

## Opname psychiatrie

U bent opgenomen op de afdeling psychiatrie van ZGT locatie Almelo. In deze folder vindt u informatie over de afdeling. Uitgebreide informatie over de afdeling en het ziekenhuis vindt u ook op onze website. [zgt.nl/psychiatrie/](http://zgt.nl/psychiatrie/)  
Natuurlijk zijn onze medewerkers altijd bereid uw vragen te beantwoorden.

### Het behandelteam

Het behandelteam is betrokken bij uw behandeling en bestaat uit:

- psychiaters en arts-assistenten
- verpleegkundig specialist
- verpleegkundigen
- therapeuten, zoals bewegings-, muziek-, drama-, beeldend- en activiteitentherapeut
- sociaal psychiatrisch verpleegkundigen
- afdelingssecretaressen
- zorgassistenten

### Opname

Bij opname zal een opnamegesprek plaatsvinden door een psychiater en/of arts-assistent. Bij dit gesprek is tevens een verpleegkundige aanwezig.

Met uw behandelend psychiater zal een behandelplan worden opgesteld en wordt de voortgang van uw behandeling regelmatig besproken. Tijdens uw opname zult u één keer per week een behandelaar spreken.

Uw huisarts wordt geïnformeerd over uw behandeling door uw behandelaar.

### Groepsindeling

Op de afdeling psychiatrie en ouderen psychiatrie zijn zes groepen.

U zult ingedeeld worden in één van de groepen en daarvan het therapieprogramma ontvangen. Deelname aan het therapieprogramma is onderdeel van de behandeling.

### Lichamelijk onderzoek

Om lichamelijke oorzaken uit te sluiten zal de dag na opname een lichamelijk onderzoek

plaatsvinden waarbij bloeddruk, hartslag, temperatuur en gewicht wordt gemeten. Tevens bestaat de mogelijkheid dat u gevraagd zal worden ochtendurine in te leveren voor onderzoek en kan het laboratorium bloed bij u afnemen. Indien nodig zal het lichamelijk onderzoek worden uitgebreid. Hiervoor kunnen verschillende specialisten binnen het ziekenhuis in consult worden gevraagd.

### Overleg

Dagelijks vindt er een ochtendoverleg plaats, waarin uw 24-uurs zorg wordt besproken door het behandelteam.

Een week na opname vindt er een multidisciplinair overleg (MDO) plaats waarin uw behandelplan besproken wordt. Vervolgens wordt uw behandelplan iedere drie weken geëvalueerd.

De verschillende disciplines en uzelf vatten hun bevindingen omtrent de voortgang van uw behandeling samen. Vervolgens krijgt u een afspraak met uw behandelend psychiater en/of psychiater in opleiding die het besprokene met u zal doornemen en een behandeladvies zal geven. Het is wenselijk uw naaste hierbij uit te nodigen.

### Vragenlijsten

Binnen de psychiatrie van ZGT wordt het effect van elk traject (polikliniek, kliniek en/of deeltijd) binnen uw behandeling gemeten, middels een vragenlijst.

Bij afronding van elk traject (polikliniek, kliniek en/of deeltijd) ontvangt u een vragenlijst waarin u vragen kunt beantwoorden waarin u uw ervaringen, opmerkingen of tips kunt delen.

#### Almelo

Zilvermeeuw 1

Postbus 7600

7600 SZ Almelo

#### Hengelo

Geerdinksweg 141

Postbus 546

7550 AM Hengelo

 facebook.com/ZGTinfo

 twitter.com/ZGT\_info

 linkedin.com/company/zgt

 youtube.com/user/ZGTinfo

 zgt.nl - zgt.nl/mijnzgt

### Contactpersoon

Voor uzelf, maar ook voor ons, is het belangrijk dat u een contactpersoon opgeeft. Dat kan een familielid zijn, een vriend of een kennis. Indien nodig, geven wij informatie over uw situatie aan de contactpersoon. Ook is het wenselijk dat de contactpersoon bij gesprekken aanwezig is. Ten aanzien van het verstrekken van informatie aan derden bestaat voor alle medewerkers van de afdeling een geheimhoudingsplicht. Wij verstrekken alleen informatie aan derden/contactpersoon met uw medeweten en instemming.

### Wat kunt u beter thuis laten?

Op uw kamer staat een afsluitbare kast waarin u uw spullen kunt bewaren. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen. Ons advies is om kostbare spullen thuis te laten.

### Verlof

Het eerste weekend zult u doorbrengen op de afdeling. Afhankelijk van de voortgang van uw behandeling, verblijft u de daarop volgende weekenden thuis tenzij de behandelend psychiater anders beslist. Het verlof is van zaterdagochtend tot zondagavond 20.00 uur.

### Bezoek

De bezoektijden op de afdeling psychiatrie zijn van:  
**-maandag t/m vrijdag: 18.00 - 20.00 uur**  
**-zaterdag en zondag: doorlopend.**  
Op de afdeling zijn ruimtes waar bezoek ontvangen kan worden. Huiskamers en meer persoons kamers vallen daar niet onder.

### Medicijngebruik

Wilt u alle medicatie van huis en/of een medicijnkaart meebrengen?  
Wilt u tijdens uw verblijf extra informatie ontvangen over uw geneesmiddelen? Vraagt u hier dan om bij de specialist of verpleegkundige. Zij geven u graag mondeling informatie, maar kunnen ook

zorgen voor een bijsluitertekst van de ziekenhuisapotheek. Mocht u dan nog vragen hebben, dan kan de verpleegkundige u in contact brengen met een medewerker van de ziekenhuisapotheek.

### Behandelrelatie

Er is een speciale wet die de behandelrelatie tussen patiënt en specialist regelt. Hierin staat onder meer dat de specialist u goed moet informeren over de behandeling en dat u samen met de specialist over de voorgestelde behandeling beslist. De specialist heeft daarvoor ook informatie van u nodig. Door duidelijk te zijn in het gesprek, helpt u uzelf én uw specialist. Uitgebreide informatie vindt u op [zgt.nl/psychiatrie/](http://zgt.nl/psychiatrie/)

### Persoonsgegevens

Om u zo goed mogelijk te kunnen behandelen, noteren wij alle belangrijke informatie in uw dossier. Uiteraard gaan wij vertrouwelijk om met uw gegevens. Alleen hulpverleners die direct bij uw behandeling zijn betrokken, mogen uw dossier inzien. Wilt u weten hoe dit precies geregeld is in ZGT? Dit kunt u lezen op [zgt.nl/zgt-privacy-statement/](http://zgt.nl/zgt-privacy-statement/)

### Identificatieplicht

Het is belangrijk dat u zich in het ziekenhuis kunt legitimeren en dat er geen onduidelijkheid bestaat over wie u bent. Door een geldig paspoort, Nederlands rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument aan ons te laten zien, weten wij zeker dat u degene bent die hoort bij het BSN (Burgerservicenummer) en de andere gegevens in onze administratie.

## Patiëntveiligheid

U kunt zelf meehelpen aan een veilige behandeling. Zo is het van belang dat u ons zo volledig mogelijk informeert over uw gezondheidstoestand en medicijngebruik. En dat u het ons laat weten als u iets niet begrijpt; bijvoorbeeld over het verloop van de behandeling, een operatie of instructie.

## Maaltijden

In ZGT serveren wij 's morgens en 's middags een broodmaaltijd. 's Avonds krijgt u een warme maaltijd. Bent u vegetariër of heeft u om godsdienstige redenen bepaalde voedingswensen, dan houden we daar natuurlijk rekening mee. De maaltijden worden gezamenlijk gebruikt.

## Eten en drinken meenemen

Het is niet toegestaan om maaltijden die buiten ZGT bereid zijn door bezoek mee te laten nemen. Elders bereid voedsel kan leiden tot infecties, die in een ziekenhuis altijd voorkomen moeten worden. Beperkt houdbare producten als vruchtensappen en chocolade mag u in een kleine hoeveelheid meenemen.

## Televisie en telefoon

Er staan televisietoestellen in de huiskamers waar u gebruik van kunt maken. De afdeling beschikt over draadloos netwerk op de afdeling. U mag uw mobiele telefoon meenemen naar het ziekenhuis. Tijdens de therapieën en groepsmomenten moet deze op de trilstand staan. Als u telefoneert, wilt u dit dan doen op plaatsen waar dit niet storend is voor medepatiënten.

## Rookvrij ZGT

In ons gebouw, en op ons terrein (inclusief parkeerterrein), mag per 1 oktober 2019 niet meer worden gerookt. Een rookvrij ZGT geldt voor medewerkers, patiënten en bezoekers en alle anderen op het terrein van ons ziekenhuis, zowel locatie Almelo als Hengelo.

## Parkeren

Bij ZGT is sprake van betaald parkeren. De eerste 20 minuten kunt u gratis uitrijden. Als u of uw bezoek regelmatig naar ZGT komen, is het mogelijk een weekkaart of maandkaart te kopen. De medewerkers van Parkeerbeheer, te vinden op de parkeerplaatsen, vertellen u er alles over. De tarieven vindt u onder andere op [zgt.nl/patienten-en-bezoekers/bereikbaarheid/parkeren](https://zgt.nl/patienten-en-bezoekers/bereikbaarheid/parkeren)

## Vertrouwenspersoon (pvp'er)

De patiënten vertrouwenspersoon (pvp) verleent ggz-cliënten advies en bijstand bij de handhaving van hun rechten. De pvp stelt zich op aan de kant van de cliënt. De werkzaamheden van de pvp hebben een wettelijke basis in de Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische ziekenhuizen (BOPZ) en het besluit patiënten vertrouwenspersoon BOPZ. Meer informatie vindt u op de website [pvp.nl](https://pvp.nl)

## Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle mensen die zorg ontvangen van ZGT. Uw suggesties, adviezen en opmerkingen over verpleging of behandeling zijn bij de Cliëntenraad welkom. Meer informatie vindt u op [zgt.nl/patienten-en-bezoekers/clientenraad](https://zgt.nl/patienten-en-bezoekers/clientenraad)

## Klacht

Soms kan het zijn dat u niet helemaal tevreden bent of zelfs een klacht heeft. Als u niet tevreden bent met de afhandeling daarvan of u blijft alsnog met vragen zitten, dan kunt u contact opnemen met onze klachtenbemiddelaar. Meer informatie vindt u op [zgt.nl/patienten-en-bezoekers/geef-uw-mening-over-ons/een-klacht-indienen/](https://zgt.nl/patienten-en-bezoekers/geef-uw-mening-over-ons/een-klacht-indienen/)

### Kosten

De zorg die u per behandeling krijgt, heet in financiële termen Diagnose Behandeling Combinatie (DBC). De factuur sturen wij meestal naar uw verzekeraar.

Onze algemene voorwaarden en meer informatie over de DBC systematiek vindt u op [zgt.nl](http://zgt.nl).

Wij adviseren u bij onduidelijkheid over uw verzekeringspakket contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

### Behandeling en budget

Net als andere ziekenhuizen heeft ZGT een begrensd budget. Daarom hebben we afspraken gemaakt over dure geneesmiddelen en andere voorzieningen die ZGT aan de patiënt ter beschikking kan stellen. Als dit aan de orde is, dan bespreekt uw behandelaar dit met u.

### Contactgegevens

Ziekenhuislocatie Almelo

Afdeling psychiatrie: **PAAZ** (route 0.17)

Ouderenpsychiatrie: **PCO** (route 4 Oost)

Zilvermeeuw 1

7609 PP Almelo

Afdeling psychiatrie: 088 708 31 50

Ouderenpsychiatrie: 088 708 55 70

### Post

Via onze website [zgt.nl/patienten-en-bezoekers/post-of-kaart-sturen](http://zgt.nl/patienten-en-bezoekers/post-of-kaart-sturen)

kunnen familie en vrienden u ook digitaal een kaartje sturen. U ontvangt op de afdeling een print van dit kaartje.

Gelieve online bestelde pakketten bij thuisadres laten bezorgen.

De informatie in deze folder is beknopt. Wij hopen echter voldoende informatie gegeven te hebben voor de eerste dagen van uw opname.

Mocht u daarna vragen hebben, dan kunt u natuurlijk altijd terecht bij de medewerkers.

### Check uw dossier op MijnZGT

MijnZGT is het patiëntenportaal van ZGT. U kunt op MijnZGT via uw computer, tablet of mobiel delen van uw medisch dossier inzien, persoonlijke gegevens checken, of bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die wij voor u hebben klaargezet. Kijk voor meer informatie op: [zgt.nl/mijnzgt](http://zgt.nl/mijnzgt)