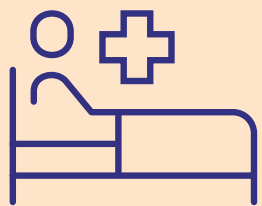


JAARPLAN CLIËNTENRAAD ZGT 2026



Stel je voor dat ...

Je naar het ziekenhuis moet voor een onderzoek

Je in spanning wacht op een uitslag

Je wordt opgenomen voor een operatie

Als patiënt ga je ervanuit dat je in het ziekenhuis in goede handen bent. Dat medewerkers goed zijn in hun werk en aardig voor je zijn. Je begrijpelijk kunnen uitleggen wat er aan de hand is en welke zorg het beste voor je is. Zodat jij je eigen keuze hierin kan maken.

Vanuit dit gevoel doen wij ons werk als cliëntenraad en komen op voor het belang van de patiënten.

Wat doet de cliëntenraad?

- Komt op voor de belangen van patiënten, naasten en bezoekers
- Praat mee over ontwikkelingen in ZGT die de patiënt aangaan
- Geeft advies aan de Raad van Bestuur

Wat wil de cliëntenraad?

- Goede ziekenhuiszorg voor alle Twentenaren, waarbij:
- De patiënt centraal staat
 - Het gaat om wat de patiënt wil en nodig heeft om een goede kwaliteit van leven te ervaren
 - De patiënt zelf bepaalt wat waardevol voor hem of haar is
 - Er wordt geluisterd naar de patiënt
 - Samen met de patiënt besluiten worden genomen over de behandeling

Hoe vormt de cliëntenraad zijn mening?

- We delen de kennis en ervaringen van onszelf en onze omgeving
- We vragen patiënten naar hun mening via het patiëntenpanel
- We volgen de ontwikkelingen binnen ZGT over de kwaliteit van zorg
- We overleggen met medewerkers van ZGT en andere cliëntenraden
- We volgen ontwikkelingen in de zorg via de media en maken die bespreekbaar

Word lid van het patiëntenpanel
zgt.nl/panel

Samen met de patiënt

Via ons ZGT patiëntenpanel vragen wij drie keer per jaar digitaal naar jouw ervaring met de zorg in ZGT. Omdat wij benieuwd zijn naar wat inwoners van Twente belangrijk vinden voor de ziekenhuiszorg van de toekomst willen we ons ZGT patiëntenpanel dit jaar een enquête voorleggen over de plannen voor de toekomst van de ziekenhuizen in Twente. Ook zijn wij aanwezig bij evaluatiegesprekken tussen patiënten en zorgpersoneel

Samen met ZGT

Wij volgen de veranderingen in de zorg. We bespreken welke gevolgen dat heeft voor de patiënt. Daarbij kijken wij naar onderwerpen als:

- Bereikbaarheid ziekenhuis
- Gastvrijheid
- Veiligheid van de zorg
- Wachttijden voor de zorg
- Kwaliteit van zorg
- Informatie en communicatie
- Samenwerking met andere zorgaanbieders

Samen met de regio

Om voldoende en goede zorg in Twente te houden is samenwerking met andere ziekenhuizen en zorginstellingen nodig. Wij overleggen met andere cliëntenraden om samen aandacht te vragen voor de gevolgen voor de patiënten. Ook zijn wij nauw betrokken bij de toekomst van de ziekenhuizen in Twente.

SPEERPUNTEN 2026

Patiëntenparticipatie

De ervaring en mening van de patiënt over zijn eigen behandeling is belangrijk. Daarom moedigen wij het luisteren naar de patiënt en naasten aan. In gesprekken met arts en verpleegkundige is deze inbreng nodig voor een passend zorgplan. Het helpt de patiënten om een gesprek voor te bereiden met de '3 goede vragen'. Zo kunnen zij samen met de arts of verpleegkundige beslissen over de juiste zorg. Dat geldt ook voor patiënten die je niet zo vaak hoort. We noemen dit 'zachte stemmen'. Denk daarbij aan mensen met een beperking of uit een andere cultuur. Juist zij krijgen van ons speciale aandacht. We gaan actief hun stem ophalen om te horen wat zij belangrijk vinden door in gesprek te gaan. Ook de medewerkers van ZGT moeten het belang van patiënten vooropstellen. Hiervoor gaan wij hen actief informeren over de Patiënt Effect Rapportage (PER). Dit is een hulpmiddel om het ziekenhuis vooraf te laten nadenken over de positieve en negatieve gevolgen van nieuw beleid. Zo worden beslissingen zorgvuldiger genomen en sluit de zorg beter aan bij de patiënt.

In de PER komen onder andere de volgende onderwerpen aan bod:

- of de communicatie duidelijk is;
- of patiënten betrokken zijn bij het maken van het plan;
- hoe toegankelijk de zorg is.

We gaan onderzoeken of meedenkgroepen van patiënten nuttig zijn.

Ook onderzoeken we of mantelzorgers patiënten tijdens hun verblijf in het ziekenhuis extra steun kunnen geven.

Wat zijn mijn mogelijkheden?

Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden?

Wat betekent dat in mijn situatie?



Toegankelijke zorg voor iedereen

In ons land is de zorg goed geregeld, maar niet iedereen ervaart dat zo. Want 1 op de 3 Nederlanders heeft beperkte gezondheidsvaardigheden. Ze vinden de informatie over gezondheid en ziekte te moeilijk. Het vinden, begrijpen en gebruiken van deze informatie vinden zij lastig. En dat brengt risico's met zich mee. Daarbij kun je denken aan het verkeerd innemen van medicijnen. Of het niet goed opvolgen van adviezen waardoor een behandeling niet goed werkt. Het kunnen vinden en krijgen van zorg is belangrijk. Binnen de zorg wordt steeds meer samengewerkt. Dat is belangrijk om zorg dichtbij te behouden. Wij letten erop of die samenwerking goed loopt. Ook moet de patiënt goed op de hoogte gehouden worden over wie je behandelt en naar welke locatie je moet. De zorgverdeling tussen ZGT en MST en de mogelijke verschuiving van zorg naar andere zorgpartijen krijgt hierbij extra aandacht. We zijn betrokken bij de verbouw en nieuwbouwplannen van het ziekenhuis en denken kritisch mee vanuit het belang van de patiënten.