

## Poliklinische revalidatiebehandeling

Binnenkort komt u voor een poliklinische revalidatiebehandeling naar ZGT. Deze informatiefolder geeft in grote lijnen aan wat u kunt verwachten tijdens de behandeling en met welke disciplines u (mogelijk) te maken krijgt.

### Wat is revalidatie?

Revalideren wil zeggen dat u, samen met de verschillende behandelaars van het ziekenhuis, gaat werken aan het zo optimaal mogelijk leren functioneren met uw beperking(en). In het geval van chronische pijnklachten betekent dit bijvoorbeeld dat de behandeling dus niet is gericht op het wegnemen van de pijn.

In het behandelprogramma wordt zo nodig, naast aandacht voor lichaamsfunctieherstel, ook aandacht besteed aan zaken zoals: aanpassingen en/of hulpmiddelen voor in huis of op het werk, arbeid en scholing, vervoer en psychosociale factoren die mogelijk uw herstel vertragen.

### Verloop van de revalidatie

De revalidatiearts stelt in eerste instantie een individueel revalidatieplan met u op. Dit revalidatieplan wordt tijdens teambesprekingen, die regelmatig plaatsvinden, bijgesteld. De eerste vier weken van de behandeling is een observatiefase, waarin wij evalueren of onze manier van behandelen voor u geschikt is. Na deze vier weken wordt u ter controle uitgenodigd bij de revalidatiearts en wordt het vervolgtraject met u doorgenomen.

### Aanmelding/afspraken

Nadat de revalidatiearts u heeft aangemeld voor poliklinische revalidatie behandeling, coördineert de secretaresse van de polikliniek revalidatiegeneeskunde de controleafspraken bij de revalidatiearts in het verdere behandeltraject.

Van de secretaresse van de afdeling fysiotherapie/ergotherapie/logopedie en medisch maatschappelijk werk ontvangt u

bericht over uw revalidatieprogramma met de afspraken voor de eerste vier weken. Indien voor u van toepassing, ontvangt u van de psychologie en de arbeidsdeskundige separaat bericht.

Voor het vervolgtraject maakt het secretariaat nieuwe afspraken voor u. In principe vinden de therapieën wekelijks op een vast tijdstip plaats. Indien de aanvangstijd is veranderd, wordt u daarover telefonisch of per post bericht.

### Melden bij de balie/wachtruimte plaatsnemen

- Bij de revalidatiearts graag melden bij de balie dat u er bent.
- Voor de eerste afspraak bij de fysio-, ergotherapeut meldt u zich bij de balie. Komt u voor een vervolgspraak dan kunt u direct plaatsnemen in de betreffende wachtruimte.
- Bij de logopedie kunt u direct in de wachtruimte plaatsnemen.
- Bij de psychologie graag melden bij de balie dat u er bent.
- Bij maatschappelijk werk locatie Hengelo, kunt u direct in de wachtruimte plaatsnemen.
- Bij maatschappelijk werk locatie Almelo, graag melden bij de balie dat u er bent. Indien de secretaresse niet aanwezig is, mag u plaatsnemen in de wachtruimte.

### SMS

Wanneer u toestemming heeft gegeven verstuurt ZGT u een SMS om u te herinneren aan uw afspraak. Daarom wordt er gevraagd naar uw mobiele nummer.

#### Almelo

Zilvermeeuw 1  
Postbus 7600  
7600 SZ Almelo

#### Hengelo

Geerdinksweg 141  
Postbus 546  
7550 AM Hengelo

 facebook.com/ZGTInfo

 twitter.com/ZGT\_info

 linkedin.com/company/zgt

 youtube.com/user/ZGTInfo

 zgt.nl - zgt.nl/mijnzgt

### **De therapeuten**

Bij de revalidatiebehandeling vervult de revalidatiearts een aansturende en coördinerende rol. Bij de uitvoering van het revalidatieplan worden verschillende disciplines ingeschakeld, die allen deskundig zijn op een bepaald gebied. Wij stellen ze hier in het kort aan u voor.

### **De fysiotherapeut**

Fysiotherapeuten zijn deskundigen op het gebied van functioneren van het houdings- en bewegingsapparaat, gericht op bewegen in het dagelijks leven. In ZGT is een team van fysiotherapeuten met een verscheidenheid aan specialismen en aandachtsgebieden. De therapie is gericht op lichamelijk, psychisch en sociaal herstel. De aandacht zal voornamelijk liggen op lichamelijke functies zoals kracht, beweeglijkheid, coördinatie, conditie, uithoudingsvermogen en het herwinnen van zelfvertrouwen in bewegen om dagelijkse activiteiten beter uit te kunnen voeren. Elke therapie wordt individueel bepaald en zal in samenspraak tot stand komen. De fysiotherapeut helpt daarnaast met het geven van adviezen ten aanzien van fysieke belastbaarheid en grenshantering.

### **De ergotherapeut**

De ergotherapeut is gespecialiseerd in het observeren en analyseren van uw dagelijks functioneren, wanneer dit door lichamelijke en/of psychische beperkingen wordt beïnvloed. Vervolgens wordt met u gewerkt aan het optimaliseren van uw functioneren door middel van training of gerichte compensatie.

Er wordt aandacht besteed aan het vinden van een goede balans tussen belasting en belastbaarheid. Tevens kan er aandacht worden geschonken aan prikkelverwerkingsklachten. Daarnaast worden houdings- en bewegingsadviezen gegeven gerelateerd aan uw activiteiten. Arm/handfunctie evaluatie en training, spalkvervaardiging en het trainen van het inschakelen van arm en hand behoren ook tot

het werkveld van de ergotherapeut. Tot slot geeft de ergotherapeut zo nodig adviezen voor woningaanpassingen, hulpmiddelen en vervoersmogelijkheden.

### **De logopedist**

De logopedist is deskundig op het gebied van stem, spraak, taal en kauw- en slikproblemen. Samen met u wordt gekeken naar uw hulpvraag in de communicatie en/of het kauwen en slikken. Hiervoor worden diverse tests of onderzoeken afgenomen. Via gerichte therapie of compensatie wordt geprobeerd uw klachten te verhelpen, te verminderen of te voorkomen. Adviseren, voorlichten en begeleiden van u en uw omgeving kunnen onderdeel zijn van de behandeling.

Het doel is uw communicatiemogelijkheden in het dagelijks leven te optimaliseren. Dit kan door training van articulatie of taalvaardigheden via therapiemateriaal en computerprogramma's. Soms is een communicatiehulpmiddel nodig. Bij kauw- en slikproblemen is het belangrijk het eten en drinken zo efficiënt en veilig mogelijk te laten verlopen en eventueel verslikken te voorkomen. Na een slikonderzoek volgt therapie en/ of advisering in het (tijdelijk) aanpassen van uw eten en drinken.

### **De maatschappelijk werker**

Het medisch maatschappelijk werk begeleidt en behandelt u bij psychosociale en emotionele problemen die samenhangen met uw ziekte en medische behandeling en alle daaruit voortvloeiende veranderingen in uw leven en van uw relaties. U wordt begeleid en behandeld, daar waar stress/spanning die voortkomt uit uw ziekteproces, leidt tot vragen en/of problemen. Deze problemen kunnen te maken hebben met de onbalans tussen wat u aan kunt (draagkracht), wat u te verwerken krijgt (draaglast) en welke steun u hierin van uw omgeving krijgt (draagvlak). U kunt hierbij denken aan de volgende problematiek: relatie met naasten,

werk, financiën, dagbestedingen, gevoel van onzekerheid/angst/moeheid/boosheid/eenzaamheid, spanningsklachten, seksualiteit, de periode van de intensieve medische behandeling en huidige of eerdere verlieservaringen.

### **De psycholoog**

De psycholoog informeert u over de psychologische gevolgen van ziekte, beperkingen of handicaps en helpt om hier zo goed mogelijk mee om te gaan. Bijkomende angst, somberheid, prikkelbaarheid, emotionele onevenwichtigheid en concentratieverlies kunnen een belangrijk struikelblok vormen om verder te kunnen. De psycholoog behandelt ook mensen die last blijven houden van de gevolgen van een schokkende ervaring. Vragenlijsten geven meer inzicht in de ernst en/of oorzaak van de problematiek. Bij problemen op het gebied van geheugen, de concentratie of bijvoorbeeld het logisch denkvermogen kan een neuropsychologisch onderzoek verricht worden.

### **Aanvullende therapie bij de arbeidsdeskundige (Roessingh)**

Zo nodig kan een traject met betrekking tot arbeid worden ingegaan.

De afdeling arbeidsrevalidatie van revalidatiecentrum Roessingh in Enschede kan u helpen de vaak grote kloof naar de oude werksituatie te helpen overbruggen.

### **Kleedkamers**

Op de afdeling is er een dames- en herenkleedkamer aanwezig, met de mogelijkheid om te douchen. Voor het opbergen van uw waardevolle spullen kunt u gebruik maken van de kluisjes. Hiervoor heeft u een €0,50 munt nodig, die u nadien weer retour krijgt. Jassen en tassen gelieve niet mee te nemen in de oefenzaal.

### **Hygiëne**

Wij verwachten van u dat u de persoonlijke hygiëne in acht neemt. Tevens verzoeken wij

u om een eigen handdoek mee te brengen tijdens iedere behandeling of training die u dan kunt gebruiken op de behandelbank of in de oefenzaal. Wij verzoeken u tijdens het gebruik van de oefenzaal zorg te dragen voor gepaste kleding en schone sportschoenen die u uitsluitend in de zaal gebruikt. Daarnaast vragen wij u de apparaten in de oefenzaal na gebruik schoon te maken met de aanwezige microvezeldoeken.

### **Spalken, braces en verbandmiddelen**

Spalken, braces, verbandmiddelen en overige verstrekingen kunnen apart in rekening worden gebracht.

### **Vervoerskosten**

Onder bepaalde voorwaarden en afhankelijk van uw ziektekostenverzekering, kunt u in aanmerking komen voor vergoeding van vervoerskosten (openbaar vervoer, taxivervoer, eigen auto). Wij adviseren u contact op te nemen met uw zorgverzekeraar om te informeren of u in aanmerking komt voor vergoeding.

### **Vergoedingen door zorgverzekeraar**

Poliklinische revalidatiebehandeling valt binnen de basisverzekering en wordt vergoed door de zorgverzekeraar. Bij uw basisverzekering heeft u echter wel een verplicht eigen risico. Dat betekent dat er eerst aanspraak wordt gedaan op uw verplichte eigen risico.

### **Slecht ter been?**

Rolstoelen zijn beschikbaar op de parkeerplaats en bij de hoofdingang. Daarnaast is het ook mogelijk dat u door één van de vrijwilligers, eventueel met de shuttle, naar uw bestemming in het ziekenhuis wordt gebracht. Wilt u hiervan gebruik maken, meldt u zich dan bij de receptie van de hoofdingang. Wilt u ook teruggebracht worden? Geef dit dan door aan het desbetreffende secretariaat of therapeut.

## Ziekte en afwezigheid

Als u in poliklinische revalidatiebehandeling bent, betekent dit dat de behandeling niet zomaar kan worden onderbroken. Bent u ziek of zijn er bijzondere omstandigheden waardoor u niet naar de therapie kunt? Geef dit dan zo spoedig mogelijk door aan de secretaresse van de desbetreffende afdeling. De telefoonnummers, vindt u achterin deze folder. Als u hersteld bent, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk melden. Het aanvragen van (vakantie)verlof moet u vooraf met de revalidatiearts bespreken. Afwezigheid zonder toestemming van de revalidatiearts of zonder berichtgeving vooraf, evenals herhaaldelijk verzuimen van therapieprogrammaonderdelen, kan leiden tot stopzetting van de poliklinische revalidatiebehandeling.

## Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt onderbroken nemen collega's zo mogelijk voor elkaar waar tijdens vakantie, studie of ziekteverzuim. Het kan zijn dat u, wanneer u hiervoor toestemming geeft, wordt onderzocht of behandeld door een therapeut in opleiding. Deze staat altijd onder supervisie van een therapeut.

## Aansprakelijkheid

ZGT is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of vernieling van uw bezittingen. Wij verwachten dat u zelf zorgdraagt voor uw eigendommen. Wij adviseren u dan ook zo weinig mogelijk geld en kostbare bezittingen mee te nemen naar het ziekenhuis.

## Wet persoonsregistratie

In verband met uw opname en behandeling leggen wij administratieve, medische en verpleegkundige gegevens over u vast. Alleen hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, mogen uw gegevens inzien. Zij mogen uw gegevens alleen aan anderen geven als u daarvoor toestemming geeft. Het ziekenhuis werkt wel mee aan landelijke,

cijfermatige overzichten over opname, behandeling en ontslag van patiënten. Meer informatie hierover kunt u lezen in de folder 'Privacy en persoonsgegevens'.

## Klachten, opmerkingen en/of suggesties?

Wij doen ons best uw verblijf en behandeling in ZGT zo goed mogelijk te laten verlopen. Het kan echter zijn dat u over sommige onderdelen van uw behandeling of verblijf niet tevreden bent. Heeft u klachten of problemen? Bespreek deze dan eerst met de persoon door wie u meent niet juist behandeld te zijn of met het afdelingshoofd. In veel gevallen lost zo'n gesprek het probleem op. Bent u na het gesprek niet tevreden? Neem dan contact op met de klachtenbemiddelaar van ZGT. Meer informatie kunt u lezen in de folder '[Klachtenonderzoekscommissie](#)' of via de website [zgt.nl/klacht](http://zgt.nl/klacht). Heeft u een algemeen compliment of verbeterpunt dan horen wij dit graag. U kunt dit kenbaar maken door het formulier '[vertel het ons](#)' in te vullen. Die kunt u vinden op de website van ZGT.

## Tot slot

We hopen dat we u een beeld hebben kunnen geven van de poliklinische revalidatie behandeling. Voor meer informatie kunt u terecht bij de polikliniek revalidatiegeneeskunde via telefoonnummer: 088 708 33 10.

## Polikliniek revalidatiegeneeskunde

Op de polikliniek revalidatiegeneeskunde werken revalidatieartsen en revalidatieartsen in opleiding.

De revalidatieartsen zijn:

- Mevrouw J.G. Broeks;
- Mevrouw M.C. van Groningen (kinderrevalidatiearts);
- Mevrouw K. Lesuis;
- Mevrouw. J.M. Vastenholt.

**Contact****Ziekenhuislocatie Almelo**

Polikliniek revalidatie: 088 708 33 10

Routenummer 0.12

Fysio-/ergotherapie: 088 708 32 10

Routenummer 0.12

Logopedie: 088 708 32 10

Routenummer 0.9

Maatschappelijk werk: 088 708 39 23

Routenummer 0.10

Medische Psychologie: 088 708 53 11

Routenummer 1.12

**Ziekenhuislocatie Hengelo**

Polikliniek revalidatie: 088 708 33 10

Routenummer 0.15

Fysio-/ergotherapie: 088 708 52 00

Routenummer 0.15

Logopedie: 088 708 32 10

Routenummer 2.11

Maatschappelijk werk: 088 708 39 23

Routenummer 2.11

Psychologie: 088 708 53 11

Routenummer 3.14

**Check uw dossier op MijnZGT**

MijnZGT is het patiëntenportaal van ZGT. U kunt op MijnZGT via uw computer, tablet of mobiel delen van uw medisch dossier inzien, persoonlijke gegevens checken, of bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die wij voor u hebben klaargezet. Kijk voor meer info op: [zgt.nl/mijnzgt](https://zgt.nl/mijnzgt).