsruimte op de tweede verdieping (route 2.1). Het inloopcentrum voor mensen met kanker en het stiltecentrum vind u vanaf zomer 2018 bij route 0.1 (ingang ZGT).

### Gesprekken

Doorgaans vinden gesprekken met de geestelijk verzorger plaats de kamers van uw verpleegafdeling. De geestelijk verzorgers beschikken ook over gesprekskamers voor bijvoorbeeld poliklinische afspraken (route 2.1 Almelo, route 0.18 / 0.19 Hengelo). In uitzonderlijke gevallen komen we bij u thuis.

### Vertrouwelijkheid

De gesprekken met een geestelijk verzorger zijn strikt vertrouwelijk. In het belang van uw gezondheid en welbevinden kan het echter zinvol zijn om informatie te delen met mede zorgverleners. Met uw toestemming kan de geestelijk verzorger contact opnemen met uw behandelaar of verpleegkundige. In uw verpleegkundig dossier wordt een aantekening gemaakt dat u in gesprek geweest bent met de geestelijk verzorger, zodat uw zorgverleners daarvan op de hoogte zijn.

Heeft u op- of aanmerkingen over de geestelijke verzorging, dan horen wij dat graag, zodat we er van kunnen leren.

### Nazorg

Ook na uw opname kunt u contact opnemen met een van de geestelijk verzorgers. Er kan een afspraak worden gemaakt om nog eens in gesprek te gaan. Wij vragen u hiervoor naar het ziekenhuis te komen. In uitzonderlijke gevallen kan ook bij u thuis afgesproken worden. Ook kunnen we doorverwijzen naar collega geestelijk verzorgers in de regio. Voor de nabestaanden van overleden patiënten houden we herdenkingsbijeenkomsten.

### Contact

U kunt contact leggen met de geestelijk verzorger via de verpleging of via de receptie. De geestelijke verzorging is van 09.00 tot 21.00 uur bereikbaar voor spoedgevallen. U kunt ook zelf contact opnemen met de geestelijk verzorgers door tussen 09.00 en 17.30 uur te bellen of te mailen.

### Geestelijk verzorgers

Akke Fokje Stienstra, coördinator  
[A.Stienstra@zgt.nl](mailto:A.Stienstra@zgt.nl)  
Telefoon 088 708 52 16

Bea Holtrust  
[B.Holtrust@zgt.nl](mailto:B.Holtrust@zgt.nl)  
Telefoon 088 708 37 71

Hugo Remmers  
[H.Remmers@zgt.nl](mailto:H.Remmers@zgt.nl)  
Telefoon 088 708 37 74

Anton Scholte  
[An.Scholte@zgt.nl](mailto:An.Scholte@zgt.nl)  
Telefoon 088 708 37 69

Secretariaat  
[geestelijkeverzorging@zgt.nl](mailto:geestelijkeverzorging@zgt.nl)  
Telefoon 088 708 37 63 of 088 708 51 16

### Route

ZGT adres Almelo: route 0.18 / 0.19  
ZGT adres Hengelo: Route 2.11

### Algemene contactgegevens

E-mail: [geestelijkeverzorging@zgt.nl](mailto:geestelijkeverzorging@zgt.nl)  
Website: [www.zgt.nl/geestelijkeverzorging](http://www.zgt.nl/geestelijkeverzorging)