



Enquête Algemeen

We kregen maar liefst 195 reacties, waarvan ruim 70% volledig ingevuld was. We zijn hier erg blij mee. Een groot aantal van jullie, namelijk 80%, is de afgelopen twee jaar lid geworden van het ZGT patiëntenpanel en 32% is korter dan een jaar lid. Dit toont een goede instroom van nieuwe leden, wat belangrijk is voor het verkrijgen van diversiteit aan antwoorden en inzichten.

Uit de enquête blijkt ook dat bijna 60% van de antwoordgevers ZGT meer dan twee keer per jaar bezoekt en ruim 20% minimaal één keer per jaar. Het is goed om te zien dat 75% al eerder enquêtes heeft ingevuld. Een aandachtspunt is dat 8,9% aangaf niet tevreden te zijn over de terugkoppeling na het invullen van de enquête. Hier gaan we aan werken om de communicatie te verbeteren.

Voor 2024 werden de volgende onderwerpen het meest genoemd: duidelijke communicatie, wachttijden/uitlooptijden bij de polikliniek en de bereikbaarheid en toekomst van ziekenhuiszorg in Twente. Deze onderwerpen krijgen onze aandacht in de komende periode.

Over fysieke bijeenkomsten zijn de meningen verdeeld. Een derde van de antwoordgevers ziet hier geen meerwaarde in. De rest wel en heeft de voorkeur voor bijeenkomsten van 1-2 uur in de middag of avond.

De werving van nieuwe leden kan persoonlijker. Daarnaast is er vraag naar betere communicatie en toegankelijkheid in het ziekenhuis.