

Bijlage 4

Protocol Verwijzing, Overdracht en Transport

Verwijzen

Tijdens een consult of visite kan de huisarts besluiten dat medisch specialistische zorg nodig is en besluiten tot verwijzing naar de tweede lijn. Bij verwijzen van patiënten van de spoedpost in Hengelo naar de tweede lijn is het Kwaliteitskader Spoedzorg leidend.

De huisarts belt met de specialist en kondigt de patiënt aan. De huisarts zorgt voor passend vervoer. De huisarts zorgt voor adequate gegevensoverdracht.

Bijzondere situaties

A Garantieregeling huisartsen -specialisten

Indien bij telefonische triage blijkt dat de gepresenteerde klacht in relatie staat tot eerdere behandeling in het ziekenhuis dan treedt de zgn 'garantieregeling' in werking en kan de triagist besluiten om de patiënt laagdrempelig naar het ziekenhuis te verwijzen. De triagist doet de vooraankondiging bij de SEH en kan zo nodig met vooraankondiging de patiënt warm doorverbinden. Het ziekenhuis organiseert passende zorg.

Afspraken kinderartsen-huisartsen

Zuigelingen en kinderen kunnen, na overleg met de dienstdoende kinderarts, rechtstreeks worden doorgestuurd naar de SEH bij:

- Zuigelingen onder een maand bij een temperatuur > 38.0.
- Pasgeborenen tot 3 maanden bij een temperatuur > 38.5.
- Als een kind zich, binnen enkele dagen na ontslag ziekenhuis, meldt met dezelfde klachten (b.v. braken of diarree).
- Als ouders aangeven dat het kind altijd direct door een kinderarts wordt gezien (slecht behandelbare astma, Cor-Vitium e.d.)
- Kinderen met diabetes met braken of een dreigende ketoacidose.
- Anafylactische reacties.
- Pubers met alcohol coma of GHB coma.
- Elk kind in een levensbedreigende situatie.

Afspraken chirurgen-huisartsen

Patiënt van de chirurg die tot 2 weken post operatief of ontslag belt met SHT of zich meldt bij de spoedpost, kan rechtstreeks doorverwezen worden naar de SEH.

Afspraken internisten/MDL-huisartsen

Patiënt van de internist/MDL die tot 2 weken na ontslag of behandeling belt met SHT of zich meldt bij de spoedpost, kan rechtstreeks doorverwezen worden naar de SEH.

Afspraken orthopeden-huisartsen

Patiënt van de orthopeed die tot 6 weken na ontslag belt met de huisarts, SHT of zich meldt bij de spoedpost. Graag eerst telefonisch overleg met de dienstdoende orthopeed zodat hij kan aangeven waar de patiënt het beste gezien kan worden, omdat de afdeling orthopedie alleen op locatie Hengelo opname mogelijkheid heeft.

Afspraken urologen-huisartsen

Patiënt van de uroloog die tot 2 weken post operatief of na ontslag belt met de SHT of zich meldt bij de spoedpost, kan rechtstreeks doorverwezen worden naar de SEH. Daarnaast mag een patiënt reeds bekend op de poli urologie met koliekpijn, hematurie of urineweginfectie (met urinekweek op naam van de uroloog) rechtstreeks worden doorverwezen naar de SEH.

Afspraken KNO-huisartsen

Patiënt van de KNO die tot 2 weken post operatief of na ontslag belt met SHT of zich meldt bij de spoedpost, kan rechtstreeks doorverwezen worden naar de SEH.

Afspraken oogartsen-huisartsen

Patiënt van de oogarts die tot 2 weken postoperatief belt met SHT of zich meldt bij de spoedpost, kan rechtstreeks worden doorverwezen naar de SEH.

Afspraken anesthesisten-huisartsen

Patiënt die recent een pijnbehandeling heeft gekregen en die belt met SHT of zich meldt bij de spoedpost, kan rechtstreeks doorverwezen worden naar de SEH.

Afspraken psychiaters-huisartsen

Patiënt die onder behandeling is in de kliniek of de deeltijdbehandeling van de afdeling psychiatrie van het ZGT, die belt met SHT of zich meldt bij de spoedpost kan rechtstreeks verwezen worden naar de SEH. Voor een patiënt, die alleen op de polikliniek van de psychiaters in behandeling is kan de huisarts overleggen met de dienstdoende psychiater. Voor een patiënt die niet bij de psychiaters bekend is kan overlegd worden met de dienstdoende psychiater, waarbij afhankelijk van het psychiatrisch beeld, de psychiater een beoordeling zal doen op de SEH, dan wel te adviseren de Crisisdienst van Mediant in te schakelen.

Afspraken longartsen-huisartsen

Patiënt die tot 2 weken na ontslag ziekenhuis belt met SHT of zich meldt bij de spoedpost, kan rechtstreeks worden doorverwezen naar de SEH.

Afspraken neurologen-huisartsen

Patiënt die tot 2 weken na ontslag ziekenhuis belt met SHT of zich meldt bij de spoedpost, kan rechtstreeks doorverwezen worden met de SEH.

Afspraken kaakchirurgen-huisartsen

Patiënt die tot 2 weken post operatief belt met de SHT of zich meldt bij de spoedpost, kan rechtstreeks worden doorverwezen naar de SEH.

Afspraken gynaecologen-huisartsen

Patiënt van de gynaecoloog die tot 2 weken post operatief belt met SHT of zich meldt bij de spoedpost, kan rechtstreeks worden doorverwezen naar de SEH. De afspraak met de huisartsen en verloskundigen is dat zieke zwangeren in eerste instantie aan de gynaecoloog worden aangeboden.

B Triage uitkomst SEH

Het NTS is norm bij de triage. Samenwerking in de regio is gebouwd op de uitkomst van het NTS. Het NTS kent een vervolgfunctie SEH. Indien bij telefonische triage de vervolgfunctie SEH is dan zal de triagist de patiënt ongezien toeleiden naar de SEH van ZGT. Hierbij doet de triagist de vooraankondiging bij de SEH. Als voorbeeld dient de spaakverwonding, meerdere fracturen, of bijvoorbeeld een fractuur met evidente standsafwijking. Voorstel is om deze regeling in begin halfjaarlijks te evalueren.