

## Casemanager dementie

In deze folder vindt u informatie over de casemanager dementie. Deze folder is bedoeld voor patiënten, familieleden, naasten en zorgprofessionals. Het heeft als doel informatie te verschaffen over de casemanager, zijn werkwijze en het doel hiervan.

Casemanagers dementie zijn extra opgeleide thuiszorgmedewerkers die begeleiding bieden in de thuissituatie aan mensen met geheugenproblemen en hun naasten. Bij de casemanager kunt u terecht met al uw vragen. Ze zijn het aanspreekpunt voor iemand met dementie (of geheugenklachten) die thuis woont en zijn of haar partner en naasten. Ook als er geen directe thuiszorg nodig is. Al in een vroeg stadium kan de casemanager zorgen voor begeleiding en zo problemen in de toekomst voorkomen. De casemanager heeft ook aandacht voor de gevolgen van uw ziekte in uw dagelijks leven. De casemanager denkt actief met u mee, adviseert u en probeert bovendien de noodzakelijke zorg voor u te organiseren en te coördineren. Om juist voor mensen met een dementie die thuis wonen de meest optimale zorg te bieden, zodat zo lang mogelijk thuis wonen haalbaar blijft.

*"Iemand die je begeleidt, die er voor je is, die deskundig is, die zorg kan regelen. Dat is wat mantelzorgers willen. Het moet volgens Alzheimer Nederland normaal worden dat iemand met dementie en hun naasten een vaste begeleider krijgen. Iemand die hun vragen kan beantwoorden, die ze kunnen bellen als het nodig is. Iemand die een langdurige relatie aangaat en vroegtijdig wordt ingezet, mogelijk al voordat de diagnose gesteld is. Die er is voor de persoon met dementie, maar zeker ook voor de naaste mantelzorgers."*

*Iemand die voorlichting geeft en meehelpt belangrijke beslissingen te nemen. Iemand die creatief meedenkt om overbelasting te voorkomen."*

### Waarom een casemanager dementie?

Dementie is een ingrijpende ziekte voor alle betrokkenen. De ziekte ontwikkelt zich vaak gedurende meerdere jaren en roept vele vragen op. Met hulp van naasten, professionele begeleiding en zorg kan de persoon met dementie zo lang en goed mogelijk thuis blijven wonen. De casemanager dementie helpt u om dit zo goed mogelijk te regelen. Een casemanager dementie kijkt naar de behoeften van de mensen met dementie en de mantelzorger(s). Om, indien nodig, zorg en hulp te regelen. De casemanager weet de weg in 'zorgland' en kan adviseren over zorg en ondersteuning (nu of in de toekomst), maar ook praktische tips en adviezen geven. Casemanagers hebben kennis van dementie- en mantelzorgproblematiek. Ze zijn het vaste aanspreekpunt en kunnen u informeren en adviseren en u helpen omgaan met de veranderingen die de ziekte in uw leven veroorzaakt. De casemanager is een vast aanspreekpunt met een bekend gezicht. Dat is vertrouwd en handig. Want zij of hij kent uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen en kan daar dus uw hele ziekteproces rekening mee houden.

### Ook voor naasten

Dementie treft ook partners, kinderen, familieleden en overige naasten. Veel partners begeleiden hun dementerende man of vrouw 24 uur per dag. Dat is zwaar en moeilijk. Het is belangrijk te voorkomen dat partners maar ook andere mantelzorgers overbelast raken, een casemanager kan hierin adviseren en mogelijk overbelasting voorkomen.

#### Almelo

Zilvermeeuw 1  
Postbus 7600  
7600 SZ Almelo

#### Hengelo

Geerdinksweg 141  
Postbus 546  
7550 AM Hengelo

 facebook.com/ZGTinfo

 twitter.com/ZGT\_info

 linkedin.com/company/zgt

 youtube.com/user/ZGTinfo

 zgt.nl - zgt.nl/mijnzgt

### **Werkwijze casemanager**

Indien vanuit het ziekenhuis een casemanager dementie wordt ingezet, neemt deze contact met u op voor een kennismakinggesprek in het bijzijn van de mantelzorgers. In dit gesprek zal worden uitgelegd wat de casemanager voor u kan betekenen. Er wordt informatie en advies gegeven in het omgaan met de veranderingen die de ziekte in uw leven en in het leven van uw naasten veroorzaakt. Een casemanager kan eventueel ook op een later tijdstip door de huisarts worden ingezet.

De casemanager inventariseert samen met u en uw mantelzorger(-s) aan welke vormen van ondersteuning en zorg er behoefte is en welke vorm er bij u past. De casemanager kan u verwijzen of, indien nodig, ook andere hulpverleners inschakelen zoals de thuiszorg, fysiotherapeut of dagopvang regelen. Als het contact met de casemanager is opgestart, volgt een fase waarin het contact minder frequent zal zijn of telefonisch kan verlopen, dit naar gelang de situatie en behoefte. U kunt zelf echter ook contact opnemen met uw casemanager voor vragen of op momenten dat het u of uw naaste teveel wordt of dreigt te worden.

### **Afstemming met uw huisarts en andere zorg- en hulpverleners**

Voor medische zaken is uw huisarts of specialist uw aanspreekpunt. Voor vragen over het omgaan met de ziekte kunt u terecht bij uw casemanager. Deze is er ook voor u als u nog geen zorg of hulp nodig heeft. De casemanager overlegt indien nodig met de huisarts en andere hulpverleners. De casemanager is goed op de hoogte van de verschillende organisaties die zorg en ondersteuning bieden in uw regio. Zeker als de situatie thuis meer zorg en hulp vraagt, is het van groot belang dat u een vertrouwd iemand heeft met wie u kunt overleggen en die zaken met u kan regelen!

### **Iemand die me begrijpt**

De ervaringen van mensen met dementie en hun naasten met de ondersteuning van een casemanager zijn zeer positief. Een veel gehoorde reactie is: 'Eindelijk heb ik iemand die naast mij staat, die begrijpt waar ik allemaal tegenaan loop'. Een andere reactie: 'Zonder de casemanager was het mij niet gelukt mijn man naar een dagopvang te laten gaan, en nu heeft hij het er gelukkig ontzettend naar zijn zin'. Een casemanager wordt vaak gezien als steun en toeverlaat. Zeker gezien de ernst van de ziekte raadt Alzheimer Nederland een dergelijk begeleider van harte aan.

### **Meer lezen en tips?**

Wilt u meer lezen over dementie en tips bij het omgaan met de ziekte? Op de site [dementie.nl](http://dementie.nl) is veel informatie te vinden. Op de site van Alzheimer Nederland staat ook veel informatie en kunt u diverse brochures aanvragen ([alzheimer-nederland.nl](http://alzheimer-nederland.nl)).

### **Check uw dossier op MijnZGT**

MijnZGT is het patiëntenportaal van ZGT. U kunt op MijnZGT via uw computer, tablet of mobiel delen van uw medisch dossier inzien, persoonlijke gegevens checken, of bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die wij voor u hebben klaargezet. Kijk voor meer informatie op: [zgt.nl/mijnzgt](http://zgt.nl/mijnzgt).