



Enquête zelfredzaamheid

De meeste panelleden kunnen zich goed redden tijdens een bezoek aan het ziekenhuis. Zij vinden meestal de juiste afdeling en begrijpen de uitleg van artsen en verpleegkundigen.

Toch geldt dit niet voor iedereen. 17% van de leden geeft aan soms hulp nodig te hebben, bijvoorbeeld om gesprekken goed te begrijpen. Ruim 60% komt samen met iemand naar het ziekenhuis.

De weg vinden en ondersteuning

De meeste panelleden vinden hun weg in het ziekenhuis. Toch zijn er ook signalen dat dit niet altijd eenvoudig is. Vooral het gebruik van nummers en medische termen kan verwarrend zijn.

Ondersteuning is aanwezig, bijvoorbeeld via gastvrouwen en gastheren. Toch maakt niet iedereen hier gebruik van. De cliëntenraad ziet als mogelijk aandachtspunt dat deze ondersteuning niet altijd goed zichtbaar is.

Hulpmiddelen en vervoer

In het ziekenhuis zijn verschillende hulpmiddelen beschikbaar, zoals rolstoelen en de shuttle (golfkar). Vrijwel iedereen weet deze te vinden als dat nodig is. Opvallend is dat de pendelbus tussen Almelo en Hengelo bij maar liefst 51% van de panelleden niet bekend is. Daardoor zal deze ook minder gebruikt worden.

Wat de leden verder aangaven

In de open antwoorden zijn verschillende tips en aandachtspunten genoemd. De belangrijkste zijn:

- Maak de bewegwijzering eenvoudiger en duidelijker;
- Zorg dat hulp en ondersteuning beter zichtbaar zijn;
- Verbeter de bereikbaarheid en het parkeren.

Wat doen we met de input?

De cliëntenraad gebruikt de antwoorden om advies te geven aan de Raad van Bestuur van ZGT.

Een belangrijk aandachtspunt is dat bestaande voorzieningen, zoals de pendelbus en de ondersteuning in de hal, beter bekend en zichtbaar moeten worden. Ook blijft het belangrijk om te kijken of het ziekenhuis goed toegankelijk is voor mensen die zich minder makkelijk redden.

Daarnaast blijven we aandacht vragen voor duidelijke bewegwijzering en begrijpelijke informatie.