



- VERTROUWELIJK - CONCEPT -

Welkom zorgpartners

8 mei 2025

Hilde Dijstelbloem, vz RvB ZGT
Jan den Boon, vz RvB MST

Twente, mei 2025



- VERTROUWELIJK - CONCEPT -

Ziekenhuisperspectief Twente

Hoofdlijnen voor Twentse ziekenhuiszorg in de toekomst

Twente, mei 2025

Programma:

- 15.30 Opening en toelichting contourendocument
- 16.15 Drie vragen:
 - Wat geeft je hoop en energie in dit voorstel (groen)
 - Wat wordt er volgens jou over het hoofd gezien? (geel)
 - Wat moet er gebeuren om dit tot leven te brengen? (blauw)
- 16.30 In gesprek en plenair ophalen gezamenlijke inzichten
- 17.00 Opvolging (focus)
- 17.15 Reflectie en volgende stap
- 17.30 Afronding

Agenda

- VERTROUWELIJK - CONCEPT -

1. De uitdagingen waar we voor staan

2. Input van alle betrokkenen is meegenomen bij totstandkoming van hoofdlijnen
3. Hoofdlijnen voor de toekomstige Twentse ziekenhuiszorg
4. Hoe nu verder?

MST en ZGT staan nu al voor stevige uitdagingen, die richting de toekomst alleen maar groter worden

- VERTROUWELIJK - CONCEPT -

Voor welke uitdagingen staan we nu en straks?



De zorgvraag is hoog en neemt verder toe
Er zijn te weinig mensen om deze zorg te bieden



Behoud van topzorg in Twente staat onder druk



Financiële kaders (gaan) knellen



We moeten wendbaar zijn voor een toekomst die we nog niet kennen

Agenda

- VERTROUWELIJK - CONCEPT -

1. De uitdagingen waar we voor staan
- 2. Input van alle betrokkenen is meegenomen bij totstandkoming van hoofdlijnen**
3. Hoofdlijnen voor de toekomstige Twentse ziekenhuiszorg
4. Hoe nu verder?

Vanuit veel waardevolle gesprekken, analyses en reflecties ontstaan hoofdlijnen voor de toekomstige Twentse ziekenhuiszorg

- VERTROUWELIJK - CONCEPT -

Brede gesprekken en interviews in de organisaties

- Vertegenwoordiging alle vakgroepen
- Zes groepen zorgprofessionals¹
- Groep unithoofden
- MT-leden stafdiensten
- Interviews met interne experts

>300 mensen gesproken

Participatiesessies alle betrokkenen

- Inwoners
- Medewerkers
- Zorgpartners
- Gemeentes
- Klankbord Twents zorgveld
- Zorgverzekeraars

> 200 mensen gesproken

> 4.500 mensen online tool

Onderbouwing met analyses en reflectie in projectteams

- Uitwerking met drie projectteams²
- Betrokkenheid experts uit organisaties (o.a. financiën, vastgoed, capaciteitsmanagement, innovatie)
- Verdiepende analyses

Reflectie en richting in kernteam

- Vertegenwoordiging van:
 - RvB's
 - MSB /CMS
 - VSB/ZAR
 - Communicatie
- Menzis

Toekomstige
ziekenhuiszorg
in Twente

Medezeggenschap- en adviesraden (CR, OR, RvT) en MT's zijn gedurende het traject betrokken en geïnformeerd

Top 5'en zorgpartners

Wat is je grootste behoefte of wens als het gaat om ziekenhuiszorg in Twente?

1. Prettig werkklimaat voor werknemers
2. Toegankelijkheid en bereikbaarheid van de zorg voor alle inwoners van Twente
3. Beschikbaarheid van kwalitatief goede en betaalbare zorg (basis en acuut) in de toekomst
4. Dat er bij een nieuwe regionale samenwerking niet alleen nagedacht wordt over wat de ziekenhuizen zelf blijven doen maar ook over welke zorg beter anders ingericht kan worden, buiten (de muren van) het ziekenhuis
5. Het besef dat toekomstbestendig maken van de zorg gaat over optimalisatie van de keten

Wat is je grootste zorg als het gaat om de ziekenhuiszorg in Twente?

1. Arbeidsmarkt
2. Dat preventie nog van niemand is.
Hoe kunnen we ook de kraan dicht draaien, niet alleen meer dweilen?
3. Toegankelijkheid van zorg
4. Wachttijden en stagnatie in de "ketens"
5. Dat benodigde zorg onvoldoende bereikbaar is



Agenda

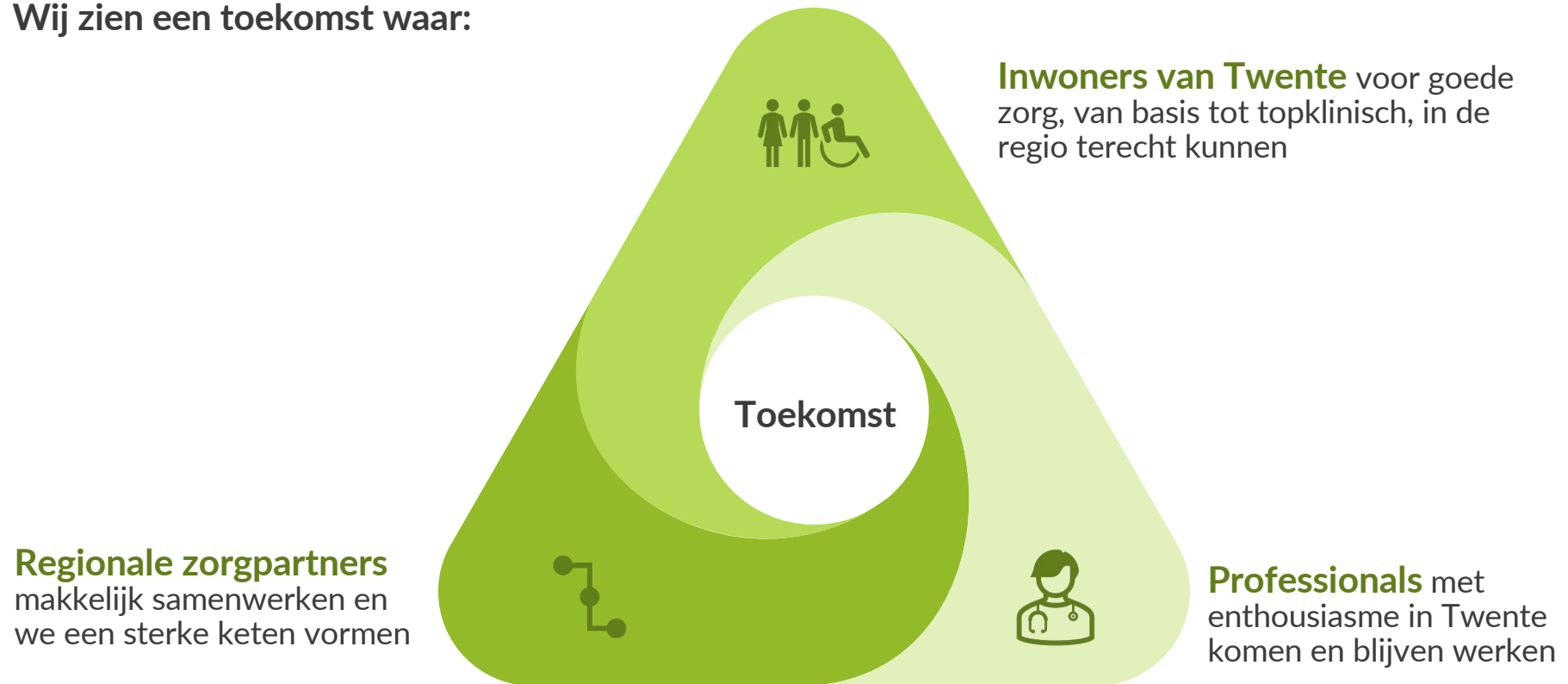
- VERTROUWELIJK - CONCEPT -

1. De uitdagingen waar we voor staan
2. Input van alle betrokkenen is meegenomen bij totstandkoming van hoofdlijnen
- 3. Hoofdlijnen voor de toekomstige Twentse ziekenhuiszorg**
4. Hoe nu verder?

Onze toekomstvisie | De beste ziekenhuiszorg in Twente, nu en straks; voor onze inwoners, onze professionals en onze partners

- VERTROUWELIJK - CONCEPT -

Wij zien een toekomst waar:



We geloven in inzetten op drie pijlers tegelijk

- VERTROUWELIJK - CONCEPT -

Om onze toekomstvisie te realiseren, geloven wij dat we op drie pijlers moeten inzetten:



Samenbrengen zorg en expertise – door zorgblokken op één plek te concentreren, kunnen we schaarse expertise beter inzetten, de continuïteit van zorg waarborgen en kwalitatief goede zorg blijven bieden



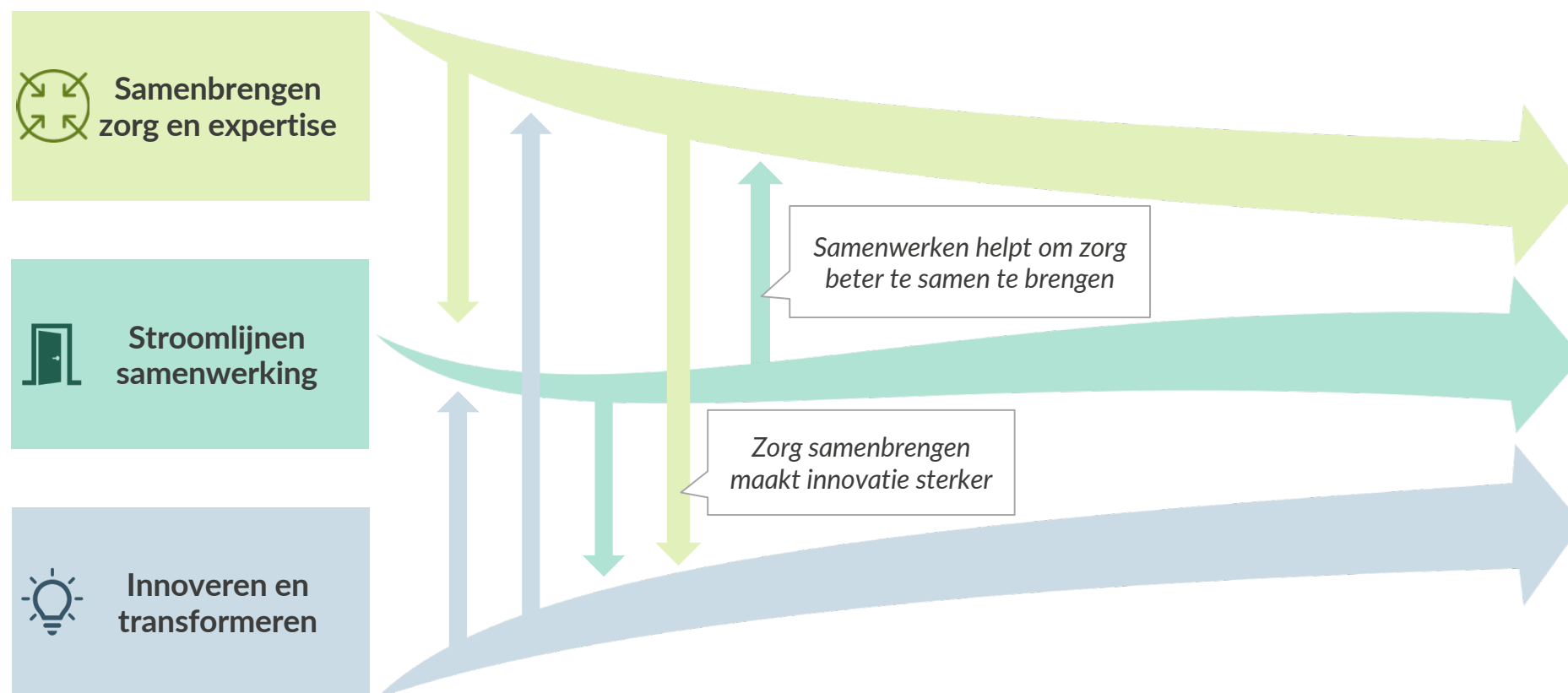
Stroomlijnen samenwerking – door (zorg)processen hetzelfde te maken, kunnen we de zorg soepeler en sneller laten verlopen voor patiënten, zorgprofessionals en onze zorgpartners



Innoveren en transformeren – door vernieuwing te versnellen en medewerkers en patiënten te ondersteunen innovatie te benutten, kunnen we écht anders werken en blijven verbeteren, om (top)zorg in de regio te behouden

De drie pijlers voor de toekomst horen bij elkaar en versterken elkaar over tijd

- VERTROUWELIJK - CONCEPT -



Stap voor stap brengen we zorg samen, zo houden we goede zorg in de regio beschikbaar

- VERTROUWELIJK - CONCEPT -



Samenbrengen zorg en expertise

Zorg thuis, in het netwerk, en in het ziekenhuis

1 jaar

3-5 jaar

10 jaar

20-30 jaar

Oplossen knelpunten acute en verloskundige
zorg

Bepalen welke zorg (tijdelijk) waar gaat plaatsvinden

24/7-zorg concentreren op één plek in regio

We werken toe naar een toekomst met dezelfde manier van werken, zonder dubbele zorgpaden, zodat samenwerken makkelijker wordt

- VERTROUWELIJK - CONCEPT -



Stroomlijnen samenwerking



_____ 1 jaar _____ 3-5 jaar _____ 10 jaar _____ 20-30 jaar →

Uitwisselen personeel waar het nu knelt

Gelijktrekken manier van werken en ontdubbelen zorgpaden

Eén elektronisch patiëntendossier

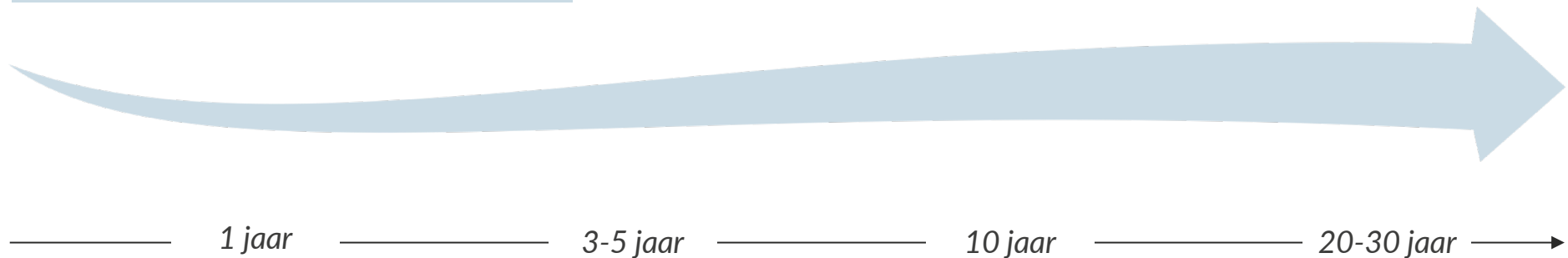
Versterken en makkelijker maken van samenwerking in de keten, inclusief (digitaal ondersteunde) zorg thuis

Wij willen innoveren om écht anders te gaan werken en de zorg te blijven verbeteren

- VERTROUWELIJK - CONCEPT -



Innoveren en transformeren



Samenbrengen van onze visies op innovatie & transformatie

Samenbrengen van geld, mensen en kennis voor innovatie & transformatie

Bouwen aan een cultuur en flexibele organisatie – voor een toekomst die we nog niet kennen

Technologie (zoals AI) is meer en meer ruggengraat die zorgprofessionals en patiënten helpt

Agenda

- VERTROUWELIJK - CONCEPT -

1. De uitdagingen waar we voor staan
2. Input van alle betrokkenen is meegenomen bij totstandkoming van hoofdlijnen
3. Hoofdlijnen voor de toekomstige Twentse ziekenhuiszorg
4. Hoe nu verder?

De komende tijd maken we samen met alle betrokkenen een eerste versie van het samenwerkingsplan

- VERTROUWELIJK - CONCEPT -

Inhoudelijke documenten

Inhoudelijke uitwerking

Ambitiedocument

- Omvang uitdagingen op hoofdlijnen
- Het regiobelang staat voorop

Contourendocument

- Hoofdlijnen van het toekomstbeeld
- Vervolgstappen voor uitwerking toekomstbeeld

Concept inhoudelijk samenwerkingsplan

- Duidelijker toekomstbeeld langs de drie pijlers
- Weg naar vooruit: wat moet wanneer in de tijd
- Passende samenwerkingsvorm bij inhoudelijke keuzes

Definitief inhoudelijk samenwerkingsplan

- Definitief samenwerkingsplan Twentse ziekenhuiszorg

De komende tijd werken we samen aan een **duidelijke** **r** **en concreter plan.**

We maken afspraken en zetten stappen **richting de zorg van de toekomst.**

Stap voor stap, met keuzes voor nu en later

Drie vragen:

- Wat geeft je hoop en energie in dit voorstel (groen)
- Wat wordt er volgens jou over het hoofd gezien? (geel)
- Wat moet er gebeuren om dit tot leven te brengen? (blauw)