

CLIENTENRAAD ZGT

Speerpunten 2023



Vernieuwingen in de zorg

Welke voordelen of nadelen hebben vernieuwingen voor de patiënt en naasten? Wij letten goed op wie beslist tot het gebruik ervan. Zorgt het tot een toename van passende en goede zorg? En welke zorg blijft beschikbaar voor patiënten die deze aanpassingen niet plezierig vinden? Zorg moet er zijn voor iedereen.

Wij zijn voor het aanbieden van zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt. Samenwerken met andere zorgaanbieders in Twente is daarbij nodig. Maar wel met duidelijkheid voor de patiënt over welke zorgverlener, op welk moment welke zorg verleent. Wat betekent dit voor de patiënten en het gebruik van de verschillende (digitale) dossiers? En het krijgen van de juiste informatie en het doen van klachten?

Oprichting 'Netwerk cliëntenraden Twente'

De zorg wordt steeds meer in samenwerking met andere zorgaanbieders geregeld. Dit vraagt om overleg en afstemming met onze collega cliëntenraden. Binnen dit netwerk kunnen wij onze kennis delen. We zijn krachtiger door samen te reageren op advies aanvragen die gaan over zorg op Twents niveau.



Voor de
patiënt, ZGT en
de regio.

Patiëntenparticipatie

We moeten de zorg beschikbaar én betaalbaar houden. Het werken aan een positieve gezondheid en aanpassen van de leefstijl helpt daarbij. Net als het maken van duidelijke keuzes over welke zorg wel of niet wordt uit gevoerd.

Wij onderzoeken hoe de rol en mening van de patiënt in zijn behandeling groter kan worden. Zodat er in het gesprek met de medisch specialist echt samen wordt besloten over wat goed is en past bij de patiënt. Het gebruik van 'de 3 goede vragen' helpt de patiënt daarbij.

Patiëntenpanel 'Uw mening telt'

Om ons werk goed te doen hebben wij de mening van de inwoners van Twente nodig. Daarom willen wij het aantal deelnemers van ons digitale patiëntenpanel verhogen naar 250. Wij gaan hiervoor actief werven in het ziekenhuis. We versturen dit jaar digitale vragenlijsten over de onderwerpen wachttijden en privacy.

Lid
worden van het
patiëntenpanel?
[klik hier](#)