

Verslag bijeenkomst inwoners

15 mei 2025





Welkom!

"De ziekenhuizen hebben op basis van alle input die zij tot nu toe hebben gekregen, de contouren geschetst van hoe zij de toekomstige ziekenhuiszorg in Twente zien. Een tussenstap die ze vanavond in concept met jullie gaan delen inclusief wat zij tot nu toe met jullie adviezen hebben gedaan. Daarna gaan we het concept advies vanuit jullie verder toetsen en verrijken vanuit persona's."

Toelichting hoofdlijnen contourendocument

Jan den Boon, bestuursvoorzitter Medisch Spectrum Twente (MST), en **Hilde Dijkstra**, bestuursvoorzitter Zorggroep Twente (ZGT), geven een toelichting op de contouren die zij op dit moment zien voor de Twentse ziekenhuiszorg in de toekomst.

”Wat we willen realiseren, is de beste ziekenhuiszorg in Twente, nu en in de toekomst.”

Wij zien een toekomst waar:



Vragen en antwoorden

Het belangrijkste is een innovatieve cultuur: durven te vernieuwen en niet in protocollen en procedures blijven denken. De eerste stap is om dat los te maken.

Daar ben ik het grondig mee eens. Daar moet we aan gaan bouwen.

Het zijn geen nieuwe onderwerpen. Waarom zou het nu wél werken?

Omdat we de kracht benutten van $1 + 1 = 3$. We hebben onze eigen kennis verrijkt met jullie kennis en die van gemeenten, onze medewerkers, onze zorgpartners, enz. Dit is niet een plan dat door de ziekenhuizen is uitgedacht; het is een collectieve beweging.

Hoe verhoudt één locatie voor de complexe zorg zich tot de aanrijtijden van ambulances?

In de uitwerking van de spoedzorg zullen we uiteraard blijven voldoen aan alle kwaliteitseisen die er zijn. Daar wordt ook op toegezien door externen. Daar houden we rekening mee

Hoe zit het met de verbouw en nieuwbouw van de locaties in Almelo en Hengelo?

Op één locatie 24/7 alle zorg leveren, kunnen we pas over 20 of 30 jaar realiseren. Tot die tijd moet de zorg ook gewoon kwalitatief goed en veilig zijn. De verbouwplannen gaan door want we hebben ze de komende 20 tot 30 jaar nodig voordat we over kunnen.

Hoe zorg je ervoor dat je er de energie erin houdt bij de mensen die het in de praktijk moeten gaan doen?

Het is inderdaad heel belangrijk om mensen betrokkenheid, eigenaarschap en regie te geven. Het gaat over hun werkplek. Zij moeten daar voldoende comfort bij houden, ook tijdens de verandering. Daar gaan we samen met hen mee aan de slag!

Staan alle plannen al vast?

Dit zijn concept hoofdlijnen die we op basis van alle input tot nu toe hebben opgesteld. Op enig moment moeten we deze gaan vaststellen, omdat we dan onze organisaties kunnen vragen om deze verder te gaan uitwerken.

In gesprek aan tafels

adviezen voor oplossingen verrijken aan de hand van persona's



Dank namens de bestuurders

“Ik heb heel veel gehoord en geleerd. Het praten en denken in persona’s levert waardevolle inzichten en adviezen op.”



“Er zijn veel meer mogelijkheden in wat we in het ziekenhuis kunnen doen om de overgang van buiten het ziekenhuis naar binnen en andersom gemakkelijker te maken. We voelen met elkaar een collectieve verantwoordelijkheid. Dat is mooi om te zien!”