

## Acute opname afdeling (AOA) route 6.1

### Welkom

Wij heten u welkom op de AOA. U bent met spoed opgenomen op onze afdeling. Wij hechten veel waarde aan de kwaliteit van zorg en vinden gastvrijheid erg belangrijk. Wij willen blijven verbeteren. Daarom staan wij open voor uw opmerkingen, wensen of suggesties. Tijdens uw verblijf kunt u hierover met ons in gesprek of u kunt gebruik maken van het welkomstkaartje te vinden op uw nachtkastje. Na uw verblijf is het mogelijk om uw opmerkingen, wensen en/of suggesties alsnog aan ons kenbaar te maken via onze website [zgt.nl/vertelhetons](https://zgt.nl/vertelhetons).

Wij hopen dat u met ons wilt meedenken, zodat wij onze zorg nog beter kunnen maken. U vindt onze afdeling op route 6.1, kamernummer \_\_\_\_\_  
De naam van uw hoofdbehandelaar staat vermeld op uw polsbandje.

### Opname

Wanneer u wordt opgenomen in het ziekenhuis komt er veel op u af. U heeft misschien de nodige vragen. Wij vinden het belangrijk dat u geen onnodige zorgen en angsten heeft. U kunt dit altijd met ons team bespreekbaar maken.

Wij hopen voor u dat u binnen 48 uur weer naar huis kunt en doen ons uiterste best daarvoor. Indien u langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet verblijven, gaat u naar een specialistische verpleegafdeling voor verdere behandeling.

Wij streven er te allen tijde naar om onrust op onze afdeling te beperken. Overdag, maar ook 's avonds en 's nachts, worden patiënten op onze afdeling opgenomen of ontslagen. Dit kan onrust geven op onze afdeling.

### Verblijf

Tijdens uw verblijf komt er elke ochtend tussen 08.00 en 12.00 uur een specialist en/of arts-assistent bij u om samen met u de voortgang van uw herstelproces door te spreken. Onze arts-assistenten zijn bevoegde artsen die in opleiding zijn en vallen onder eindverantwoordelijkheid van uw specialist.

### Medicatie

Het is fijn als u, mocht u medicijnen gebruiken, uw eigen medicijnen mee laat brengen. Op deze manier kunnen wij u direct de goede medicijnen geven die u nodig heeft.

### Maaltijden

Wanneer u op onze afdeling wordt opgenomen, wordt u gevraagd of u een dieet of speciale wensen heeft. Wij kunnen de meest voorkomende diëten en voedingen verstrekken. Als uw dieet niet aanwezig is, doen wij ons uiterste best om geschikte maaltijden voor u samen te stellen. Op onze afdeling kunt u gebruik maken van een koelkast om uw eigen meegebrachte eten en/of drinken koel te bewaren.

### Bereikbaarheid afdeling

Uw contactpersoon kan voor informatie telefonisch contact opnemen met uw verpleegkundige. Ons telefoonnummer is 088 708 30 23.

Uw familie en/of naaste mag ons altijd bellen. Wel vragen wij u, als uw vraag kan wachten, liever niet te bellen tussen 07.15 en 10.30 uur om de patiëntenzorg niet te verstoren.

#### Almelo

Zilvermeeuw 1  
Postbus 7600  
7600 SZ Almelo

#### Hengelo

Geerdinksweg 141  
Postbus 546  
7550 AM Hengelo

 [facebook.com/ZGTinfo](https://facebook.com/ZGTinfo)

 [twitter.com/ZGT\\_info](https://twitter.com/ZGT_info)

 [linkedin.com/company/zgt](https://linkedin.com/company/zgt)

 [youtube.com/user/ZGTinfo](https://youtube.com/user/ZGTinfo)

 [zgt.nl](https://zgt.nl) - [zgt.nl/mijnzgt](https://zgt.nl/mijnzgt)

### **Bezoektijden**

Uw familie en/of naaste is van harte welkom. Onze bezoektijden zijn van 13.45 tot 14.30 uur en van 18.30 tot 19.30 uur. Als de vastgestelde tijden problemen opleveren, zijn wij altijd bereid om met u tot een oplossing te komen. Bezoek ontvangen is prettig, maar kan voor u en uw medepatiënten erg vermoeiend zijn. Om zoveel mogelijk de rust te bewaren, vragen wij u om niet meer dan twee bezoekers tegelijk te ontvangen.

### **Privacy**

Wij gaan zorgvuldig om met uw privacy. Daarom geven wij alléén informatie die binnen onze bevoegdheid ligt en uitsluitend aan u en/of uw eerste contactpersoon die u hebt opgegeven tijdens uw opnamegesprek.

### **Waardevolle spullen**

Wij adviseren u om geld en waardevolle spullen zoveel mogelijk mee naar huis te geven. ZGT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, vermissing of beschadiging van uw goederen.

### **Bloemen**

Wij hebben leuke vaasjes op onze afdeling voor uw meegebrachte bloemen. De vaasjes kunt u vinden in ons bloemenkeukentje aan het begin van onze afdeling.

### **Kaartje sturen**

Een kaartje ontvangen is altijd fijn. Uw kaartje kan geadresseerd worden aan:  
ZGT  
(Uw naam en voorletters)  
Acute Opname Afdeling, (kamernummer)  
Postbus 7600  
7600 SZ Almelo

### **Ontslaggesprek**

Zodra u naar huis mag bespreken wij dit met u.

Indien u vervolgzorg nodig heeft, schakelen wij onze transferverpleegkundige in. Zij zal de benodigde zorg samen met u bespreken.

Het ontslaggesprek voeren wij samen met u. Hierin nemen wij de nazorg van uw behandeling en instructies voor thuis met u door. Dit krijgt u ook schriftelijk mee.

### **Naar huis**

Het is prettig als een familielid of naaste u ophaalt. Als dit niet mogelijk is, dan kunnen wij in overleg met u taxivervoer regelen.

### **Informatie voor uw huisarts**

Uw hoofdbehandelaar stelt uw huisarts digitaal op de hoogte van uw behandeling en eventuele nazorg.

### **Vragen**

Mocht u na het lezen van deze informatie nog vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u altijd bij ons terecht.

### **Check uw dossier op MijnZGT**

MijnZGT is het patiëntenportaal van ZGT. U kunt op MijnZGT via uw computer, tablet of mobiel delen van uw medisch dossier inzien, persoonlijke gegevens checken, of bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die wij voor u hebben klaargezet. Kijk voor meer informatie op: [zgt.nl/mijnzgt](https://zgt.nl/mijnzgt).