

## Ondersteuning en begeleiding van poliklinische patiënten

### Aandacht voor uw beleving

Tijdens een poliklinisch bezoek kunt u geconfronteerd worden met een bericht dat impact heeft op uw leven en op uw welbevinden. U kunt voor indringende levensvragen en moeilijke keuzes komen te staan. Misschien heeft u in uw eigen omgeving voldoende steun om hiermee om te kunnen gaan. U mag ook een beroep doen op een van de geestelijk verzorgers van ZGT. Een geestelijk verzorger is een vertrouwenspersoon die naar u luistert en u steunt in het proces dat u doormaakt. Om samen te zoeken naar zin, betekenis en levenskracht. Daarbij staan uw levensvisie en uw levensverhaal centraal.

### Ondersteuning bij keuzes

Medisch gezien is er veel mogelijk. Niet alles wat mogelijk is, is echter altijd wenselijk. U kunt voor ingrijpende keuzes komen te staan. Keuzes die uw bestaan raken en die te maken hebben met de kwaliteit van uw leven. Een geestelijk verzorger kan u bij het maken van deze keuzes ondersteunen. Door goed naar u te luisteren, te onderzoeken wat voor u belangrijk is en wat aansluit bij uw gevoelens en levensopvattingen. Hierdoor kunt u in het gesprek met de arts beter verwoorden waar u staat, wat u wilt en wat u niet wilt. Bijvoorbeeld: wilt u zo lang mogelijk alle behandelingen die er zijn, of zijn er misschien behandelingen die u niet wilt? En welke begeleiding verwacht u van uw arts? Door te praten over wat u bezighoudt voorkomt u misverstanden over de gewenste zorgverlening en houdt u hier zelf invloed op.

### Reanimeren, donorregister

Ook bij de vraag of u wel of niet gereanimeerd wilt worden en ethische en/of levensbeschouwelijke vragen rondom donorregistratie en orgaantransplantatie kan de geestelijk verzorger u ondersteunen. Het gaat hier om indringende vragen waar u misschien niet direct antwoord op kunt of wilt geven.

Weet dat u met de geestelijk verzorger hierover in gesprek kunt gaan om uw eigen standpunt helder te krijgen.

### Aandacht voor verdieping en verbinding

Als geestelijk verzorgers proberen we ervoor te zorgen dat u meer innerlijke ruimte kunt ervaren, zodat u zich kunt verhouden tot de ontstane situatie. Zowel het verdiepen van uw levensloop en uw levensvisie, voorgaan in gebed en meditatie of een viering kan hierbij van waarde zijn.

We willen u graag ondersteunen bij het zoeken naar een hernieuwde verbinding met uw eigen krachtbronnen op een manier die bij u past. Geeft u daarom aan wat u prettig vindt en wat niet.

### Stiltecentra

Hier kunt u terecht om tot u zelf te komen, iets te lezen, in gebed te gaan of gewoon even stil te zijn. De geestelijk verzorger kan u desgewenst brengen.

In ziekenhuislocatie Hengelo bevindt het stiltecentrum zich tegenover de Albert Schweitzerzaal (route 0.12). Er is ook een gastvrije ruimte, de ruimte voor rust en ontmoeting (tussen route 0.18 en 0.19). In ziekenhuislocatie locatie Almelo is er een gebedsruimte op de tweede verdieping (route 2.1).

#### Almelo

Zilvermeeuw 1  
Postbus 7600  
7600 SZ Almelo

#### Hengelo

Geerdinksweg 141  
Postbus 546  
7550 AM Hengelo

 [facebook.com/ZGTinfo](https://facebook.com/ZGTinfo)

 [twitter.com/ZGT\\_info](https://twitter.com/ZGT_info)

 [linkedin.com/company/zgt](https://linkedin.com/company/zgt)

 [youtube.com/user/ZGTinfo](https://youtube.com/user/ZGTinfo)

 [zgt.nl](mailto:zgt.nl) - [zgt.nl/mijnzgt](https://zgt.nl/mijnzgt)

## Privacy

Gesprekken met de geestelijk verzorger kunnen in principe overal plaatsvinden, maar bij voorkeur op een plaats die recht doet aan uw privacy. Bijvoorbeeld in de eigen gesprekskamers op de begane grond ZGT locatie Hengelo tussen route 0.18 en 0.19 en op de tweede verdieping ZGT locatie Almelo route 2.1

Indien u niet mobiel bent kan ook bij u thuis afgesproken worden.

Geestelijk verzorgers mogen maximaal vijf poliklinische gesprekken voeren.

## Vertrouwelijkheid

De gesprekken met een geestelijk verzorger zijn vertrouwelijk. In uw verpleegkundig dossier wordt een aantekening gemaakt dat u in gesprek geweest bent met de geestelijk verzorger, zodat uw zorgverleners daarvan op de hoogte zijn. Indien u dat wenst kan de geestelijk verzorger contact opnemen met uw behandelaars of verpleegkundigen. Heeft u op- of aanmerkingen over de geestelijke verzorging, dan horen wij dat graag, zodat we er van kunnen leren.

## Contact

Contact leggen met de geestelijk verzorger verloopt het eenvoudigst via de ZGT receptie in de centrale hal of rechtstreeks met de afdeling geestelijke verzorging. U kunt ook zelf contact opnemen met de geestelijk verzorgers door te bellen of te mailen.

## Geestelijk verzorgers

Akke Fokje Stienstra, coördinator

[A.Stienstra@zgt.nl](mailto:A.Stienstra@zgt.nl)

Telefoonnummer 088 708 52 16.

Bea Holtrust

[B.Holtrust@zgt.nl](mailto:B.Holtrust@zgt.nl)

Telefoonnummer 088 708 37 71.

Hugo Remmers

[H.Remmers@zgt.nl](mailto:H.Remmers@zgt.nl)

Telefoonnummer 088 708 37 74.

Anton Scholte

[An.Scholte@zgt.nl](mailto:An.Scholte@zgt.nl)

Telefoonnummer 088 708 37 69.

## Secretariaat

[geestelijkeverzorging@zgt.nl](mailto:geestelijkeverzorging@zgt.nl)

Telefoonnummer 088 708 37 63

## Route

Ziekenhuislocatie Hengelo: tussen 0.18 en 0.19.

Ziekenhuislocatie Almelo: 2.1.

## Algemene contactgegevens:

E-mailadres: [geestelijkeverzorging@zgt.nl](mailto:geestelijkeverzorging@zgt.nl)

Website: [zgt.nl/geestelijkeverzorging](http://zgt.nl/geestelijkeverzorging)