

Operatiekamer complex (OKC) opname afdeling

In deze folder geven wij u informatie over de gang van zaken rondom uw opname op het operatiecomplex ziekenhuislocatie Hengelo. Binnen ons vernieuwde operatiecomplex vinden de voorbereidingen en zorg rondom de operatie op één afdeling plaats. Het traject wat u doorloopt is zo ingericht dat er minder overdrachtsmomenten zijn en meer privacy wordt geboden. Alle patiënten op ziekenhuislocatie Hengelo worden op de OKC opname afdeling opgenomen.

Ziek, verhinderd, wijziging gegevens

Kunt u op de afgesproken datum niet komen of hebben er veranderingen plaatsgevonden in uw medische of persoonsgegevens geef dit dan zo snel mogelijk door aan ZGT, preoperatieve screening en anesthesie telefoonnummer 088 708 53 96.

Eén dag voor opname

Eén dag voor de operatie wordt u door de verpleegkundige van de afdeling gebeld. Zij neemt een checklist met u door ter voorbereiding op de operatie. Als u op maandag geopereerd wordt, bellen wij u op vrijdag.

Nuchter zijn

Voor uw veiligheid dient u nuchter te zijn voor de operatie. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Tot zes uur voor de operatie mag u ontbijten zoals u dat altijd doet.
- Tot twee uur voordat u zich moet melden mag u alleen nog heldere dranken drinken.
- Wanneer blijkt dat u toch niet nuchter bent kan de operatie niet doorgaan.

Medicatie

U gebruikt uw medicatie zoals met u is afgesproken tijdens de preoperatieve screening. In de opnamebrief vindt u de medicatie die u niet mag gebruiken. Alle andere medicatie gebruikt u wel, ook als u nuchter moet zijn. Neem uw medicatie dan in

met water. Tevens neemt u uw eigen thuismedicatie mee.

Roken

Het is verstandig om voor en na de ingreep niet te roken. De luchtwegen zijn door het roken vaak geïrriteerd. Door niet roken heeft u minder kans op ontstekingen en hoesten, verkleint u de kans op complicaties en is de wondgenezing beter.

Wat kunt u beter thuislaten?

Laat geld, sieraden en waardevolle bezittingen thuis. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor/aansprakelijk bij verlies of diefstal van deze spullen.

- In de lounge zijn er kluisjes waar eventueel een telefoon bewaard kan blijven.
- Uw kleding wordt in een plastic box gedaan, daarom is het belangrijk dat u niet te veel meeneemt.

Parkeren

Bij het ZGT geldt betaald parkeren. De eerste 20 minuten kunt u gratis uitrijden. U kunt eventueel dagkaarten of weekkaarten kopen. Met een dagkaart kunt u binnen 24 uur onbeperkt in- en uitrijden met hetzelfde kaartje. Met een weekkaart kunt u zeven dagen onbeperkt in- en uitrijden met hetzelfde kaartje. Voor meer informatie over parkeren bij ZGT zie [ZGT.nl](https://www.zgt.nl).

Almelo

Zilvermeeuw 1
Postbus 7600
7600 SZ Almelo

Hengelo

Geerdinksweg 141
Postbus 546
7550 AM Hengelo

 [facebook.com/ZGTInfo](https://www.facebook.com/ZGTInfo)

 twitter.com/ZGT_info

 [linkedin.com/company/zgt](https://www.linkedin.com/company/zgt)

 [youtube.com/user/ZGTInfo](https://www.youtube.com/user/ZGTInfo)

 [zgt.nl](https://www.zgt.nl) - [zgt.nl/mijnzgt](https://www.zgt.nl/mijnzgt)

Contactpersoon

Het is belangrijk dat u de contactgegevens van in ieder geval één of eventueel twee personen mee neemt. Eén van deze personen wordt gebeld wanneer u na de behandeling of ingreep terug bent op de afdeling. Aan andere personen wordt geen informatie over u gegeven.

De dag van de opname

Op het afgesproken tijdstip kunt u zich melden bij de receptie in de centrale hal. Eventueel kan een vrijwilliger van de gastenbegeleiding u naar de afdeling begeleiden.

U meldt zich bij de afdelingssecrетаresse en neemt plaats in de wachtkamer. Uw contactpersoon krijgt van deze secretaresse het afdelingskaartje met daarop het telefoon- en kamernummer.

- Op de operatiedag krijgt u operatiekleding aan.
- U wordt verzocht sieraden zoals ringen, piercings en horloges af/uit te doen en eventuele contactlenzen te verwijderen.
- Het dragen van make-up en nagellak is niet toegestaan. Kunstnagels (acryl en gel) mogen blijven zitten, tenzij u een operatie aan die hand ondergaat.
- Uw gehoorapparaat, bril en/of gebitsprothese kunt u blijven dragen.

Na de behandeling

Na de operatie gaat u naar de uitslaapkamer (recovery). Hier worden alle operatiepatiënten bewaakt en begeleid door gespecialiseerde verpleegkundigen. Zo nodig krijgt u door de anesthesioloog medicijnen voorgeschreven. U kunt een slangetje in uw neus hebben. Dit is voor extra zuurstof of om uw maag te ontlasten. Soms wordt zuurstof via een masker gegeven. Wanneer alle controles goed zijn, kunt u naar de afdeling. Afhankelijk van de anesthesie en uw operatie komt u na de operatie in de lounge of op de verpleegafdeling A1.

- **Lounge**
De loungeruimte is geschikt voor

patiënten die na de operatie in een loungestoel kunnen plaatsnemen. Hier kunt u in een huiselijke sfeer rustig bijkomen van uw operatie.

- **Verpleegafdeling A1**

Als u een nachtje moet blijven of nog iets langer nodig heeft om bij te komen na de operatie komt u op de verpleegafdeling. In het ZGT wordt gemengd verpleegd. Dit betekent dat mannen en vrouwen samen op één kamer liggen.

De verpleegkundige zorgt ervoor dat de pijnstilling na de operatie voldoende is. U krijgt als u voldoende hersteld bent wat te eten en te drinken op de afdeling. Wanneer u weer naar huis mag, kunt u uw contactpersoon bellen.

Nazorg

- U mag 24 uur na de anesthesie geen ingrijpende beslissingen nemen of actief deelnemen aan het verkeer.
- U mag na de anesthesie niet zelf naar huis rijden.
- In verband met de operatie/ behandeling moet iemand bij u thuis zijn gedurende de avond en nacht.
- Wanneer u met ontslag gaat, vindt er een gesprek met u plaats. Tijdens dat gesprek kunt u uw ervaringen, opmerkingen of tips direct delen met de verpleegkundige. Verder ontvangt u de adviezen ten aanzien van de nazorg voor thuis.
- Wanneer de deuren van de afdeling gesloten zijn, dan kunt u op de bel naast de klapdeuren drukken. De verpleegkundige zal dan naar u toe komen en u meenemen naar de afdeling.

Maaltijden

In ZGT serveren wij 's ochtends en 's middags een broodmaaltijd. Op de afdeling krijgt u 's avonds een warme maaltijd. Alle maaltijden kunt u overigens zelf samenstellen. Bent u vegetariër, gebruikt u een dieet of heeft u om godsdienstige redenen bepaalde

voedingwensen? Geef dit aan, dan houden we daar natuurlijk rekening mee.

Wat te doen bij complicaties thuis?

Heeft u klachten en/of vragen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, dan belt u met de spoedeisende hulp. Telefoonnummer 088 708 78 78.

Veiligheid

ZGT ziet veiligheid als basisvereiste voor goede zorg en dienstverlening. Alle patiënten kunnen er op vertrouwen dat zij veilige en goede zorg ontvangen. Van een aantal zaken merkt u niets, maar van andere wel. Zo wordt er gewerkt met een 'time-out' procedure. Dit betekent dat er een aantal zaken extra gecontroleerd worden. Dit gebeurt door verschillende mensen. Zo controleren zij meerdere keren uw naam, geboortedatum en voor welke operatie u komt.

Huisregels

ZGT verleent u de best mogelijke zorg. Om dat goed te laten verlopen hanteert ZGT een gedragscode en huisregels. Op zgt.nl/huisregels leest u hierover meer.

Suggesties en klachten

Wij vinden het belangrijk dat patiënten en bezoekers tevreden zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over hoe het in ons ziekenhuis gaat. Als u klachten heeft over uw verzorging, behandeling of hoe er met u wordt omgegaan, bespreek dit met de persoon om wie het gaat of iemand van de afdeling. Zo kan de klacht of het probleem misschien direct worden verholpen. Ook kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling. Kijk op onze website voor meer informatie. zgt.nl/uwmening.

U kunt ook vragen naar de folder '**ik heb een klacht**'. Heeft u naar aanleiding van uw verblijf nog opmerkingen (positief dan wel negatief) dan kunt u dat kenbaar maken via het formulier '**vertel het ons**'.

Check uw dossier op MijnZGT

MijnZGT is het patiëntenportaal van ZGT. U kunt op MijnZGT via uw computer, tablet of mobiel delen van uw medisch dossier inzien, persoonlijke gegevens checken, of bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die wij voor u hebben klaargezet. Kijk voor meer informatie op: zgt.nl/mijnzgt.