

# Begeleiding/behandeling van nierpatiënten en hun naasten

## Inleiding

Het leven met een nierziekte kan soms vragen opleveren op een ander gebied dan puur medisch. De medisch maatschappelijk werkers van de dialyseafdeling kunnen u helpen met deze vragen. Zij begeleiden niet alleen u, maar ook uw naasten door aan te sluiten bij uw wensen en vragen.

## Wat kunt u verwachten

De medisch maatschappelijk werker van de dialyseafdeling heeft zich gespecialiseerd in het werken met mensen met een chronische nierziekte. De medisch maatschappelijk werker maakt deel uit van het behandelteam en werkt aanvullend op de verpleegkundige en medisch specialist.

Omdat er veel gebeurt op maatschappelijk, emotioneel en lichamelijk gebied en het een niet los te zien is van het ander, zoekt de maatschappelijk werker samen met u naar antwoorden op uw vragen. Het doel daarvan is leren omgaan met uw situatie en kunnen functioneren in uw eigen omgeving.

## Met welke vragen kunt u bij het medisch maatschappelijk werk terecht?

Vragen en problemen die gericht zijn op uw ziekte en op:

- Begeleiding bij verwerking en acceptatie van ziekte, behandeling en veranderde levensomstandigheden.
- Behandeling die gericht is op het reduceren van stress en het leren omgaan met gevoelens van angst, onzekerheid en machteloosheid.
- Ondersteuning aan partner/ kinderen, familieleden en/ of andere relaties.
- Begeleiding bij eenzaamheidsproblematiek en ontbreken van sociaal netwerk.
- Informatie, advies en bemiddeling op het gebied van huisvesting, werksituatie,

financiën, dagbesteding en veranderende wet- en regelgeving.

- Overleg met en verwijzing naar hulpverlenende instanties buiten het ziekenhuis.
- Nazorggesprekken na transplantatie.
- Nazorggesprekken na overlijden.

## Hoe werkt de medisch maatschappelijk werker?

Tijdens de predialyse fase of bij start van de dialyse maakt de medisch maatschappelijk werker kennis met u en uw partner en/of familielid. Tijdens dit kennismakingsgesprek komen uw woon- en leefomstandigheden aan de orde en is er aandacht voor de beleving van uw ziekte, uw sociale netwerk en uw draagkracht/draaglast verhouding.

Als u verder gebruik wilt maken van de diensten van de medisch maatschappelijk werker, kunt u tijdens de kennismaking vervolgspraken maken. De gesprekken vinden doorgaans in het ziekenhuis plaats, maar een huisbezoek behoort ook tot de mogelijkheden.

Bij de keuze voor peritoneaal dialyse gaat de medisch maatschappelijk werker standaard op huisbezoek om uitleg te geven over de richtlijnen m.b.t. de inrichting van de dialyseruimte.

U mag altijd zelf contact opnemen met medisch maatschappelijk werk. Ook heeft het behandelteam de mogelijkheid om de medisch maatschappelijk werker voor u in consult te vragen.

## Hoe kunt u het medisch maatschappelijk werk bereiken?

Maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 16.30 uur. Telefoonnummer secretariaat medisch maatschappelijk werk: 088 708 39 23.

### **Vertrouwelijk**

Soms helpt het om met iemand te praten die u kunt vertrouwen. De medisch maatschappelijk werker heeft een beroepsgeheim en mag slechts iets met anderen bespreken als u daar toestemming voor geeft.

### **De vakgroep medisch maatschappelijk werk**

De medisch maatschappelijk werkers van de dialyseafdeling zijn onderdeel van de vakgroep medisch maatschappelijk werk binnen ZGT locatie Almelo en Hengelo. De vakgroep bestaat uit negen medisch maatschappelijk werkers en zijn werkzaam op alle afdelingen binnen het ziekenhuis. Naast de medisch maatschappelijk werker kunt u te maken krijgen met een medisch maatschappelijk werker in opleiding, omdat ZGT een opleidingsziekenhuis is.

### **Vragen**

Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben, aarzel dan niet deze te stellen.