



Enquête Contact met zorgverleners ZGT

In de derde enquête van 2024 werden drie onderwerpen onderzocht: de communicatie tussen arts en patiënt, de communicatie tussen verpleegkundige en patiënt en het maken van afspraken en wachttijden. We ontvingen 132 reacties.

Communicatie tussen arts en patiënt

Deelnemers waarderen de empathie, vriendelijkheid en duidelijke communicatie van artsen (score 4,3 op een schaal van 1 tot 5). Er is wel behoefte aan meer begrijpelijke taal, beter luisteren naar hun zorgen en begrip tonen. Tijdgebrek en werkdruk worden hierbij als belemmeringen gezien.

Communicatie tussen verpleegkundige en patiënt

Deelnemers zijn tevreden over de zorg en vriendelijkheid van verpleegkundigen (score 4,23 op een schaal van 1 tot 5)). Toch is er behoefte aan meer tijd en persoonlijke aandacht voor de patiënt.

Maken van afspraken en wachttijden

95% van de deelnemers ontvangt afspraakbevestigingen op tijd en digitale hulpmiddelen worden gewaardeerd. Wel zijn er soms lange wachttijden. Er blijft een groep patiënten die moeite heeft met het gebruik van MijnZGT en bijbehorende digitale processen. Meer gebruiksvriendelijkheid wordt hierbij gewenst.

Belangrijkste conclusie: de uitkomst van de enquête leidt niet direct tot actie, maar benadrukt dat communicatie een belangrijk aandachtspunt blijft.