Polikliniek psychiatrie

Meestal verwijst de huisarts u naar de polikliniek. Soms wordt u verwezen door een andere instelling voor geestelijke gezondheidszorg of een medisch specialist. Ook een psycholoog, maatschappelijk werkende of psychotherapeut kan u verwijzen. In dat geval vindt de verwijzing plaats in samenspraak met de huisarts, die voor de medische informatie zorgt.

Vragenlijsten en legitimatie

Voorafgaand aan het eerste gesprek ontvangt u een brief met een bevestiging van de afspraak. Het is de bedoeling dat u bij het eerste gesprek de actuele medicatielijst en legitimatiebewijs meeneemt.
We verzoeken u bij elke afspraak wijzigingen in uw persoonlijke gegevens bij de receptie (hoofdingang) door te geven.

Wij vragen u, voorafgaand aan de eerste afspraak, de digitale vragenlijsten in te vullen. Deze vragenlijsten geven inzicht in uw zorgvraag op dat moment.
Tussentijds, na een jaar, en in elk geval aan het einde van uw behandeling, zult u dezelfde vragenlijst opnieuw invullen en daarmee kan het effect van uw behandeling worden vastgesteld. De resultaten van alle effectmetingen geven op landelijk niveau een beeld van de kwaliteit van zorg binnen de psychiatrie.

Daarnaast is de effectmeting een middel voor de psychiater om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen laten aansluiten op uw zorgvraag.
U geeft ZGT toestemming dat uw gegevens anoniem ter beschikking worden gesteld aan Kenniscentrum Zorg Nederland (bijvoorbeeld voor wetenschappelijk onderzoek).

U kunt de vragenlijsten online op het patiënten portaal MijnZGT invullen. Dit is een beveiligde website. Ga naar zgt.nl en klik daar op MijnZGT. U logt in op MijnZGT met uw DigiD. Wij verzoeken u de vragenlijst twee dagen voor het eerste consult in te vullen.

Intakegesprek

Het eerste gesprek is met één van de psychiaters. In de meeste gevallen vindt eerst een gesprek plaats met een coassistent, arts-assistent of verpleegkundig specialist en aansluitend met de psychiater. U ontvangt hiervoor een schriftelijke uitnodiging.
Tijdens het eerste gesprek wordt samen met u besloten of en zo ja, welke vervolgbehandeling (polikliniek, deeltijdbehandeling, opname) het meest geschikt is.
Eventueel vindt aanvullend onderzoek plaats, bijvoorbeeld lichamelijk onderzoek, laboratoriumonderzoek of onderzoek door een klinisch psycholoog.

Psychiaters polikliniek Almelo/Hengelo

- De heer A.A.G. van den Ende;
- Mevrouw F. Holterman;
- De heer W.A. Jaket;
- De heer R.R. Ploeger;
- Mevrouw A.N. Scholte-Stalenhoef;
- De heer S.G. Sicco Smit;
- De heer J.H.J. Stienen.

Verder kunt u te maken krijgen met:

- Coassistenten (studenten aan het einde van hun opleiding tot arts);
- ANIOS (artsen die niet in opleiding zijn tot psychiater);
- AIOS (artsen die in opleiding zijn tot psychiater);
- Verpleegkundig specialist
- HAIO's (huisartsen in opleiding);
- SPV (sociaal psychiatrisch verpleegkundigen) en
- MW (maatschappelijk werkenden).

Almelo
Zilvermeeuw 1
Postbus 7600
7600 SZ Almelo

Hengelo
Geerdinksweg 141
Postbus 546
7550 AM Hengelo

facebook.com/ZGTinfo
twitter.com/ZGT_info
linkedin.com/company/zgt
youtube.com/user/ZGTinfo
zgt.nl - zgt.nl/mijnzgt

maart '22

Medicatie en recepten

Zolang u op de polikliniek psychiatrie onder behandeling bent, worden de recepten voor (psychiatrische) medicatie door uw behandelend psychiater voorgeschreven. Het is belangrijk de medicatie volgens het voorschrift te gebruiken. Het kan enkele weken duren voordat de medicatie gaat werken. Vooral in het begin kunt u last hebben van bijwerkingen. Stop niet met de medicatie als u bijwerkingen krijgt of als uw klachten toenemen, maar bel naar de polikliniek.
Als u medicatie tekort komt, kunt u eveneens naar de polikliniek bellen voor een aanvullend recept. Wij sturen dit dan op naar uw huisadres of faxen het recept direct naar de apotheek. Wij verzoeken u hiermee niet te wachten tot de laatste dag, maar tijdig contact op te nemen.

Berichtgeving

Uw huisarts en eventueel andere verwijzer of behandelaar krijgt na één of enkele gesprekken bericht over de gestelde psychiatrische diagnose en het advies of behandelplan. Ook bij belangrijke veranderingen en bij de afsluiting van de behandeling krijgt de verwijzer bericht.
Als u niet wilt dat de psychiater correspondentie verstuurd naar uw huisarts, dan kunt u dit kenbaar maken bij het secretariaat van de polikliniek psychiatrie.

Afspraken/bericht van verhindering

Als u niet kunt komen op de afspraak, belt u dan zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur van tevoren, de polikliniek om een nieuwe afspraak te maken.
Telefoonnummer 088 708 31 10.

Zelf digitaal afspraken maken

U kunt via het patiëntenportaal (zgt.nl/MijnZGT) zelf afspraken maken bij de psychiater, SPV, CGT verpleegkundige of verpleegkundig specialist. Om in te loggen heeft u een DigiD nodig.

Crisis of dringende problemen

Wanneer er dringende problemen of vragen zijn tijdens uw poliklinische behandeling, kunt u tijdens kantooruren contact opnemen via telefoonnummer 088 708 31 10.
Buiten kantooruren dient u contact op te nemen met uw huisarts of de huisartsenpost.

Informatie, privacy, toestemming en geheimhouding

Wanneer u naar ZGT komt voor behandeling vertrouwt u zich toe aan de zorg van de psychiater of andere deskundige. De psychiater is verplicht u uitleg te geven over uw ziekte, over de verschillende behandelmogelijkheden en over de voor- en nadelen die hieraan verbonden zijn. Deze informatie heeft u nodig om uw toestemming voor een bepaalde behandeling te kunnen geven. Aan de andere kant heeft u de plicht om uw psychiater volledig en juist te informeren.

Als u in behandeling komt binnen de psychiatrie van ZGT, wordt een deel van uw dossier inzichtelijk voor alle specialisten, die betrokken zijn bij uw behandeling binnen ZGT. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit bespreken uw psychiater.

Voor een optimale zorgverlening en ter voorkoming van dubbel onderzoek is het soms zinvol informatie over eerdere behandelingen op te vragen. Het opvragen van psychiatrische en psychologische gegevens gebeurt alleen als u daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.

Alle medewerkers van de afdeling psychiatrie hebben een geheimhoudingsplicht. Zij zullen vertrouwelijk met al uw gegevens omgaan.

Klachten

Wanneer u bij ZGT in behandeling bent, proberen wij u optimale zorg te geven. Toch kan het zijn dat u over de verleende zorg niet tevreden bent. In dat geval raden wij u aan eerst te praten met degene door wie u meent

maart '22

niet juist behandeld te zijn of met het afdelingshoofd. Vaak lost zo'n gesprek het probleem op. Is dit niet het geval, dan kunt u bij ZGT een klacht indienen. De procedure kunt u vinden via de website zgt.nl/klacht of u kunt de folder 'Ik heb een klacht' opvragen.

Privacyverklaring
Na het declareren van een behandeling (na 365 dagen of bij afronding) ontvangen de zorgverzekeraars informatie over uw hoofddiagnosegroep. Deze hoofddiagnose-groep is landelijk vastgesteld door de Nederlandse Ziekenhuis Autoriteit (NZA). De specifieke diagnose ontvangt de zorgverzekeraar niet. Als u het bezwaarlijk vindt dat de hoofddiagnosegroep bij uw zorgverzekeraar terecht komt, kunt u in overleg met uw psychiater een privacyverklaring invullen.

Vragenlijsten

Binnen de psychiatrie van ZGT wordt het effect van elk traject (polikliniek, kliniek en/of deeltijd) binnen uw behandeling gemeten. Met als doel patiëntgerichte zorg, kwaliteitsverbetering en betere behandeluitkomsten.

De uitkomsten van de vragenlijst wordt tijdens uw afspraak met de psychiater of psycholoog met u besproken.
Bij afronding van elk traject (polikliniek, kliniek en/of deeltijd) ontvangt u een vragenlijst waarin u vragen kunt beantwoorden of u tevreden bent geweest over uw behandeling.

De meeste vragenlijsten zijn digitaal te benaderen. U ontvangt een mail met de link als u een vragenlijst moet invullen.

Huishoudelijke informatie

Parkeren
Bij de locaties Almelo en Hengelo is ruimschoots parkeergelegenheid. Meer informatie over parkeren vindt u op: zgt.nl/contact/bereikbaarheid/parkeren/

Hoe werkt het?
Bij het oprijden van het parkeerterrein krijgt u een parkeerkaart door op de knop van de zuil te drukken. De parkeerkaart neemt u mee, omdat u deze later nodig heeft om te betalen.

Bij het verlaten van het ziekenhuis betaalt u bij de betaalautomaat bij de hoofdingang. Bij de automaten kunt u met contant geld betalen en pinnen/chippen.
Na betaling heeft u nog 15 minuten om het parkeerterrein te verlaten.

Contactgegevens
Locatie Almelo
Zilvermeeuw 1
7609 PP Almelo
Polikliniek psychiatrie (route 0.14)
Telefoon: **088 708 31 10** (kantooruren)

Locatie Hengelo
Geerdinksweg 141
7555 DL Hengelo
Polikliniek psychiatrie (route 0.19)
Telefoon: **088 708 31 10** (kantooruren)
zgt.nl/psychiatrie

maart '22