

# Format kwaliteitsstatuut GGZ - Instelling

## *inclusief checklist*

Dit format is een uitwerking van het model kwaliteitsstatuut GGZ om de zorgaanbieder te ondersteunen in het vormgeven van een eigen kwaliteitsstatuut. De checklist met toetsingscriteria is boven elke vraag *schuingedrukt* weergegeven. Als door de zorgaanbieder wordt voldaan aan de gestelde toetsingscriteria, zal diens kwaliteitsstatuut goedgekeurd worden. Bij elke vraag in het format dient een antwoord ingevuld of aangevinkt te worden.

**Let op:** na het invullen van dit format kunt u het format **uploaden** op de website [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl), zonder upload zal uw format niet meegenomen worden in de toetsing.

---

### I. Algemene informatie

*Uitleg toetsing vraag 1: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van naam instelling, hoofd postadres straat en huisnummer, hoofd postadres postcode en plaats, website, KvK nummer en minimaal één AGB-code.*

#### 1. Invullen gegevens GGZ-aanbieder:

Naam instelling:

Hoofd postadres straat en huisnummer:

Hoofd postadres postcode en plaats:

Website:

KvK nummer:

AGB-code(s)<sup>1</sup>:

1: het betreft de AGB-code(s) waarmee u declaraties indient bij de zorgverzekeraars

---

*Uitleg toetsing vraag 2: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van naam, e-mail adres en telefoonnummer.*

#### 2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt<sup>2</sup>:

Naam:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

2: De contactpersoon is diegene die bij onduidelijkheden over het kwaliteitsstatuut benaderd wordt. Veelal betreft het hier de projectleider die binnen de instelling belast is met het opstellen van het kwaliteitsstatuut.

*Uitleg toetsing vraag 3: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een werkende link.*

**3. Onze locaties vindt u hier:**

Link:

---

*Uitleg toetsing vraag 4: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving.*

**4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk<sup>3</sup>:**

*3: Professioneel netwerk gaat om andere zorgaanbieders met wie er structurele samenwerkingsafspraken bestaan in het kader van de behandeling. Voorbeelden van samenwerkingsverbanden waarin de instelling participeert is bv een regionaal netwerk jeugdzorg, veiligheidshuizen, etc.*

---

*Uitleg toetsing vraag 5: bij deze vraag wordt getoetst op het aanvinken van minimaal één optie. Meerdere opties zijn mogelijk.*

**5. .... heeft aanbod in:**

de generalistische basis-GGZ

en/of

de gespecialiseerde-GGZ

---

**Let op:** alleen invullen als u bij 5 heeft aangevinkt: ..... heeft aanbod in: de **generalistische basis-GGZ**. Uitleg toetsing vraag 6: Bij deze vraag wordt per onderdeel aangegeven wat de toetsingscriteria zijn.

**6. Behandelsettingen generalistische basis-GGZ:**

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij ..... terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

*Uitleg toetsing ambulante zorg: toets op geen andere beroepsgroepen dan: klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist*

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

*Uitleg toetsing verslavingszorg: Toets op geen andere beroepsgroepen dan: klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist, verslavingsarts KNMG*

Verslavingszorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

*Uitleg toetsing GGZ voor ouderen: Toets op geen andere beroepsgroepen dan: klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist, klinisch geriater, specialist ouderen geneeskunde*

GGZ voor ouderen

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

*Uitleg toetsing anders: geen toets*

Anders, namelijk:

*Uitleg toetsing aparte beschrijving zorgvormen: geen toets*

Waar dit voor de verdere invulling van het format relevant is, vragen we u de genoemde zorgvormen apart te beschrijven:

---

**Let op:** alleen invullen als u bij 5 heeft aangevinkt: ..... heeft aanbod in: de **gespecialiseerde-GGZ**. Uitleg toetsing vraag 7: Bij deze vraag wordt per onderdeel aangegeven wat de toetsingscriteria zijn.

**7. Behandelsettingen gespecialiseerde-GGZ:**

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij ..... terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

*Uitleg toetsing ambulante zorg: toets op geen andere beroepsgroepen dan: ..... klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist*

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

*Uitleg toetsing klinische zorg: toets op geen andere beroepsgroepen dan: klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist*

Klinische zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

*Uitleg toetsing verslavingszorg: Toets op geen andere beroepsgroepen dan: klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist, verslavingsarts KNMG*

Verslavingszorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

*Uitleg toetsing GGZ voor ouderen: Toets op geen andere beroepsgroepen dan: klinisch psycholoog, klinisch neuropsycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog, verpleegkundig specialist, klinisch geriater, specialist ouderen geneeskunde*

GGZ voor ouderen

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

*Uitleg toetsing anders: geen toets*

Anders, namelijk:

*Uitleg toetsing aparte beschrijving zorgvormen: geen toets*

Waar dit voor de verdere invulling van het format relevant is, vragen we u de genoemde zorgvormen apart te beschrijven:

---

*Uitleg toetsing vraag 8: bij vraag 8 wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving.*

### **8. Structurele samenwerkingspartners**

werkt ten behoeve van de  
behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de  
functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens  
en website):

## II. Organisatie van de zorg

*Uitleg toetsing vraag 9: bij vraag 9a, 9b en 9c wordt getoetst op aanwezigheid een beschrijving.*

### 9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn (beschrijf uw beleid en hoe uw dit uitvoert en borgt):

9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen (beschrijf uw beleid en hoe uw dit uitvoert en borgt):

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden (beschrijf uw beleid en hoe uw dit uitvoert en borgt):

*Uitleg toetsing vraag 10: Bij deze vraag wordt per onderdeel aangegeven wat de toetsingscriteria zijn.*

## **10. Samenwerking**

*Uitleg toetsing vraag 10a: bij deze vraag wordt getoetst op of (1) aanwezigheid van een werkende link **of** (2) een geüpload document op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl).*

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):

Link naar uw professioneel statuut:

Upload van uw professioneel statuut op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl)

*Uitleg toetsing vraag 10b: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving en van minimaal een psychiater of klinisch psycholoog in het multidisciplinaire team*

10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-GGZ levert: Binnen \_\_\_\_\_ is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld (beschrijf wat uw heeft geregeld voor uitvoeren van de multidisciplinaire overleggen, o.a. samenstelling, overlegfrequentie, wijze van verslaglegging):

*Uitleg toetsing vraag 10c: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving*

10c. \_\_\_\_\_ hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon (beschrijf uw beleid en hoe uw dit uitvoert en borgt):

*Uitleg toetsing vraag 10d: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving*

10d. Binnen \_\_\_\_\_ geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure (beschrijf uw beleid en hoe uw dit uitvoert en borgt):

*Uitleg toetsing vraag 11: bij vraag 11a, 11b, 11c wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja. **Let op:** vraag 11d telt tot 2017 niet mee in de toetsing, bij deze vraag wordt dus ook het antwoord nee goedgekeurd.*

### **11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens**

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

Nee

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

Nee

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:

Ja

Nee

11d. \_\_\_\_\_ levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark GGZ (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking (**let op:** deze vraag telt tot 2017 niet mee in de toetsing, bij deze vraag wordt dus ook het antwoord nee goedgekeurd):

Ja

Nee

*Uitleg toetsing vraag 12: Vragen 12a en 12b tellen tot 2017 niet mee in de toetsing, omdat het hebben van een klachten en geschillen regeling pas vanaf 2017 verplicht is.*

## **12. Klachten en geschillenregeling**

12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij:

Naam:

Contactgegevens:

De klachtenregeling is hier te vinden (kies een van de twee opties):

Link naar klachtenregeling:

Upload van uw klachtenregeling op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl)

12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij:

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten:

Contactgegevens:

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling:

Upload van uw geschillenregeling op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl)

---

## **III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt**

*Uitleg toetsing vraag 13: bij deze vragen wordt getoetst op aanwezigheid van een werkende link of een geüpload document op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl).*

## **13. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl)

*Uitleg toetsing vraag 14: bij vraag 14a wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving en bij vraag 14b wordt getoetst op het antwoord ja.*

#### **14. Aanmelding en intake**

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

14b. Binnen \_\_\_\_\_ wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

Nee

---

*Uitleg toetsing vraag 15: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving*

#### **15. Diagnose**

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen \_\_\_\_\_ is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

*Uitleg toetsing vraag 16: Bij deze vraag wordt per onderdeel aangegeven wat de toetsingscriteria zijn.*

## **16. Behandeling**

*Uitleg toetsing vraag 16a: bij deze vraag wordt getoetst op een beschrijving met drie elementen: proces, betrokkenheid patiënt/cliënt/medebehandelaars en rol multidisciplinair team.*

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

*Uitleg toetsing vraag 16b: bij deze vraag wordt geen toets gehanteerd.*

16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

*Uitleg toetsing vraag 16c: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving.*

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

*Uitleg toetsing vraag 16d: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving.*

16.d Binnen evalueert de  
regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid  
en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

*Uitleg toetsing vraag 16e: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving.*

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen  
op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

*Uitleg toetsing vraag 17: bij vraag 17a en vraag 17b wordt getoetst op aanwezigheid van een  
beschrijving*

## **17. Afsluiting/nazorg**

17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de  
patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over  
vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar  
maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de  
behandeling sprake is van crisis of terugval:

## IV. Ondertekening

*Uitleg toetsing ondertekening: bij dit onderdeel wordt getoetst op aanwezigheid naam en functie van bestuurder van de instelling, plaats, datum en vinkje. Daarnaast wordt getoetst op aanwezigheid van de benodigde geüploade document op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl), zie lijst onder aan deze pagina.*

Naam bestuurder van

:

Plaats:

Datum:

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld.**

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de GGZ-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl) toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Een kopie van de overeenkomst met SBG voor aanlevering van ROM-gegevens;

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.

**Let op: sla nu dit pdf document op en upload het bestand op [www.GGZkwaliteitsstatuut.nl](http://www.GGZkwaliteitsstatuut.nl)**