

Verslag bijeenkomst inwoners

5 juni 2025



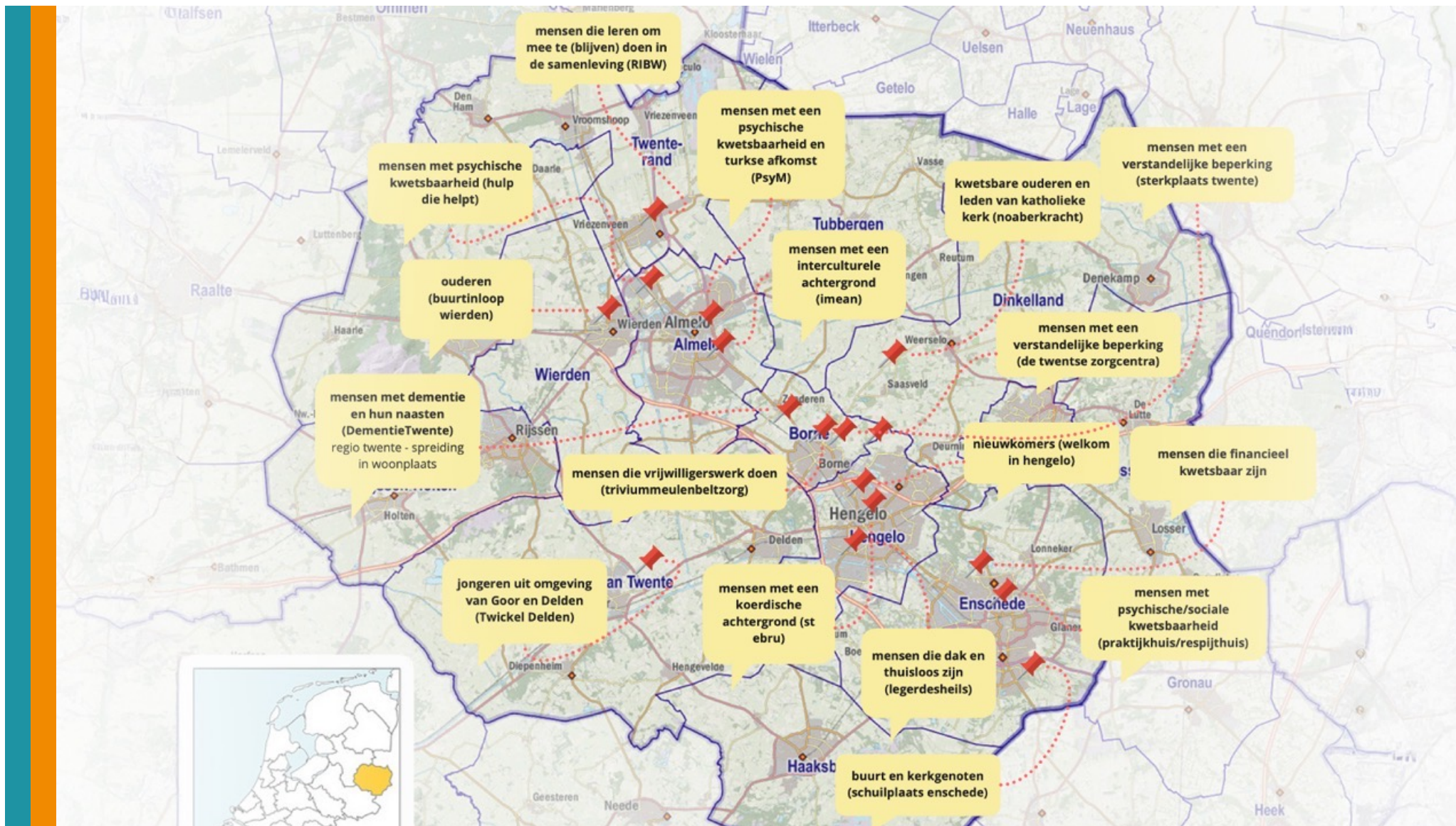
Opbrengst 'zachte stemmen'

Patricia, van het team 'Zachte stemmen' geeft een terugkoppeling van de gesprekken die zijn gevoerd met inwoners die niet naar deze grote bijeenkomsten kunnen of willen komen.

De input van de zachte stemmen zit volledig in de adviezen! Wat er ligt, is van alle inwoners van Twente.

Deze adviezen gaan over "hart-zaken", zaken die ons diep raken. De inwoners met zachte stemmen geven mee: "Kijk niet alleen naar mijn klacht of mijn ziekte, maar zie mij als hele mens .

De verantwoordelijkheid voor zorg en gezondheid is van ons allemaal. Pas het advies "Zorg anders denken en doen" aan naar een advies aan ons allemaal: "Zorg: anders leren kijken, echt luisteren, ervaren en voelen én doen". Dus open je hart en neem je hart mee.



In duo's en trio's langs de 8 doelen (1/2)

alle aanwezigen zetten de laatste puntjes op de i én hun handtekening



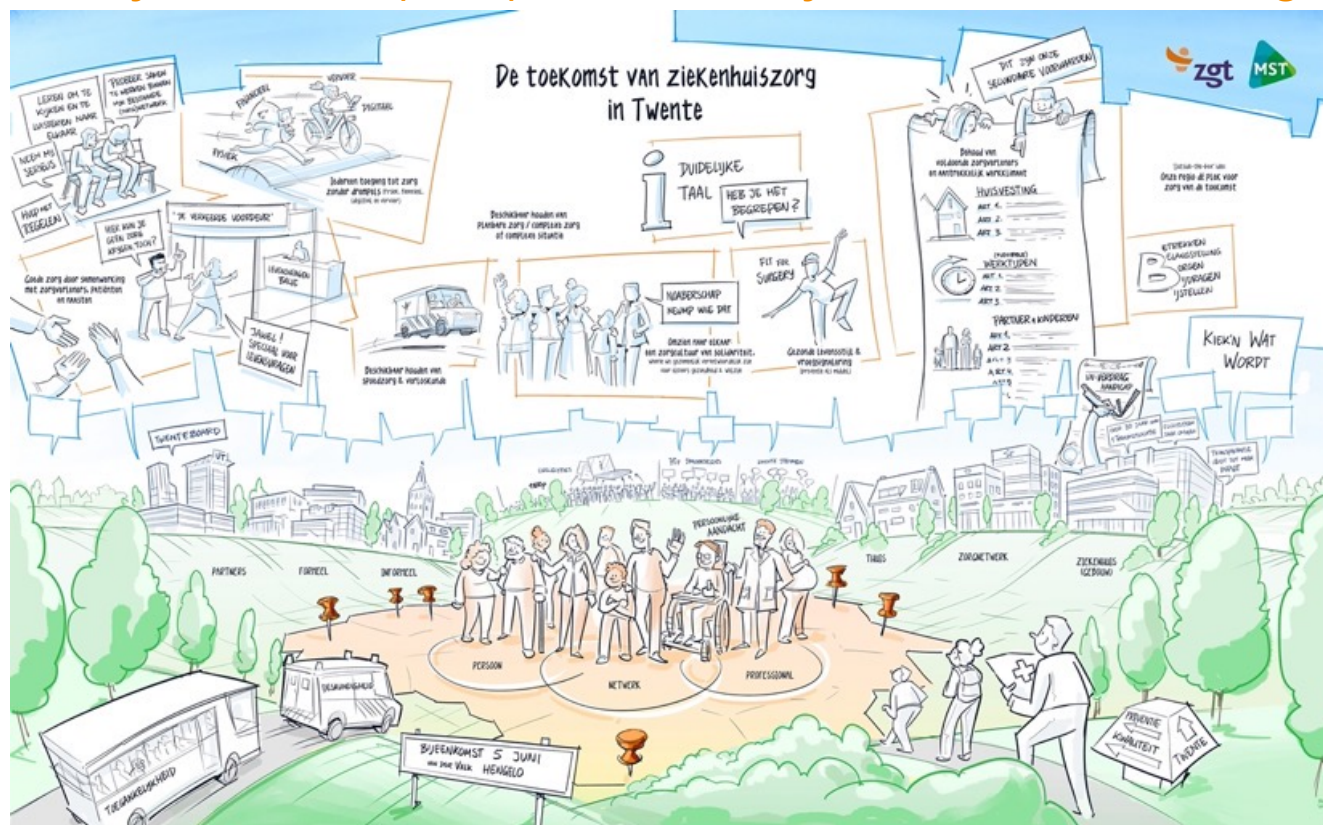
In duo's en trio's langs de 8 doelen (2/2)

alle aanwezigen zetten de laatste puntjes op de i én hun handtekening



Tekening

Robert Oude Nijhuis licht de praatplaat toe die hij van de avonden heeft gemaakt



Deelsessies

Voorwoord, slotwoord en vervolgtraject



100% versie advies

Lea vraagt of iemand nog bezwaar heeft of iets wil inbrengen?

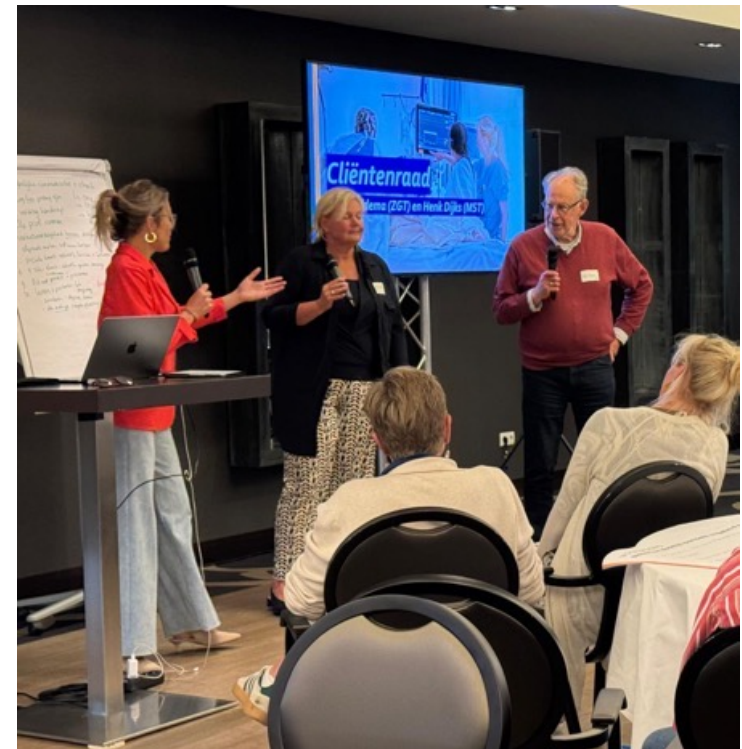
STILTE

“Dan is het inwonersadvies bij deze vastgesteld. Grote complimenten aan u allen en dank aan alle tafelbegeleiders, verslagleggers, tolkenbegeleiders en organisatoren! De redactieraad gaat namens u aan de slag met het schrijven van het eindproduct én er komt een officieel aanbiedingsmoment op donderdag 10 juli.”

Er wordt geproost met een alcoholvrije mocktail.

Vanuit de cliëntenraden MST & ZGT

- Jetty Zuidema, voorzitter van het dagelijks bestuur van de cliëntenraad ZGT, en Henk Dijks voorzitter van de cliëntenraad MST.
- Een cliëntenraad behartigt de belangen van patiënten door de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd advies te geven.
- Wij als cliëntenraden gaan alles wat hier uit komt gebruiken in ons advies naar de Raden van Bestuur. Wij gaan ze scherp houden op: hoe zien we dit terug in de plannen? Hoe houden jullie rekening met het inwonersadvies? Jullie advies wordt ook ons handboek.
- De cliëntenraden sturen 3 à 4 keer per jaar een enquête uit onder alle panelleden. Sommigen van u zijn al lid van dit panel. Bent u dat nog niet? Geef je dan op! Je wordt dan ook op de hoogte gehouden van wat er speelt.
 - MST: clienpanel@mst.nl
 - ZGT: www.zgt.nl/panel





Vanuit zorgverzekeraar Menzis

- Menzis is de grootste zorgverzekeraar in deze regio.
- John de Kruiff van Menzis geeft zijn reflectie op het traject

“We vonden het vooraf best een spannend traject. Het belangrijkste is dat we de zorg toegankelijk houden met elkaar. Hoe kan je ook in de toekomst de zorg krijgen die je nodig hebt? Het is in het belang van de patiënt om dat deel in het advies zo goed mogelijk voor het voetlicht te brengen.”

Afsluiting met bestuurders

- “Mooi hoe u ook vanavond weer met heel veel energie en scherpthe de laatste puntjes op de i zet. Dat is zo weer ongelooflijk waardevol!”
- “Dit is niet alleen een advies voor de bestuurders van de ziekenhuizen. Dit is een advies voor de hele zorg in Twente. Op donderdag 10 juli brengen we daarom alle adviezen van iedereen bij elkaar: van gemeentes, van andere zorgpartijen, van onze medewerkers, van de zorgverzekeraars én van u als inwoners.”
- “Het gaat niet om het ziekenhuis maar om de mens die zorg krijgt. Daar zijn wij als ziekenhuis maar een heel klein stukje van.”
- Joyce en Hilde spreken hun grote waardering en dank uit aan alle tafelbegeleiders, tolkenbegeleiders, verslagleggers en het team Buro de Bouwmeesters. “Heel hartelijk bedankt voor jullie betrokkenheid, passie en toewijding.”



