

## Intensive care (IC)

Uw familielid of naaste is op de intensive care afdeling (IC), route 1.10 opgenomen. Dit houdt in dat de patiënt zeer intensief geobserveerd en verpleegd wordt door een speciaal hiervoor opgeleid team van verpleegkundigen en artsen. Om dit zo goed mogelijk te doen hebben wij de hulp van een grote hoeveelheid apparatuur nodig. Deze apparatuur geeft ons de benodigde informatie.

### Bezoektijden IC

- 10.30 - 11.00 uur; 2 bezoekers.
- 18.30 - 19.30 uur; 2 bezoekers.

Afwijkende bezoekmomenten in overleg met de arts/verpleegkundige.

### Bezoek duur 30 minuten

In het belang van de patiënt verzoeken wij u het bezoek te beperken tot 30 minuten aaneengesloten.

*Houdt u er rekening mee dat de situatie van de patiënt bepalend is.*

Tijdens de bezoektijden wordt u verzocht zich te melden via de intercom.

Er kan u ook gevraagd worden om even te wachten.

### Hygiëne

Uit hygiënisch oogpunt is het niet toegestaan bloemen en/of planten mee te brengen.

Tevens verzoeken wij u om bij het betreden van de units uw handen te desinfecteren met de bij de ingangen hangende desinfectans.

### Parkeren

Bij het ZGT geldt betaald parkeren. De eerste 20 minuten kunt u gratis uitrijden. U kunt eventueel dagkaarten of weekkaarten kopen. Met een dagkaart kunt u binnen 24 uur onbeperkt in- en uitrijden met hetzelfde kaartje.

Met een weekkaart kunt u zeven dagen onbeperkt in- en uitrijden met hetzelfde kaartje.

Voor meer informatie over parkeren bij ZGT zie [zgt.nl](http://zgt.nl).

### Maaltijden

U kunt tegen vergoeding mee-eten in het ziekenhuis. 's Middags kunt u een broodmaaltijd bestellen en 's avonds een warme maaltijd. Deze maaltijdbonnen zijn te koop –uitsluitend middels pinbetaling- bij de receptie van het ziekenhuis.

Wilt u meer weten of heeft u vragen over bestellingen? De zorgassistente van de afdeling kan u hierover informeren. Als u waakt over uw familielid en/of vriend(in), dan kunnen er twee maaltijden worden verstrekt.

Bij de hoofdingang van ZGT vindt u het bezoekersrestaurant Zorest. De openingstijden van Zorest zijn:

- Maandag tot en met vrijdag van 8.00 - 20.15 uur.
- Zaterdag en zondag van 13.00 - 20.15 uur. De keuken is open tot 19.30 uur.

### Inlichtingen over de patiënt

U kunt informatie krijgen van de verpleegkundige die uw familielid en/of vriend(in) verzorgt:

#### Almelo

Zilvermeeuw 1  
Postbus 7600  
7600 SZ Almelo

#### Hengelo

Geerdinksweg 141  
Postbus 546  
7550 AM Hengelo

 [facebook.com/ZGTinfo](https://facebook.com/ZGTinfo)

 [twitter.com/ZGT\\_info](https://twitter.com/ZGT_info)

 [linkedin.com/company/zgt](https://linkedin.com/company/zgt)

 [youtube.com/user/ZGTinfo](https://youtube.com/user/ZGTinfo)

 [zgt.nl](http://zgt.nl) - [zgt.nl/mijnzgt](http://zgt.nl/mijnzgt)

- **Tijdens kantooruren,**  
telefoonnummer 088 708 35 92
- **Na kantooruren,**  
Bedden 1 t/m 8,  
telefoonnummer 088 708 42 36  
Bedden 9 t/m 16,  
telefoonnummer 088 708 42 67

Echter, om de informatie zo volledig mogelijk te laten zijn, raden wij u aan om bij voorkeur voor het aflopen van een dienst te bellen, te weten:

- 's ochtends vóór 07.00 uur en na 09.00 uur
- 's avonds vóór 23.00 uur.

Wij vragen u vriendelijk om onderling af te spreken wie van de familie contactpersoon is voor ons (één à twee personen). Dit om onderlinge communicatiestoornissen te voorkomen. Informatie wordt alleen aan de contactpersonen verstrekt. Indien u een arts wenst te spreken, kan de verpleegkundige voor u een afspraak maken. Er bestaat een mogelijkheid tot overnachten in het ziekenhuis indien de situatie van de patiënt zodanig is dat uw aanwezigheid ook 's nachts gewenst is.

Voor meer informatie kunt u ook op onze website terecht: [zgt.nl/ic](http://zgt.nl/ic)

### **Rookbeleid**

In ZGT is roken niet toegestaan.

### **Geestelijke verzorging**

Aan de afdeling is een geestelijk verzorger verbonden waarop u en de patiënten altijd een (vrijblijvend) beroep kunnen doen. Een geestelijke verzorger is een vertrouwenspersoon die na u luistert en steunt in het proces dat u doormaakt.

### **Eigendommen van de patiënt**

Wij verzoeken u kleding, geld en andere waardevolle eigendommen van de patiënt mee naar huis te nemen. U kunt

toiletartikelen, bril en dergelijke bij ons laten. Wanneer u nog vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u altijd terecht bij de verpleegkundige die uw naaste verzorgt.

### **Wet privacy en persoonsregistratie**

In verband met de opname en behandeling leggen wij administratieve, medische en verpleegkundige gegevens over uw naaste vast. Alleen hulpverleners die bij de behandeling betrokken zijn, mogen gegevens inzien. Zij mogen de gegevens alleen aan anderen geven als u daarvoor toestemming geeft.

Het ziekenhuis werkt wel mee aan landelijke, cijfermatige overzichten over opname, behandeling en ontslag van patiënten. Sommige gegevens gaan daarom anoniem, dus zonder naam en adres, naar instanties zoals de Stichting Nationale intensive care Evaluatie.

### **Camerabewaking**

Iedere patiëntenkamer op de intensive care beschikt over een bewakingscamera, deze wordt alleen ingezet voor de patiëntveiligheid. De camera wordt ingeschakeld wanneer de situatie van de patiënt vraagt om extra observatie, hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld een acuut optredende verwardheid (delier). Tijdens de verzorging en/of behandeling wordt de camera uitgeschakeld. De beelden zijn altijd rechtstreeks en kunnen niet worden opgeslagen. Als u bezwaar hebt tegen het gebruik van de camera verzoeken wij u dit te overleggen met de verpleegkundige.

### **Apparatuur**

Op de intensive care worden patiënten behandeld, verpleegd en bewaakt met behulp van allerlei apparatuur. Elke patiënt is

aangesloten op een bewakingsmonitor die onder andere de hartslag, ademhaling en bloeddruk bewaakt. Regelmatig komt het voor dat apparatuur alarm geeft. Er zullen dan lampjes oplichten of er is een pieptoon te horen. Laat u zich daardoor niet door afschrikken, de verpleegkundigen en artsen weten precies wat er in dergelijk geval gedaan moet worden. De alarmen worden ook gehoord of gezien wanneer de verpleegkundige niet op de kamer is.

### **Check uw dossier op MijnZGT**

MijnZGT is het patiëntenportaal van ZGT. U kunt op MijnZGT via uw computer, tablet of mobiel delen van uw medisch dossier inzien, persoonlijke gegevens checken, of bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die wij voor u hebben klaargezet. Kijk voor meer informatie op: [zgt.nl/mijnzgt](https://zgt.nl/mijnzgt).