

Uw eigen casemanager

U bent bij meerdere specialismen bij ZGT in behandeling en krijgt veel informatie van verschillende behandelaars in ons ziekenhuis. Het is niet eenvoudig om alle informatie in één keer te begrijpen en te onthouden. Of soms kan het gebeuren dat informatie van de verschillende behandelaars niet goed op elkaar aansluit. Het kan zijn dat u het overzicht op uw zorg-/behandelproces verliest. Dan kan het prettig zijn dat u één aanspreekpunt heeft in ons ziekenhuis die u ondersteunt om de grip weer terug te krijgen. Dit noemen we een casemanager. In deze folder leggen we uit wat een casemanager voor u kan betekenen.

Casemanager

De casemanager is een vaste begeleider voor u en uw naasten.

De casemanager begeleidt, denkt mee, adviseert en helpt keuzes te maken. Hij/zij biedt u ook een luisterend oor en emotionele begeleiding. Het doel is om u te ondersteunen bij het grip krijgen op uw behandelproces en u te helpen eigen keuzes te maken.

De casemanager is een verpleegkundige of soms een verpleegkundig specialist. Het casemanagerschap doen zij naast hun normale werkzaamheden op een polikliniek of verpleegafdeling. Al deze verpleegkundigen zijn geschoold in het casemanagerschap. De frequentie van de bezoeken momenten en/of telefonisch contact wordt samen met u afgestemd.

Samen met u en uw naasten inventariseert de casemanager aan welke vorm van ondersteuning en zorg u behoefte heeft.

De casemanager kan bijvoorbeeld behandelaars met elkaar in contact brengen op het moment dat u ervaart dat er sprake is van informatie en/of behandeling die niet op elkaar aansluit.

Ook kan de casemanager u in contact brengen met behandelaars als u daar behoefte aan heeft.

Hoe krijg ik een casemanager?

Eén van uw behandelaars (medisch specialist, verpleegkundig specialist of physician assistant) heeft met u gesproken over het casemanagerschap. Indien u gebruik wenst te maken van een casemanager dan kunt u dit bij de behandelaar aangeven die dit met u heeft besproken. Hij/zij zet het casemanagerschap voor u in gang waarna de casemanager contact met u opneemt.

Vragen/meer weten?

Wilt u meer weten over het casemanagerschap? Vraag het uw behandelend arts.

Almelo

Zilvermeeuw 1

Postbus 7600

7600 SZ Almelo

Hengelo

Geerdinksweg 141

Postbus 546

7550 AM Hengelo

 facebook.com/ZGTinfo

 twitter.com/ZGT_info

 linkedin.com/company/zgt

 youtube.com/user/ZGTinfo

 zgt.nl - zgt.nl/mijnzgt