

Verslag bijeenkomst inwoners

17 april 2025





Lea Bouwmeester
Participatiebegeleider



Welkom!

"Fijn dat u weer met de ziekenhuizen MST en ZGT wilt meedenken over de toekomstige ziekenhuiszorg in Twente. Tijdens deze bijeenkomst gaan we de ideeën en onderwerpen van de vorige bijeenkomsten verder toetsen en verrijken met behulp van experts."

Terugkoppeling 'zachte stemmen'

Het team 'zachte stemmen' gaat met inwoners van Twente in gesprek die niet naar de grote bijeenkomsten willen of kunnen komen. Denk hierbij aan jongeren, mensen met een migratie achtergrond, mensen met dementie, mensen met een licht verstandelijke beperking en mensen die psychisch kwetsbaar zijn. Inmiddels zijn 12 gesprekken in kleinere groepen gevoerd. Wat horen zij terug?

"Naar het ziekenhuis gaan is als een ingewikkelde reis maken naar Japan."

- Eenmaal in het ziekenhuis is de zorg fantastisch, maar om daar je weg te vinden en aandacht te krijgen: dat is moeilijk voor deze groepen.
- Zij geven aan: praat met ons, niet over ons. Denk met ons mee! Waarom kunnen kinderafdelingen kleurrijk, visueel en welkom zijn en waarom is dat niet voor volwassenen?
- Ook de organisaties die voor en met deze groepen werken, geven aan: "Maak gebruik van onze kennis en ervaringsdeskundigheid. Werk gelijkwaardig met ons samen in plaats van dat we het naast elkaar doen, zonder verbinding. Zie ons als schakels voor passende zorg."

In gesprek met de ziekenhuisbestuurder

- **Jan den Boon**, bestuursvoorzitter Medisch Spectrum Twente, en **Hilde Dijstelbloem**, bestuursvoorzitter Zorggroep Twent, vertellen waar zij staan in het proces voor de toekomstige ziekenhuiszorg in Twente.
- We spreken, naast met jullie, ook met medewerkers van de ziekenhuizen, met gemeenten en met zorgpartners over uitdagingen en kansen.
- Medewerkers maken zich ook druk om de werkdruk die toeneemt en hoe we dat kunnen opvangen. Technologie en innovatie gaat ons helpen, maar daar moeten we ook nog veel in leren en dat kost tijd.
- Half mei gaan we de verschillende kansen voor de toekomst van de ziekenhuiszorg doorrekenen: hoeveel kost het? Wat levert het op? Wat gebeurt er als we het niet doen? Wat zijn barrières en mogelijke scenario's?



Joris Arts over Omdenken in de zorg

Joris heeft 180 verschillende bedrijven geïnterviewd. Hoe leren we van win-win situaties die andere bedrijven creëren?

Neem als voorbeeld PostNL. Je krijgt een bericht over een specifiek tijdstip dat een pakketje komt met de oproep 'Als het niet uitkomt, kies een ander moment of haal het ergens anders op. PostNL zegt eigenlijk: "Zegt u het maar wij regelen het wel".

Dat doen ze ook uit klantvriendelijkheidsoverwegingen, maar vooral voor zichzelf. Er is namelijk niets duurder dan dat zij bij iemand aan de deur staan die niet thuis is. Zij doen er dus alles aan om ervoor te zorgen dat jij thuis bent als zij aan de deur verschijnen.

"Denk in win-win"



In gesprek met experts

toetsen en verrijken inwoners de ideeën voor mogelijke oplossingen



In gesprek met experts

toetsen en verrijken inwoners de ideeën voor mogelijke oplossingen



Plenaire terugkoppeling

Er kan van alles met AI, maar ik word er ook een beetje bang van. Angst voor het onbekende.

De sociaal makelaar is de verbindende schakel tussen de zorgcirkel en de zorg.

AI en Spraakherkenning zorgen ervoor dat je als zorgverlener in gesprek kan blijven met je patiënt zonder naar het scherm te kijken. Je kan elkaar aan blijven kijken. AI slaat alles op en vat samen. Jij als zorgverlener kijkt het na en het komt in het dossier. De administratieve lasten gaan omlaag, het werkplezier omhoog net als de kwaliteit van het verslag én de transparantie.

De expertsessie over de ambulancezorg was heel interessant. Bijvoorbeeld over hoe ze nadenken over de bereikbaarheid in de regio. Ik had nog wel een uur willen doorpraten!

Heel inspirerend en mooi om te zien dat het oude concept van Noaberschap weer opnieuw tot leven wordt gewekt in de zorgcirkels. Dat zou veel meer aandacht moeten krijgen.

Als we op deze manier bezig gaan met de toekomst van ziekenhuiszorg, dan gaan we een goede toekomst tegemoet.

We zijn goed in het lokaliseren van problemen en daarna stopt het. Hoe ga je het oplossen? Ja, dat weten we niet..

Alle adviezen zijn nu groot en breed, die moeten we concreter en realistischer maken.

Dank namens de bestuurders

“Dank weer voor jullie inbreng en enthousiasme. Het was een hele inspirerende avond. Hilde en ik gaan het missen als deze dialoogbijeenkomsten-serie stopt.”



Jan den Boon,
bestuursvoorzitter MST



Hilde Dijkstra,
bestuursvoorzitter ZGT

“Dit is een ongekend leerzaam traject. We leren zoveel over wat we aan de buitenkant van het ziekenhuis en op schakelpunten met andere organisaties en thuis nog te verbeteren valt. Veel dank daarvoor.”

