



Enquête Privacy

Uit de ingevulde vragenlijsten bleek dat de meerderheid van de panelleden tevreden is over hoe er wordt omgegaan met hun privacy. De privacy op de poliklinieken wordt grotendeels beoordeeld met een 7 of hoger. En 24% geeft zelfs het cijfer 10!

Panelleden zijn daarentegen minder tevreden over de borging van hun privacy aan de balie. Ze geven daarbij aan dat er (te) weinig ruimte zit tussen de balie en de wachtruimte. Hierdoor krijgen wachtende mensen mee wat er aan de balie gezegd wordt. Dit wordt met name vervelend ervaren als het gaat om persoonlijke gegevens die doorgegeven moeten worden. Er werd opgemerkt dat daarbij wél het moment van het bezoek bepalend is: op rustige momenten zijn mensen eerder tevreden over de wijze waarop hun privacy geborgd wordt.

Meerdere keren wordt gesuggereerd om de balie en de wachtruimte meer van elkaar te scheiden. En geen privacygevoelige gegevens op te vragen wanneer deze gegevens ook voor andere patiënten/ bezoekers hoorbaar zijn.

Ook de privacy op afdelingen wordt grotendeels gewaardeerd met het cijfer 7 of hoger. Op meerpersoonskamers wordt het gebrek aan privacy vaak benoemd. Het gaat dan met name om het kunnen meeluisteren met gesprekken tussen patiënt en zorgverleners. De uitkomst van de enquête wordt besproken met de Raad van Bestuur van ZGT.